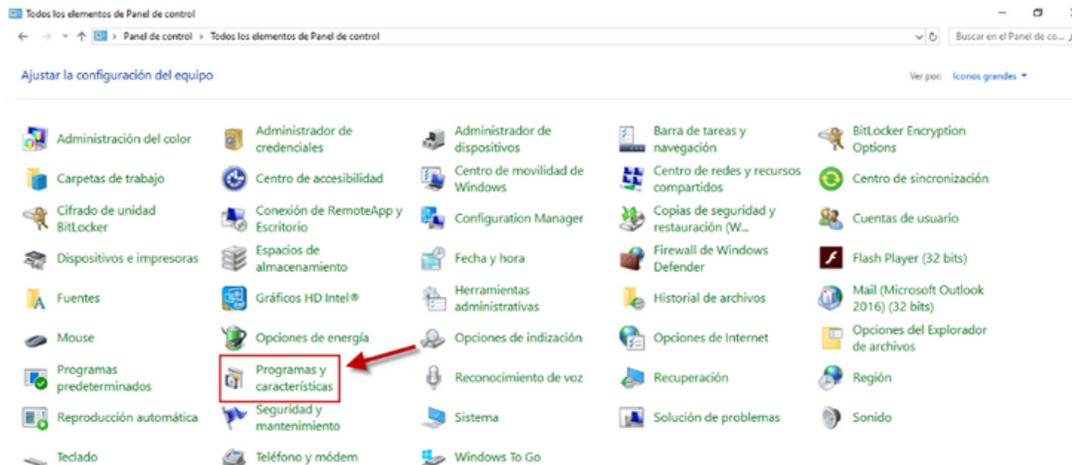


# REINSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AUDANET COMPONENT

## 1. REQUISITOS

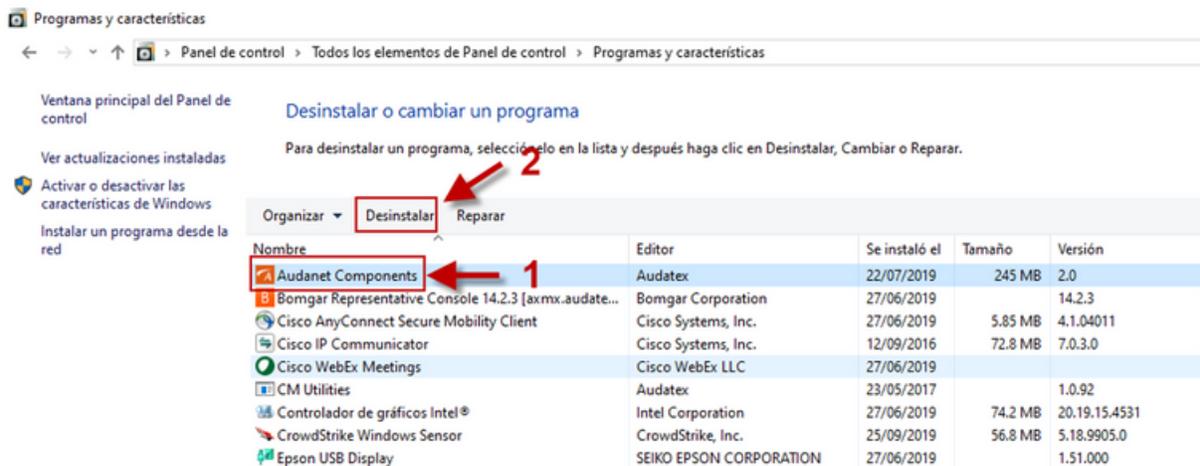
### Desinstalación de Componente actual

- Ingresar a panel de control
- Deberá dar un clic en Programas y Características



- **Desinstalación**

1. Deberá buscar Audanet Components  Audanet Components
2. Una vez seleccionado, deberá dar un clic en Desinstalar



- **Instalación de AudaNet Component**

ACG Web proporciona un instalador de **AudaNet Components**, el cual se descarga directamente desde la plataforma una vez que inicie la sesión:

<https://acg-prod-co.audatex.com.mx/Audanet/>

1. Ingrese a la plataforma de ACG Web, no olvide colocar **Usuario y Contraseña** válido
2. Deberá dar clic en el link **AudaNet Components**, como se muestra la imagen.



