



www.audatex.com



Audatex
a Solera company

Presentación Audatrace

Agenda



- ❖ **Introducción**
- ❖ **Características de AudaTrace**
 - Flujo
 - Requisitos Mínimos del Sistema
 - Seguimiento a la Reparación
 - Ticket de entrega
- ❖ **Contacto**

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



01. Introducción



AudaTrace es una herramienta que administra la información relacionada al seguimiento de la reparación de los expedientes asignados a los Centros de Reparación por parte de la aseguradora, con el fin de obtener la información de la reparación dividida por etapas y de una manera clara y fácil de administrar con el objetivo de dar una mejor respuesta al cliente final.



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Audatex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Inpart



IDENTIFIX



IMS

Informex

Hollander

Market Scan

Sidexa

ABZ

Explore

02. Características de AudaTrace

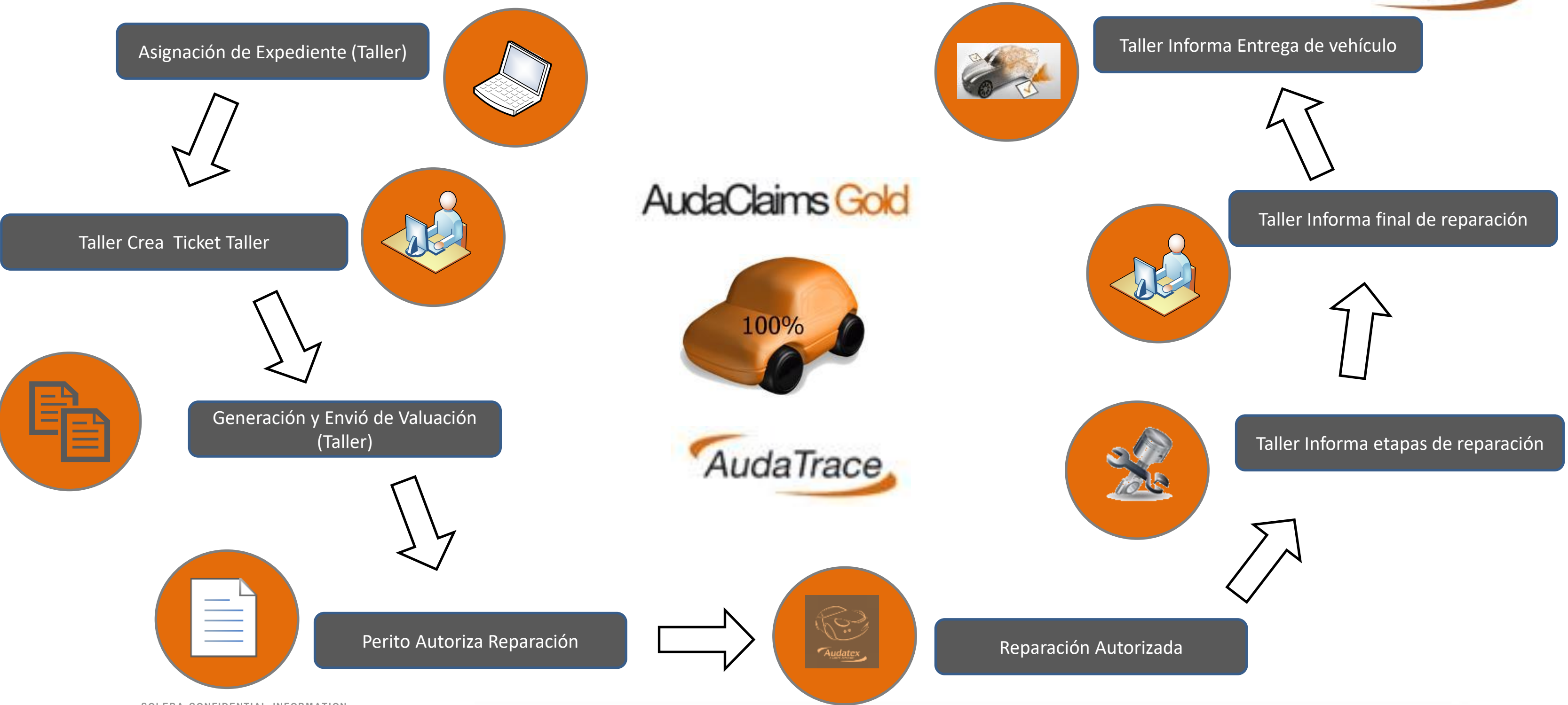


- ❖ Plataforma en ambiente web con seguridad de alto nivel y requerimientos mínimos de operación.
- ❖ Proporciona detalle del estatus de la reparación tanto para la aseguradora como para el taller.
- ❖ Control y detalle del proceso de reparación.
- ❖ Herramienta de apoyo para el aseguramiento del cumplimiento de la fecha promesa de entrega con aseguradoras.
- ❖ Generación de reportes de seguimiento.
- ❖ Detalle visual de la reparación por medio de comentarios y fotografías de cada una de las etapas de reparación.

