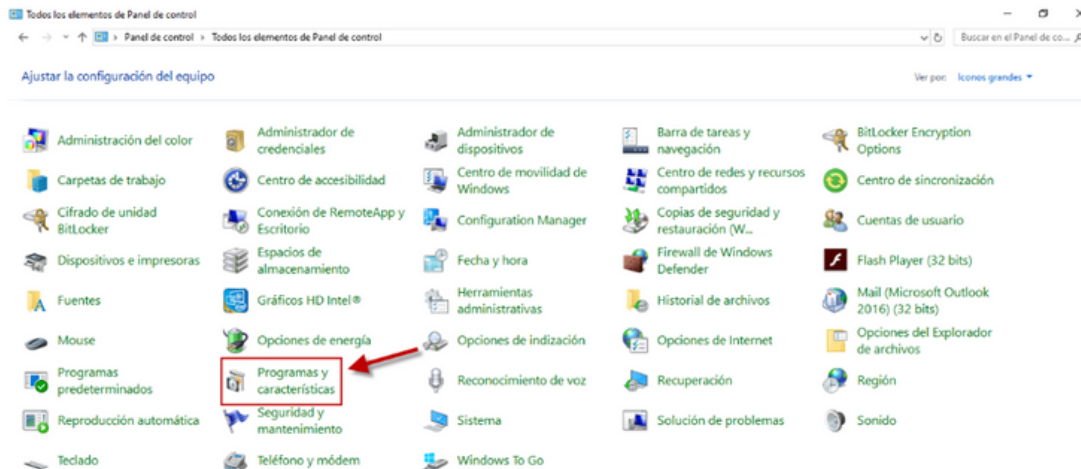


REINSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AUDANET COMPONENT

1. REQUISITOS

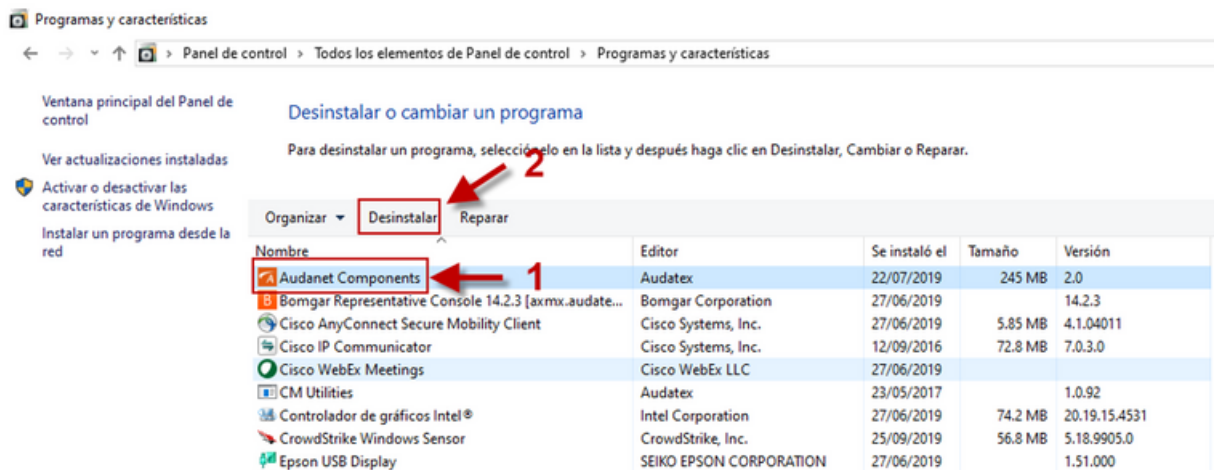
Desinstalación de Componente actual

- Ingresar a panel de control
- Deberá dar un clic en Programas y Características



• Desinstalación

1. Deberá buscar Audanet Components  Audanet Components
2. Una vez seleccionado, deberá dar un clic en Desinstalar



- **Instalación de AudaNet Component**

ACG Web proporciona un instalador de **AudaNet Components**, el cual se descarga directamente desde la plataforma una vez que inicie la sesión:

<https://acg-prod-co.audatex.com.mx/Audanet/>

1. Ingrese a la plataforma de ACG Web, no olvide colocar **Usuario y Contraseña** válido
2. Deberá dar clic en el link **AudaNet Components**, como se muestra la imagen.