3. Se desplegará una ventana indicando **Abrir o Guardar AudaNet Components**, deberá seleccionar Guardar o Guardar como, para mantener el componente para futuras instalaciones.

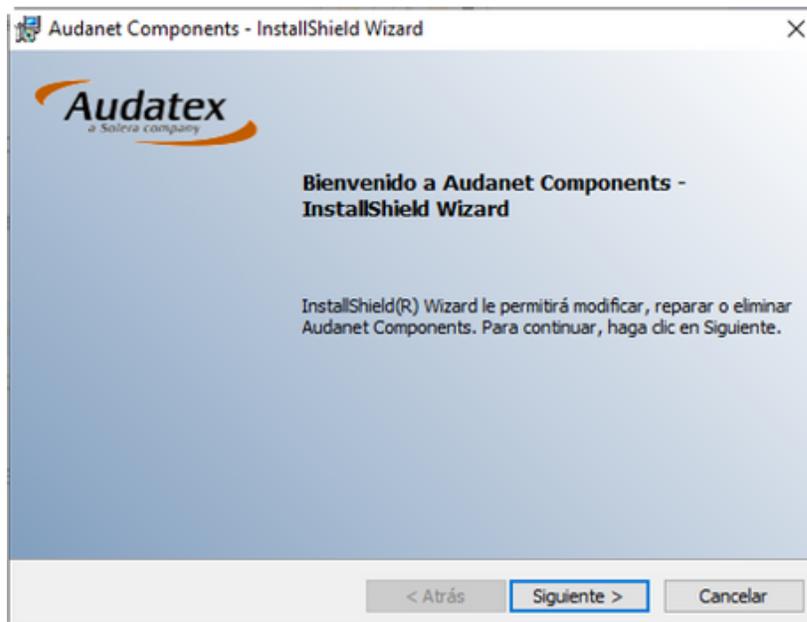


**Nota:** Si usted da Clic en **Ejecutar** el componente estará disponible sólo durante la instalación .

4. Deberá descomprimir el archivo descargado.
5. Ejecute el instalador **AudaNetComponentsSetup.exe**



**6. Seguir las instrucciones del asistente de instalación.**

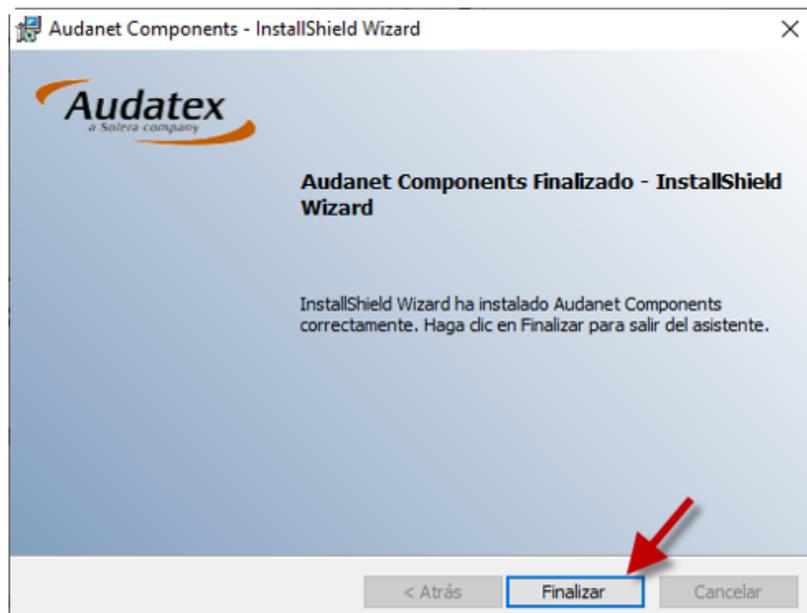


**7. Deberá dar un clic en Siguiente**

Siguiente >

**8. Para concluir deberá dar un clic en Finalizar**

Finalizar



1. Ingresar a la Aplicación con su usuario válido

2. Dar clic en el link **Audanet Component Actualización** como se muestra en la imagen.



3. Seleccione Guardar o Guardar como