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



03. Resumen Flujo Audatex



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



04. Requisitos Mínimos del sistema



- ❖ Navegador de Internet Requerido
 - ✓ Internet Explorer 11
- ❖ Software Necesario
 - ✓ Acrobat Reader 9 y/o superior
 - ✓ Visor de Imágenes (Formato JPG)
- ❖ Conexión a Internet
- ❖ URL de ingreso para AudaTrace

<https://acg-prod-co.audatex.com.mx/AudaNet/>

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



05. Seguimiento a la reparación



1. Las credenciales para ingresar a AudaTrace serán las mismas de AudaClaims Gold
2. Ingresar a la URL:

https://acg-prod-mx.audatex.com.mx/Audanet

ACG-Web Auda.NET

Home Compañía ACG-Web Auda.NET Contacto

USUARIO:

CONTRASEÑA:

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

☐ ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACEPTAR

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



06. Seguimiento a la reparación



3. Ingresar a la opción Mi Trabajo. Ahí se desplegarán los mismos filtros que visualiza en AudaClaims Gold. Se deberá ir a la carpeta de Trabajos Autorizados:

Autorizados: Cuando el flujo es Remoto, esto es cuando el taller inicio el presupuesto valuación



Nombre de Usuario: 001B01AHT0
Compañía: TALLERO
Audanet Component

INFORME DE NOTAS FISCALES | BÚSQUEDA DE TICKETS | BUSCAR PIEZAS | MI TRABAJO | BUSCAR ▾ | NUEVO EXPEDIENTE | AUTO ASIGNACIÓN | MI CUENTA ▾ | 

Usted está en: Mi Trabajo Log Off

▼ Nuevo Trabajo

Trabajos Recibidos - 0/0

No Inicializado - 0/0

Autorizado Recibidos - 0/0

Complementos Recibidos - 0/1

Perdida Total Recibidos - 0/0

▼ Trabajo del Sitio

Trabajo en Progreso - 1/33

Por Aprobar - 0/0

Autorizado - 32/73

Rechazado - 0/0

Complemento - 6/18

Pérdida Total - 4/11

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



IMPORTANTE

¿Qué hacer si no ves la información del ticket?

Si no ves el vehículo en Trace, debes notificar al perito de tu zona para que el realice el encargo pericial y de esta manera puedas cargar el vehículo y la información en AudatraceWeb.



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMTION

Ingreso de información del asegurado.



Ingresas los datos del asegurado.
Para el móvil siempre dejar el código del país 57.

En cada una de las etapas se enviará una notificación al asegurado. (Email, móvil)

Fecha de Asignación a Taller
23/12/2019 07:26:22 a.m.

Fecha Promesa de Entrega

Datos Generales

Número de Valuacion00000095Número de Placa123ABCNumero de Orden de ServicioALLI0000000000590

Fecha Ingreso de VehículoFecha de Inicio de Reparación

Ticket

Ticket en Taller

Nuevo Ticket

Datos del Propietario

Tipo Cliente

Propietario

Asegurado

Nombre

Apellido

Dirección Email

Dirección Email 2

Celular

Teléfono 2

5272-2254-9850

*Agregar código de país

*Agregar código de país

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMTION

Correos de llegada de información a los asegurados



aegco@audatex.com

audatrace-noreply@audatex.com.mx

noreply@audatex.com.mx

De estas cuentas de email, llegaran las notificaciones a los asegurados, por favor informar para que no rechacen la llegada de información.