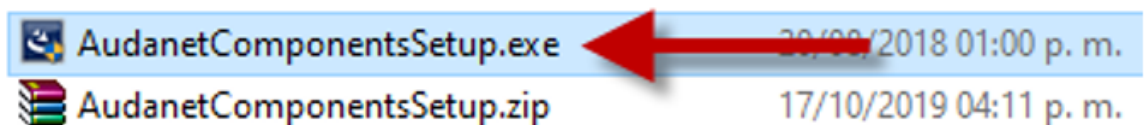


3. Se desplegará una ventana indicando **Abrir o Guardar AudaNet Components**, deberá seleccionar Guardar o Guardar como, para mantener el componente para futuras instalaciones.

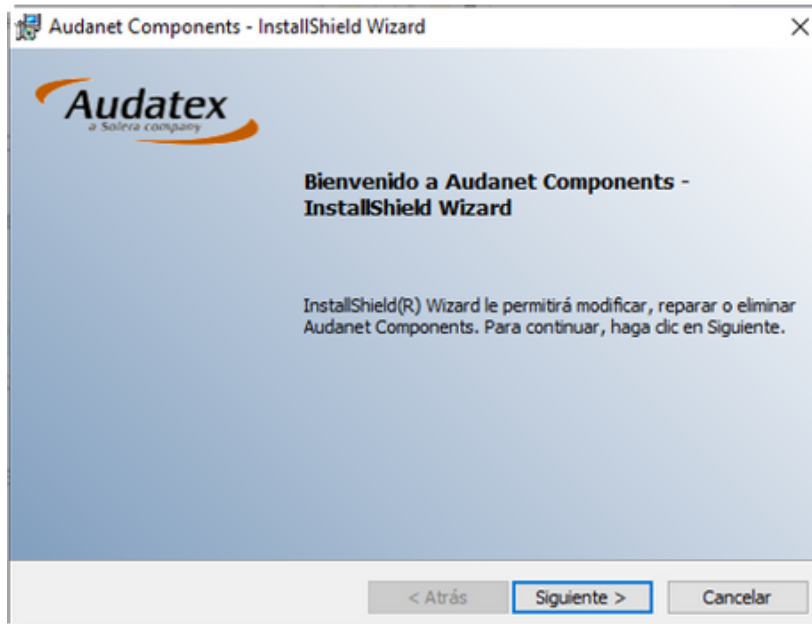


Nota: Si usted da Clic en **Ejecutar** el componente estará disponible sólo durante la instalación .

4. Deberá descomprimir el archivo descargado.
5. Ejecute el instalador **AudaNetComponentsSetup.exe**



6. Seguir las instrucciones del asistente de instalación.



7. Deberá dar un clic en Siguiente

Siguiente >

8. Para concluir deberá dar un clic en Finalizar

Finalizar



1. Ingresar a la Aplicación con su usuario válido

2. Dar clic en el link **Audanet Component Actualización** como se muestra en la imagen.



3. Seleccione Guardar o Guardar como



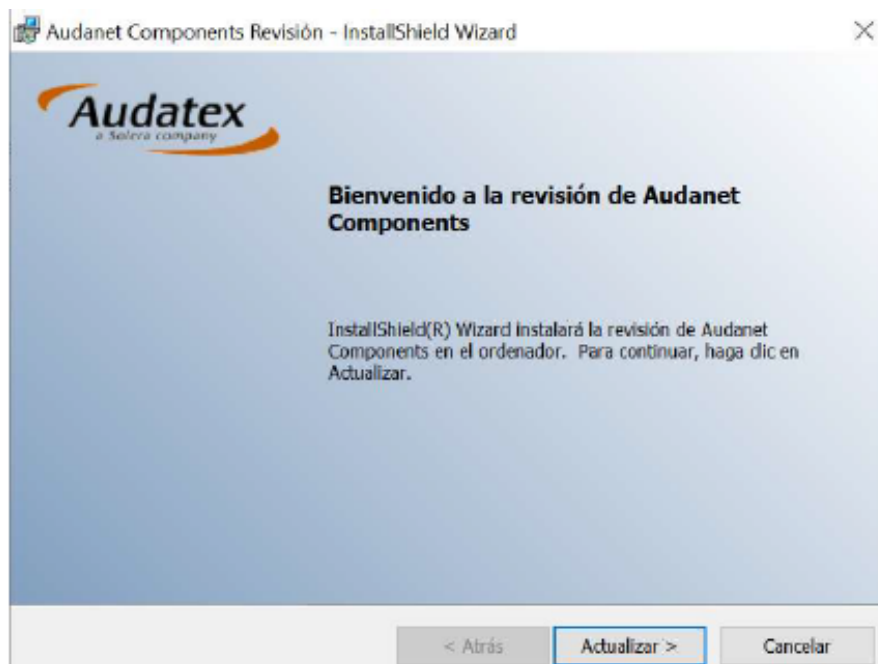
4. Descomprimir el archivo descargado y una vez descomprimido tendrán un archivo **ANetUpdate_SecFiles2020.exe**