4. Descomprimir el archivo descargado y una vez descomprimido tendrán un archivo **ANetUpdate\_SecFiles2020.exe**

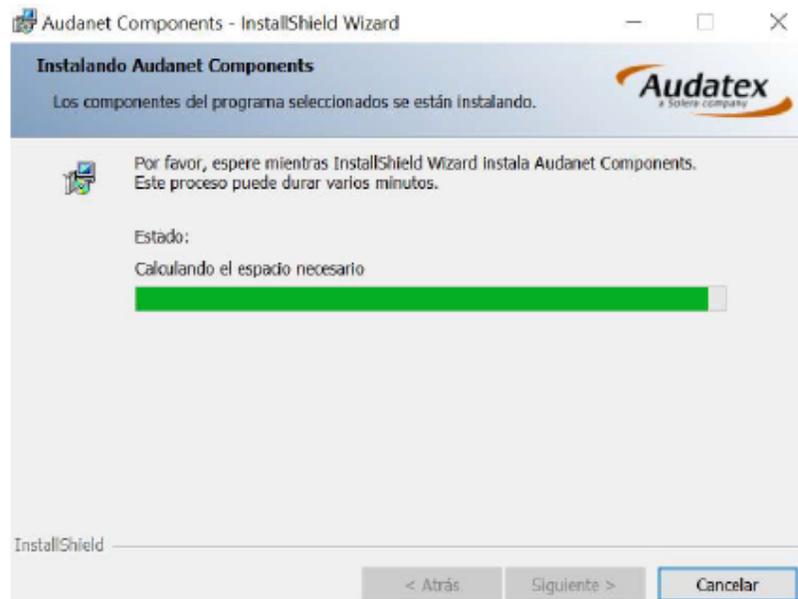
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
ANetUpdate_SecFiles2020.exe	30/06/2020 02:26 p. m.	Aplicación	281 KB
ANetUpdate_SecFiles2020.zip	01/07/2020 09:36 a. m.	Archivo WinRAR ZIP	169 KB

5. Cerrar Internet Explorer

6. Ejecutar el instalador ANetUpdate\_SecFiles2020.exe

7. Seguir las instrucciones del asistente de instalación.





**8. Una vez finalizado el primer update se ejecutará el regclass.exe (No cerrar esta ventana).**

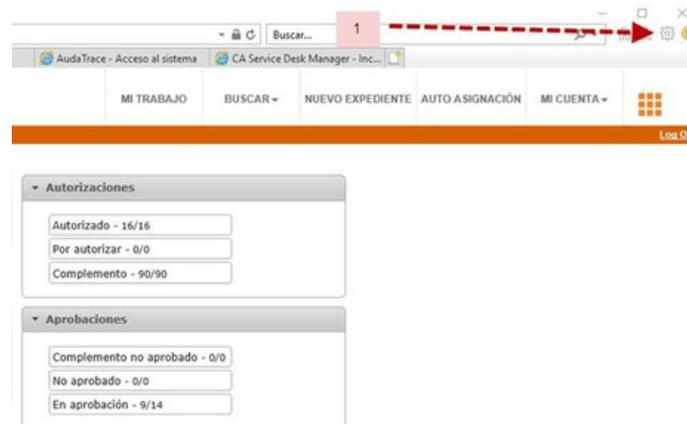


**Una vez ejecutado ambos ejecutables es necesario ingresar al sistema y comenzar su proceso de valuación o trabajo**

## Configuración Active X

Una vez instalados los AudaComponentes y/o actualización de AudaComponentes, se requiere de la configuración de **Active X**.