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Ingreso de información del ticket



Datos Generales

Número de Valuacion	00000095	Número de Placa	123ABC	Numero de Orden de Servicio	ALLI000000000590
Fecha Ingreso de Vehículo	Fecha de Inicio de Reparación				

Seleccionar “NuevoTicket “

Ticket

Ticket en Taller

Nuevo Ticket

Creación de Ticket para ingreso a Taller

Folio de Orden de Admisión

464

Nº Poliza

12345

Nº de Placa

123ABC

Nº Siniestro / Expediente

ALLI190909-02

Estatus del Vehículo

En Taller

Crear e Imprimir Ticket

<

>

Cerrar

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

El sistema automáticamente generará la información de la creación del ticket.
El estatus del vehículo siempre queda “En Taller”
Dar clic en “Crear e Imprimir Ticket”



Autorización por parte del perito.



1. Una vez llegue la información de autorización el Perito debe incluir la información del expediente, para que se genere la configuración en trace seleccionar el tipo de expediente “Reparaciones Inmediatas”

Datos del Accidente

Conductor

Licencia de Conducir

Validez

Número de Valuación

00000129

Tipo de Inspección

WAN

WANCO17100004812

Tipo de Expediente

Seleccione

REI - Reparaciones Inmediatas

PD - Pago de Daños

PET - Pérdida Total

Num. Secuencial Interno

TALLER0dpTaller@taller0.co2020

Causa de Accidente

Seleccione

Edad

Local

Número de Solicitud

Número de Expediente

ALLI200DAN-05

Observación

Referencia Interna

Se realiza proceso de evaluación del expediente, y se da enviar.

Cambiar el estado del Expediente

Rechazar

Autorizar

Aceptar

Cancelar

07. Seguimiento a la reparación

4. Una vez que ingrese a la carpeta de autorizados correspondiente, deberá buscar el expediente y abrirlo:

▼ Nuevo Trabajo
Trabajos Recibidos - 0/0
Autorizado Recibidos - 20/22
Complementos Recibidos - 2/4
Pérdida Total Recibidos - 7/7

▼ Trabajo del Sitio
Trabajo en Progreso - 0/2
Por Aprobar - 0/0
Autorizado - 3/3
Rechazado - 0/0
Complemento - 0/0
Pérdida Total - 0/0

Mostrar 10 registros												Buscar:		
^				Número de Expediente	Tipo de Vehículo	Fecha del Accidente	Estado	Envío a Inpart	Fecha de Creación	Fecha de Inspección	Última Fecha de Actualización	Placa	Asignado A	Perdida Total
<input type="checkbox"/>				HM04377I_7811147	KENWORTH T800/T600/T604/T660	24/05/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	07/06/2019 12:28:12 p.m.	01/01/2001 12:00:00 a.m.	10/12/2019 11:26:20 a.m.	81AC1W	DES MTY Erick	NO
<input type="checkbox"/>				QR08819I_7912304	KENWORTH T680 (12-17)	07/07/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	29/07/2019 08:00:52 a.m.	04/12/2019 04:09:04 p.m.	05/12/2019 04:59:19 p.m.	06AG8C	DES MTY Erick	NO
<input type="checkbox"/>				GA24009I_8030034	GENERICOS PLUS Autobus	26/08/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	10/09/2019 10:02:19 a.m.	10/09/2019 12:00:00 a.m.	06/01/2020 07:11:23 p.m.	45HA9Y	VI Juan Manuel	NO
<input type="checkbox"/>				TM05419I_8126957	KENWORTH T800/T600/T604/T660	04/10/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 11:30:40 a.m.	11/10/2019 12:00:00 a.m.	18/12/2019 07:22:07 p.m.	08AK2K	VI Francisco Jose	SI
<input type="checkbox"/>				MT28895I_8061006	FREIGHTLINER Cascadia	03/09/2019 07:00:00 p.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 03:23:36 p.m.	01/01/0001 12:00:00 a.m.	15/01/2020 12:24:48 p.m.	79AG6W	Carlos Andres De Leon Esquivel (MTY)	NO
<input type="checkbox"/>				EN02066I_8086137	FREIGHTLINER Cascadia	18/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 05:21:13 p.m.	01/01/2001 02:00:00 a.m.	11/12/2019 11:08:09 a.m.	72AA9M	JESUS GARCIA HOYOS (Noroeste)	NO
<input type="checkbox"/>				MT19844I_7872501	KENWORTH T680	20/06/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	16/10/2019 03:46:17 p.m.	26/11/2019 12:00:00 a.m.	03/12/2019 05:27:02 p.m.	34AJ4B	Jose Roberto Benavides Gonzalez (MTY)	SI
<input type="checkbox"/>				MT30754I_8099643	INTERNACIONAL ProStar (Reduced da	24/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	17/10/2019 12:17:26 p.m.	11/11/2019 12:00:00 a.m.	13/01/2020 05:28:50 p.m.	05AM1H	Jose Roberto Benavides Gonzalez (MTY)	NO
<input type="checkbox"/>				CH14803I_8154647	UNIVERSAL PLUS Autobus	16/10/2019 07:00:00 p.m.	Autorizado	No enviado	19/10/2019 10:39:46 a.m.	06/12/2019 12:00:00 a.m.	09/12/2019 04:53:45 p.m.	8BCM54	Dulce Cristal Fabila Pérez	NO
<input type="checkbox"/>				EN01951I_8053887	FREIGHTLINER M2	05/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	22/10/2019 01:41:12 p.m.	01/01/2001 02:00:00 a.m.	02/12/2019 01:19:23 p.m.	AP04588	JESUS GARCIA HOYOS (Noroeste)	NO

