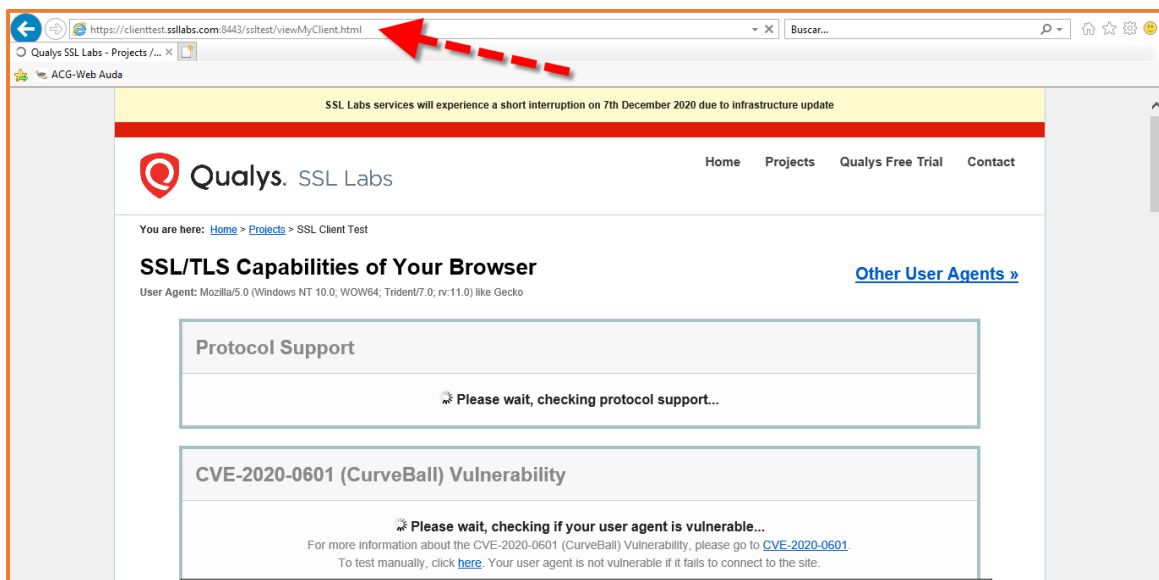


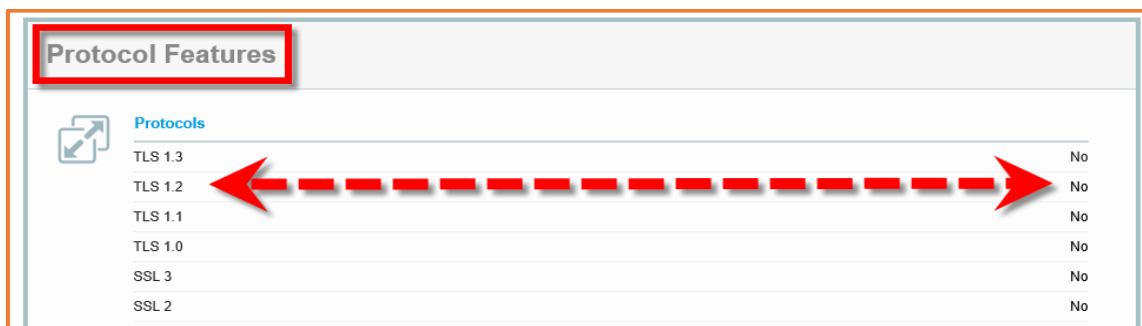
## Manual de Protocolo de Seguridad TLS 1.2

1. Puede hacer uso de este link, para validar que su equipo se encuentra actualizado con el **protocolo de seguridad TLS 1.2**; (preferentemente copie el link y péguelo en la línea de dirección de Internet Explorer).

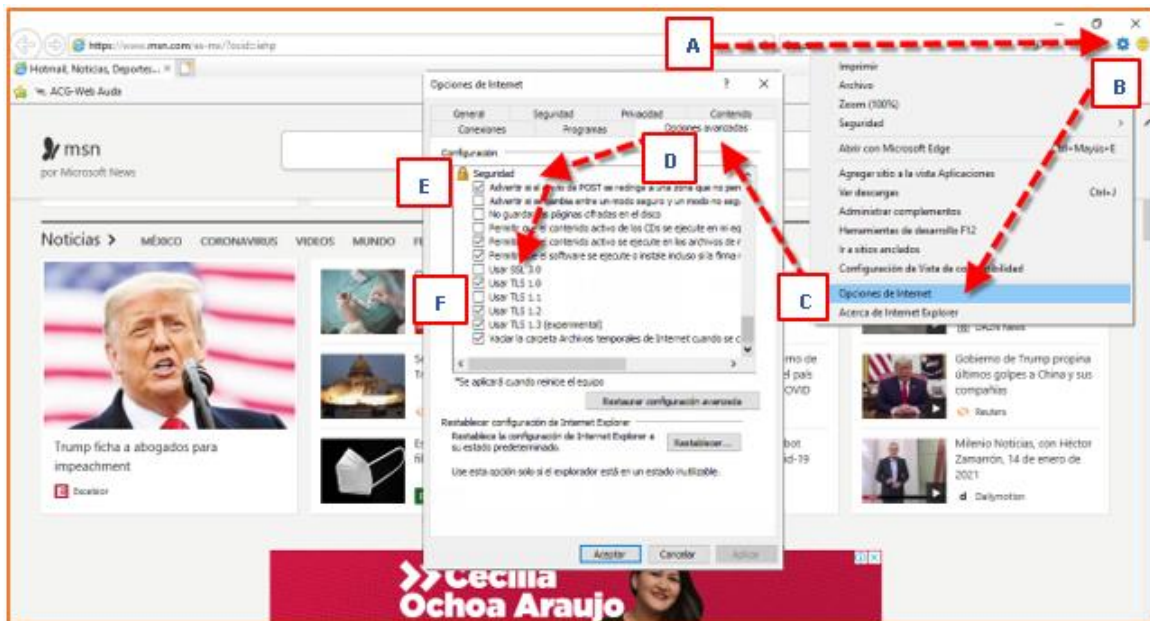
<https://clienttest.ssllabs.com:8443/ssltest/viewMyClient.html>



2. Una vez que el test finaliza, debe buscar dentro del informe la sección **"Protocol Features"**, donde encontrara una lista de los protocolos con los que cuenta su equipo y si estos están o no disponibles en él.



3. En caso de que no figure o aparezca el **Protocolo TLS 1.2**, deberá confirmar en esta sección dentro de su navegador que su equipo cuente con esta actualización.
  - A. Ir a su navegador Internet Explorer.
  - B. Buscar y seleccionar Herramientas o configuración de la página.
  - C. Nos vamos a **“Opciones de Internet”**
  - D. Después **“Opciones Avanzadas”**
  - E. Nos desplazamos hasta la opción **“Seguridad”**
  - F. Ubicamos casi al final de la lista la lista de Protocolos **“Usar TLS”**



4. En caso de que en el listado de los TLS´s **no se ubiquen el protocolo TLS 1.2**, será necesario acercarse con su área de sistemas interno, para que realice las actualizaciones pertinentes para la actualización de este protocolo.

**Nota:** Esta actualización sólo puede ser ejecutada por el área de sistemas interna de cada cliente.

5. En caso de que **Sí se ubique en el listado este protocolo** sólo bastaría con habilitarlo, como se muestra en la pantalla y volver a correr el test de validación.

<https://clienttest.ssllabs.com:8443/ssltest/viewMyClient.html>