### Paso 1. Ingresar a menú Herramientas de Internet Explorer

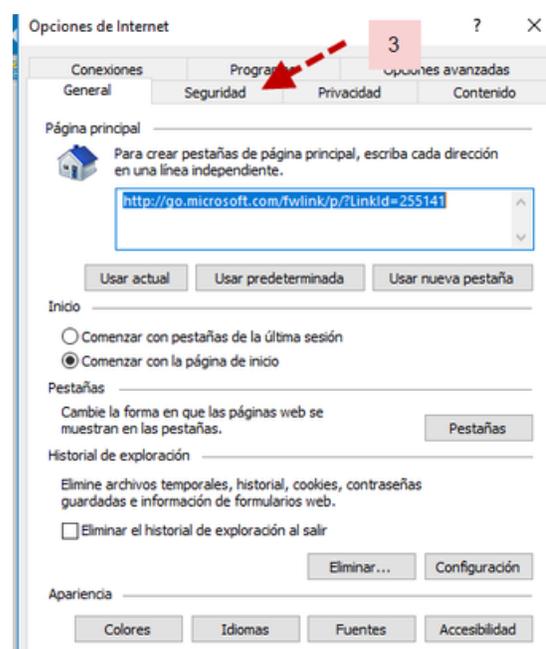


### Paso 2.

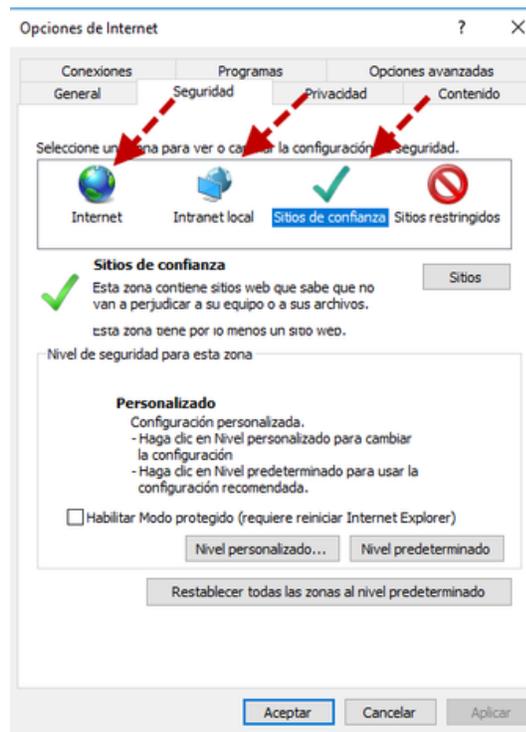
Deberá dar clic en Opciones de Internet



Paso 3. Dentro de opciones de Internet dar clic en la pestaña Seguridad

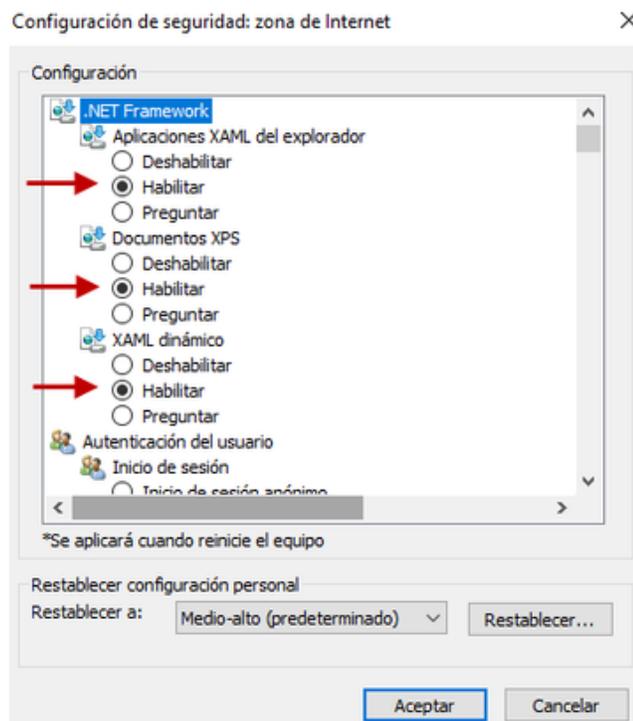


**Paso 4.** Dentro de la carpeta de **Seguridad** realizaremos la configuración