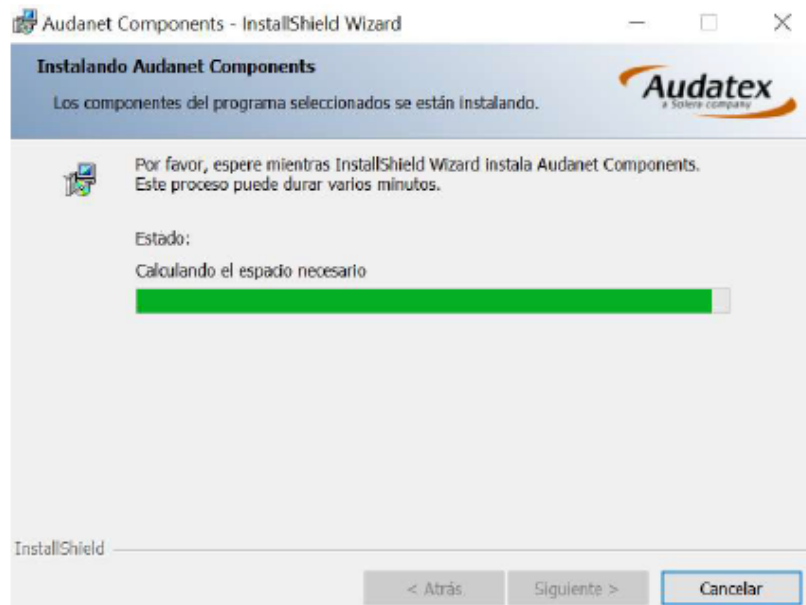
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
ANetUpdate_SecFiles2020.exe	30/06/2020 02:26 p. m.	Aplicación	281 KB
ANetUpdate_SecFiles2020.zip	01/07/2020 09:36 a. m.	Archivo WinRAR ZIP	169 KB

5. Cerrar Internet Explorer

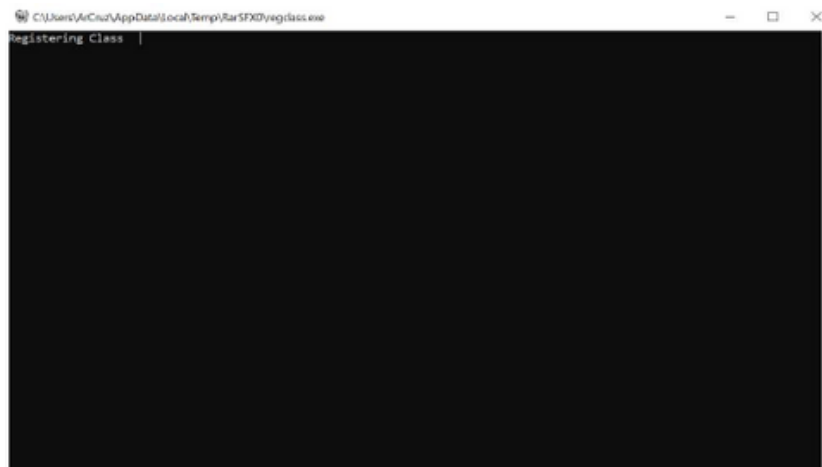
6. Ejecutar el instalador ANetUpdate_SecFiles2020.exe

7. Seguir las instrucciones del asistente de instalación.





8. Una vez finalizado el primer update se ejecutará el regclass.exe (No cerrar esta ventana).

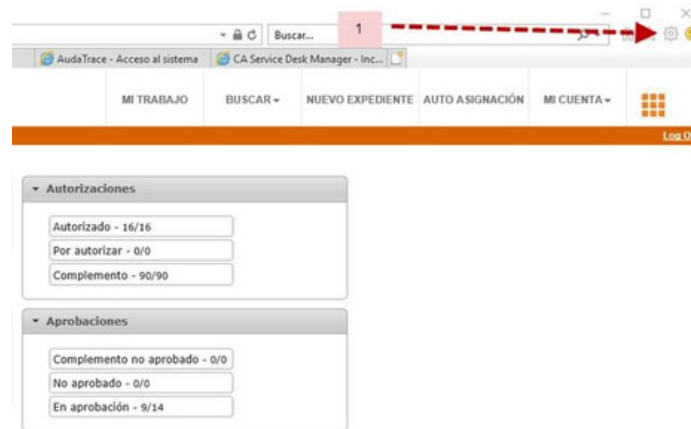


Una vez ejecutado ambos ejecutables es necesario ingresar al sistema y comenzar su proceso de valuación o trabajo