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

07. Seguimiento a la reparación



El expediente se abrirá en modo solo lectura. Posterior seleccionar AudaTrace

Advertencia

El expediente ya fué Autorizado y sólo puede abrirse en modo de sólo lectura ¿Desea continuar?

Si

No

Usted está en: Nuevo Expediente
HM04377I_7811147 - 81AC1W : KENWORTH T800/T600/T604/T660 - \$51640.33

Enviar

Reportes

Captura de Daños

AudaDocumentos

Audaimagenes

AudaVale

Gestione Notas

Involucrados

Resumen

Detalles Generales

Selección de Modelo

Detalles del Vehículo

Detalles de Daños

Opciones de Cálculo

Información de Piezas

Inpart

Generar AudaVale

AudaTrace

Datos Generales

Proveedor de TrabajoAXA EP

CreadorAE20000

ValuadorDES MTY Erick

Trabajado PorREEPSA

Fecha última actualización10/12/2019 11:26:20

Flujo de TrabajoRemoto

Vehículo

FabricanteKENWORTH

ModeloT800/T600/T604/T660

Tipo de VehículoIndustriales

VIN1XKAD40X1BJ832901

Color

Número de Placa81AC1W

Odómetro

Expediente

Número de ExpedienteHM04377I_7811147

Fecha/Hora del Siniestro24/05/2019 00:00:00

Fecha / Hora de Creación07/06/2019 12:28:12

EstatusAutorizado

Razón:

Comentarios:

Cálculo

Total Mano de Obra2600

Total Pintura/Materiales4690.33

Total Piezas44350

Gran Total sin (IVA)51640.33

Total General*51640.33

% vs Pérdida Total4.69

* Este valor incluye impuestos

Datos del Cliente

☒ Asegurado ☐ Tercero

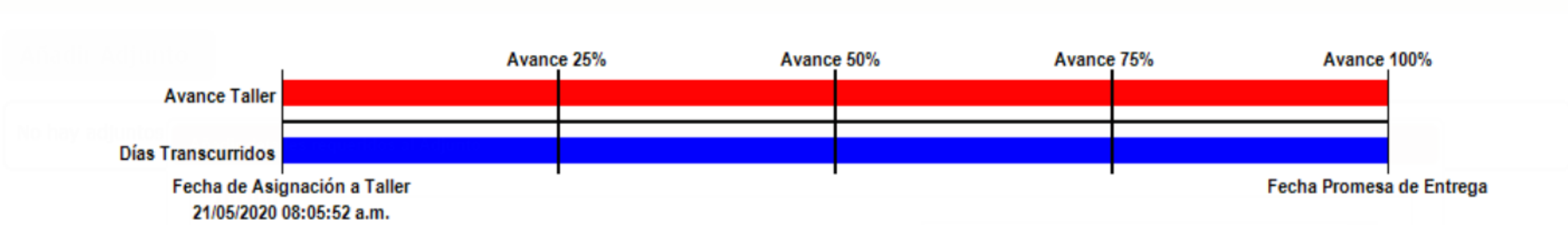
SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



06. Seguimiento a la reparación



5. Adjuntar Documentos, Seleccionar la opción AudaDocumentos.



-Datos Generales					
Número de Valuacion	00000144	Número de Placa	123ABC	Numero de Orden de Servicio	ALLI000000000666
Fecha Ingreso de Vehículo	27/05/2020 07:39:54 a.m.	Fecha de Inicio de Reparación	27/05/2020 07:39:54 a.m.		