de **Active x** en las tres zonas, Internet, Intranet local y sitios de confianza, dando clic en **Nivel personalizado...**

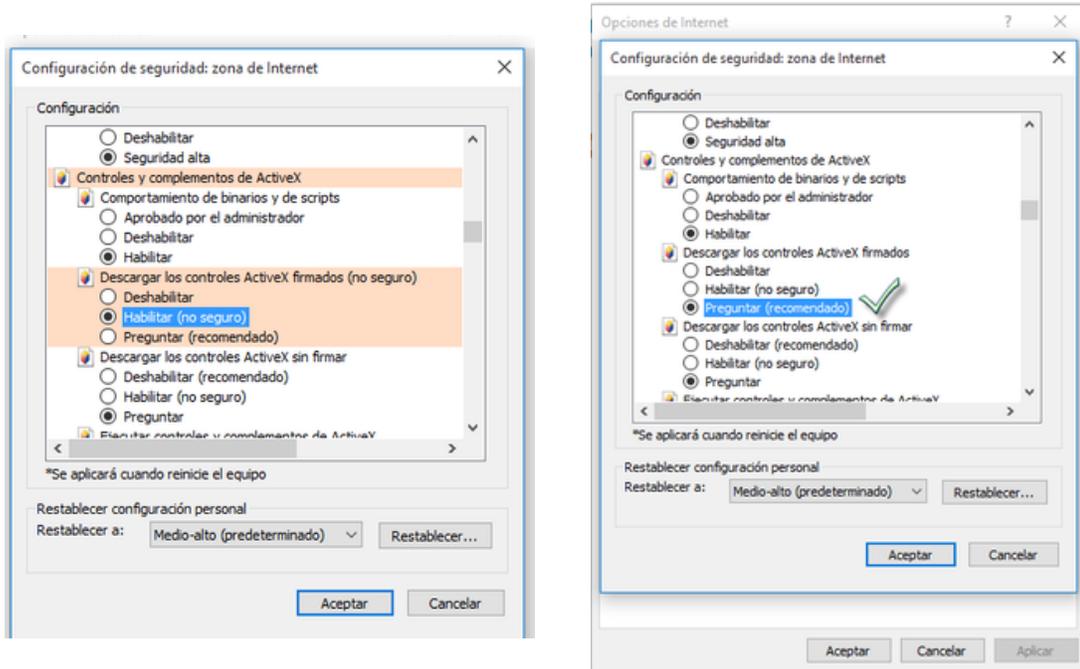


### CONFIGURACION DE ACTIVE X

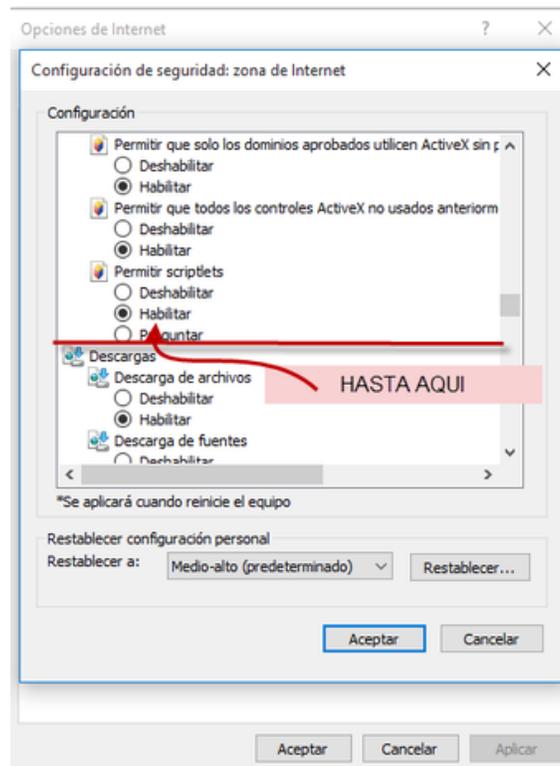
Al abrir cualquiera de las tres zonas inicia en **.NET Framework**, y comience seleccionando todas las opciones que contengan la opción **Habilitar**.