Configuración Active X

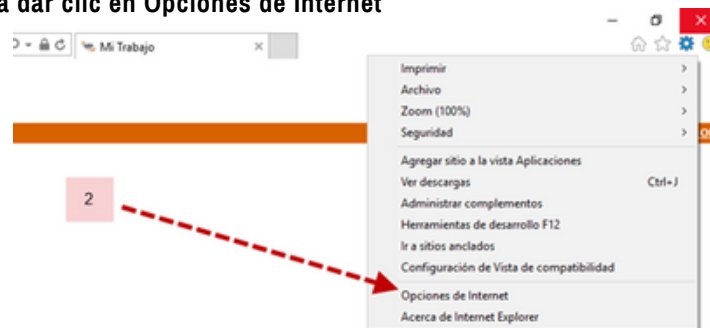
Una vez instalados los AudaComponentes y/o actualización de AudaComponentes, se requiere de la configuración de **Active X**.

Paso 1. Ingresar a menú Herramientas de Internet Explorer

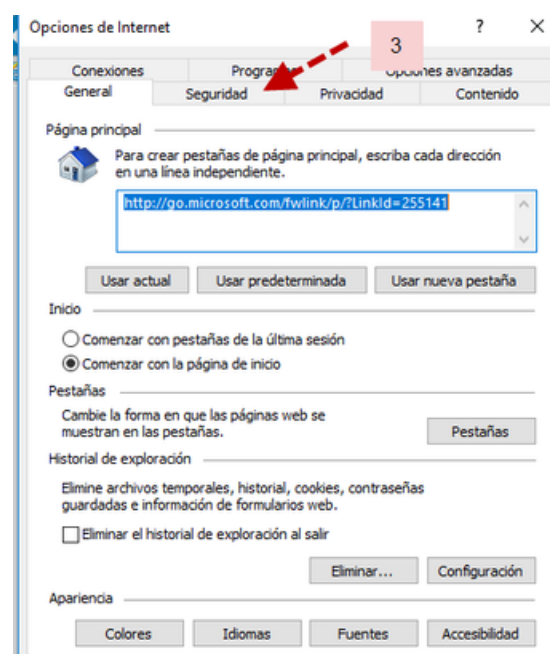


Paso 2.