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



07. Seguimiento a la reparación



a) Abrirá una ventana y se dará clic en Añadir Adjunto.

AudaDocumentos

Añadir Adjunto

No hay adjuntos

Añadir detalles requeridos al Adjunto

Incluir

00000140.pdf

Tipo de Adjunto: Audatrace

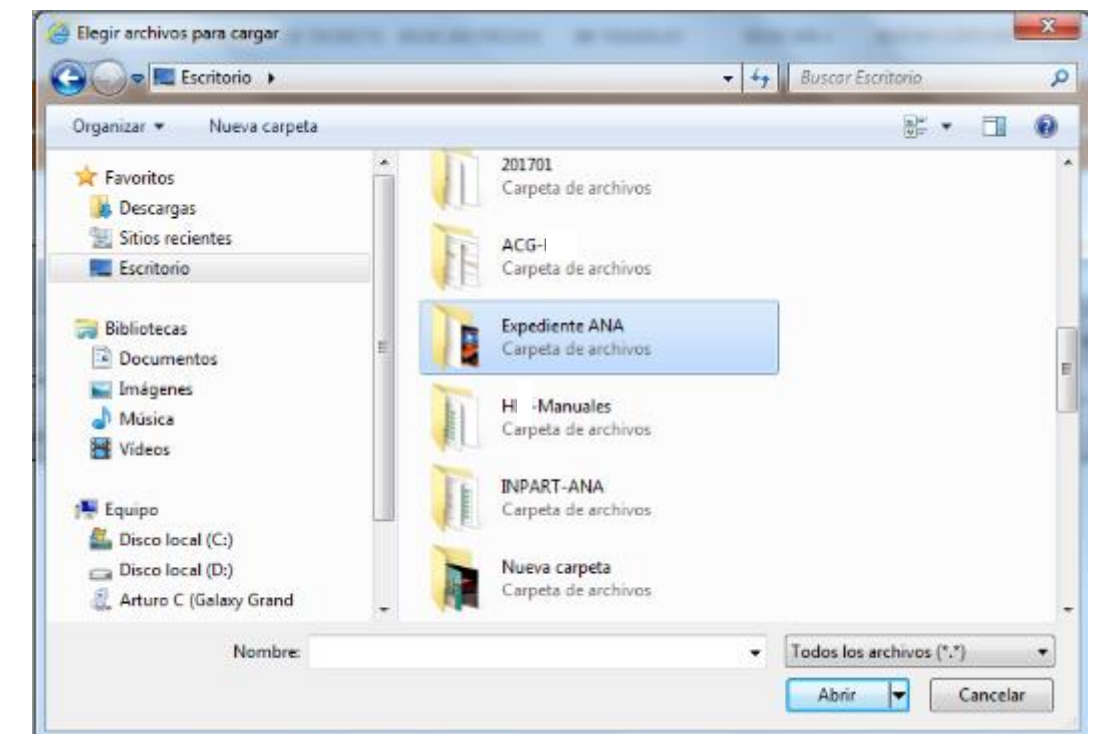
Documento Orden de Servicio: **Volante de admisión**

	Actual	Proyectado	Máximo
Conteo:	0	1	Ilimitado
Tamaño Total:	0 B	37,3 KB	Ilimitado

Aceptar Cancelar

Cerrar

b) Mostrara una ventana para seleccionar el origen del archivo.



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION




07. Seguimiento a la reparación



c) Una vez definido el archivo a adjuntar se mostrará una pantalla para seleccionar el tipo de adjunto

Añadir detalles requeridos al Adjunto

Incluir

 VOLANTE ADMISION.pdf

Tipo de Adjunto


Documento Orden de Servicio

	Actual	Proyectado	Máximo
Conteo:	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>
Tamaño Total:	<input type="text" value="147.1 KB"/>	<input type="text" value="1.1 MB"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>

d) **Tipo de Adjunto** siempre **seleccionar** AudaTrace, y en **Documento Orden de Servicio** **seleccionar Volante de admisión** y por último Aceptar y cerrar

Añadir detalles requeridos al Adjunto

Incluir

 VOLANTE ADMISION.pdf

Tipo de Adjunto

Documento Orden de Servicio

	Actual	Proyectado	Máximo
Conteo:	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>
Tamaño Total:	<input type="text" value="147.1 KB"/>	<input type="text" value="1.1 MB"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>