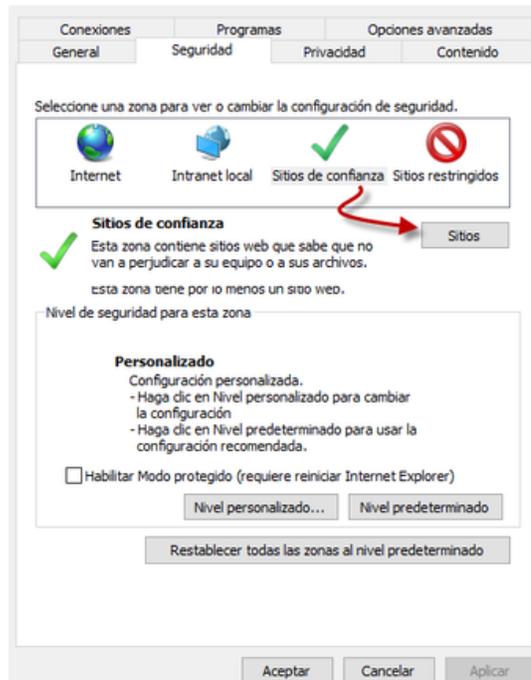
En caso de que alguna opción al dar clic en **Habilitar** se ponga sombreada en color rosa, deberá cambiar a la opción de Preguntar como se muestra en la siguiente imagen



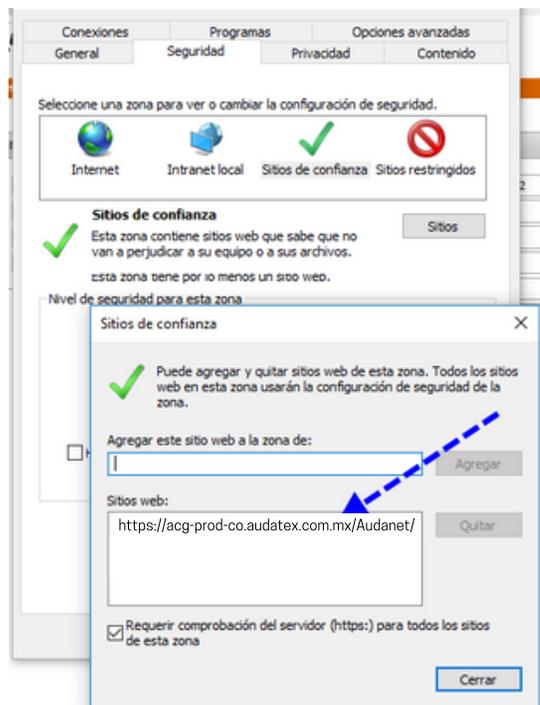
Continúe habilitando hasta el último Complemento de **Active X**



Posteriormente deberá dar clic en **Aceptar** En la zona Sitios de Confianza, ingresaremos a **Sitios**



Agregue la página a **Sitios web** y damos clic en **Cerrar**



**Aceptar** todos los cambios.

Una vez realizado este procedimiento, cerramos nuestras ventanas de configuración y damos un **F5** o **Refresh** de página y realizamos la confirmación de que ya no arroje el mismo mensaje.

Ahora ya podrá trabajar con **AudaClaims Gold Web**