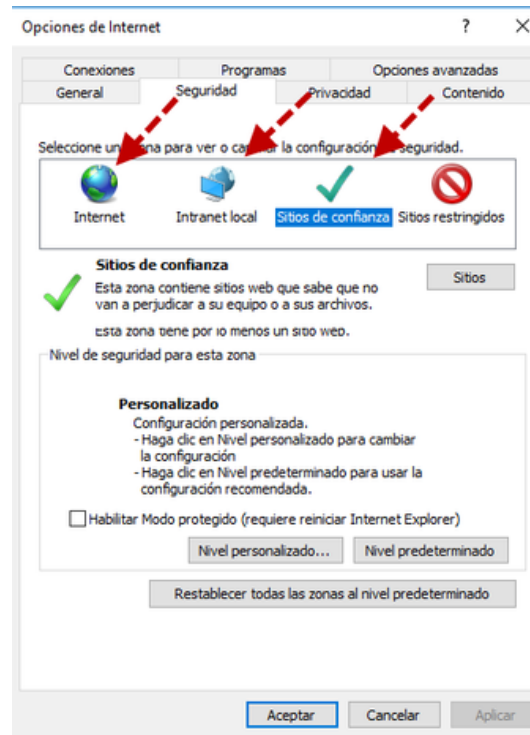
Deberá dar clic en Opciones de Internet



Paso 3. Dentro de opciones de Internet dar clic en la pestaña **Seguridad**

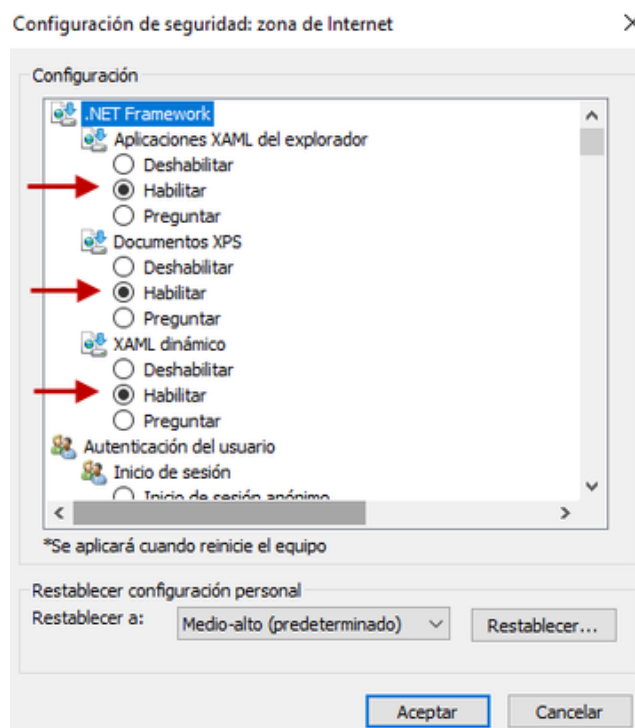


Paso 4. Dentro de la carpeta de **Seguridad** realizaremos la configuración de **Active x** en las tres zonas, Internet, Intranet local y sitios de confianza, dando clic en **Nivel personalizado...**