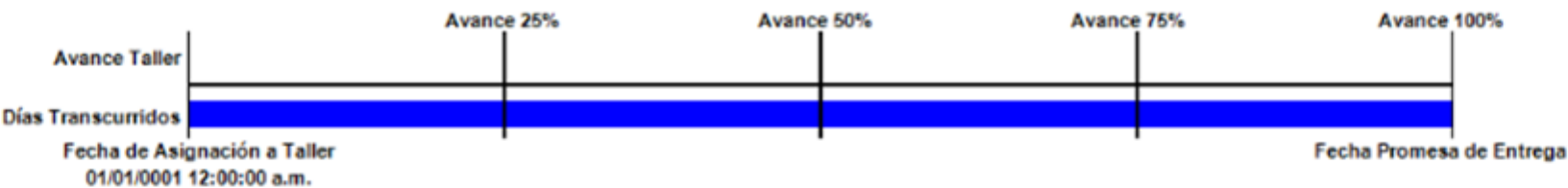
SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



07. Seguimiento a la reparación



Al ingresar a la opción AudaTrace, se mostrará la vista para seguimiento a la reparación:



Datos Generales

Número de Valuacion	01331658	Numero de Expediente	CV06833H_7351290	Numero de Orden de Servicio
Fecha Ingreso de Vehículo	08/11/2018 04:33:30 p.m.	Fecha de Inicio de Reparación	08/11/2018 04:33:30 p.m.	Fecha de Ticket en Tránsito
Fecha de Asignación	01/01/0001 12:00:00 a.m.	Fecha Autorización de la Valuación	12/11/2018 09:00:31 a.m.	Fecha Promesa de Entrega Inspector de Calidad
Fecha Promesa de Entrega CDR		Tipo de Expediente	Reparación	

Ticket

Estado del vehículo

En Taller

Ticket en Taller

OASN20181108CV06833H

Ticket en Tránsito

Ver Tickets

Nuevo Ticket

Inventario

Inventario

Seleccione

Añadir

Total General*

51640.33

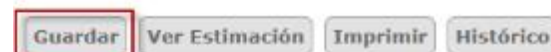
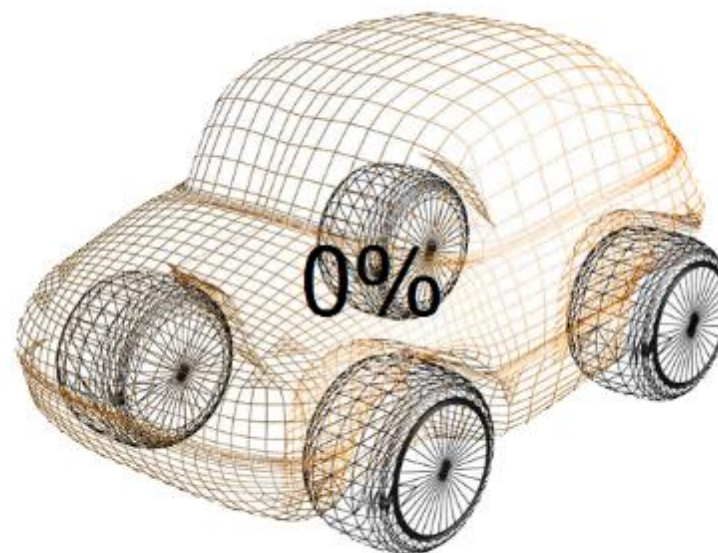
% vs Pérdida Total