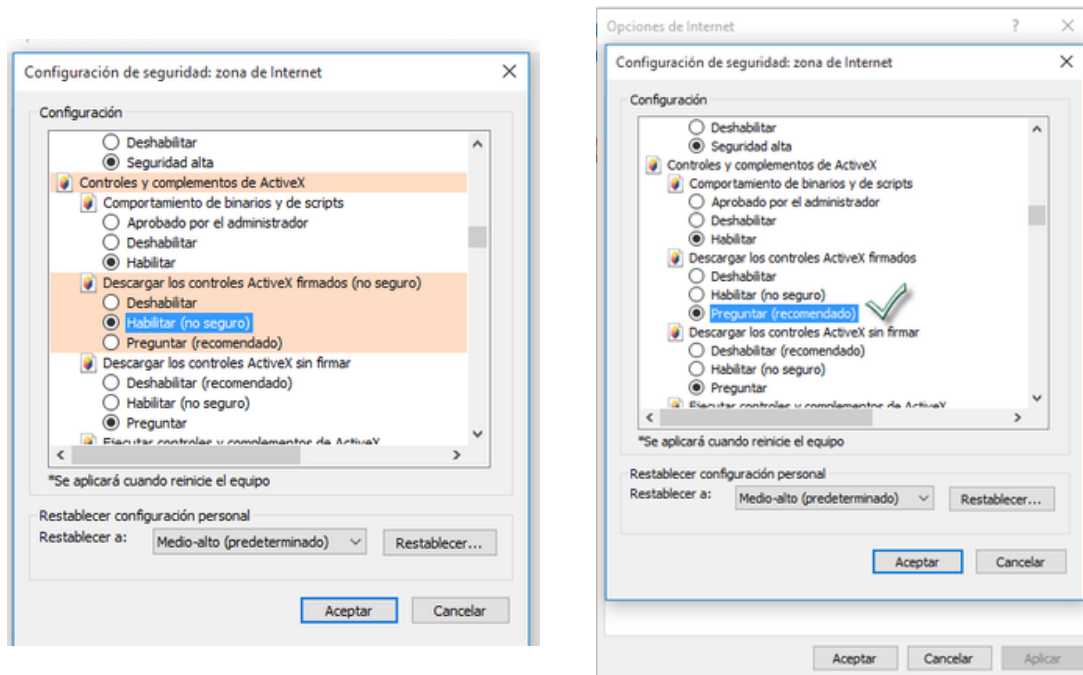


CONFIGURACION DE ACTIVE X

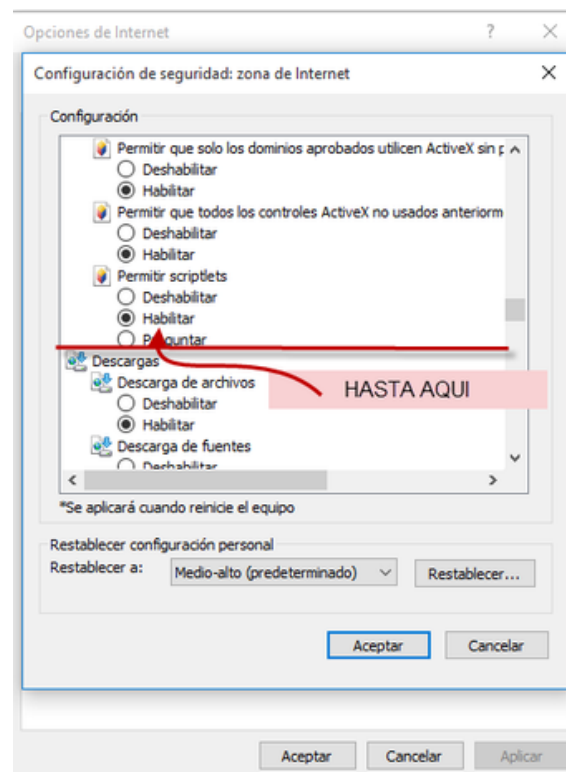
Al abrir cualquiera de las tres zonas inicia en **.NET Framework**, y comience seleccionando todas las opciones que contengan la opción **Habilitar**.



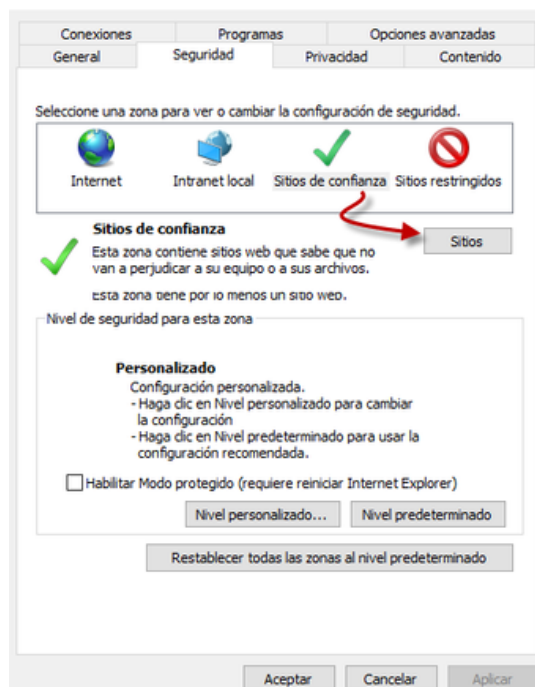
En caso de que alguna opción al dar clic en **Habilitar** se ponga sombreada en color rosa, deberá cambiar a la opción de Preguntar como se muestra en la siguiente imagen



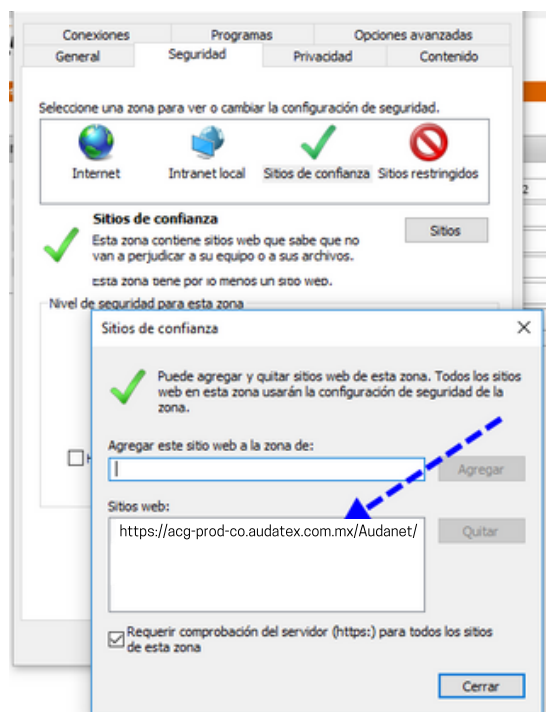
Continúe habilitando hasta el último Complemento de **Active X**



Posteriormente deberá dar clic en **Aceptar** En la zona Sitios de Confianza, ingresaremos a **Sitios**



Agregue la página a **Sitios web** y damos clic en **Cerrar**



Aceptar todos los cambios.

Una vez realizado este procedimiento, cerramos nuestras ventanas de configuración y damos un **F5** o **Refresh** de página y realizamos la confirmación de que ya no arroje el mismo mensaje.

Ahora ya podrá trabajar con **AudaClaims Gold Web**