4.69

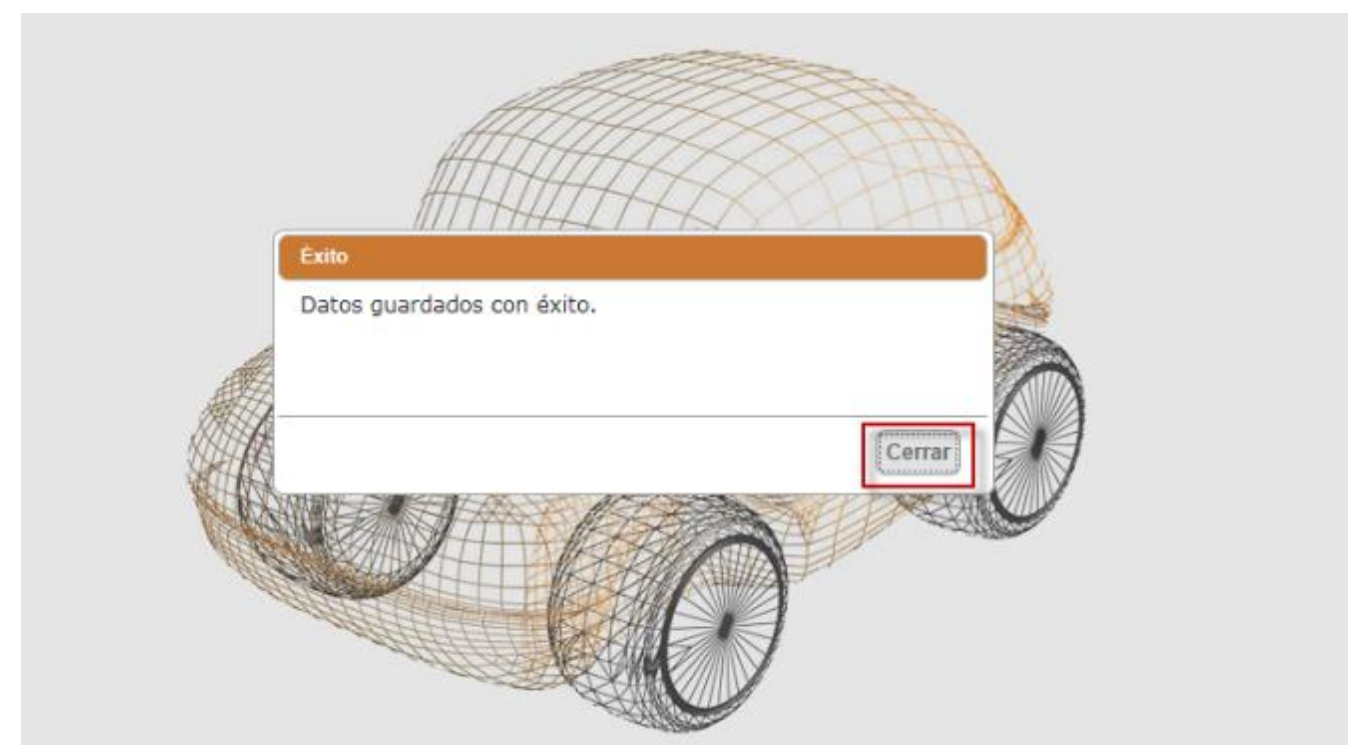
* Este valor incluye impuestos

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

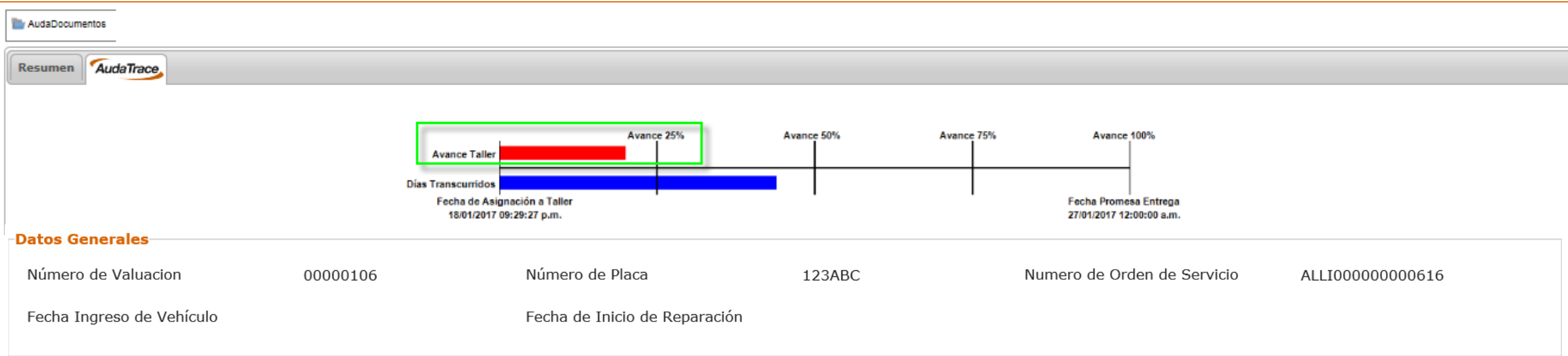
7. Seleccionar Guardar.



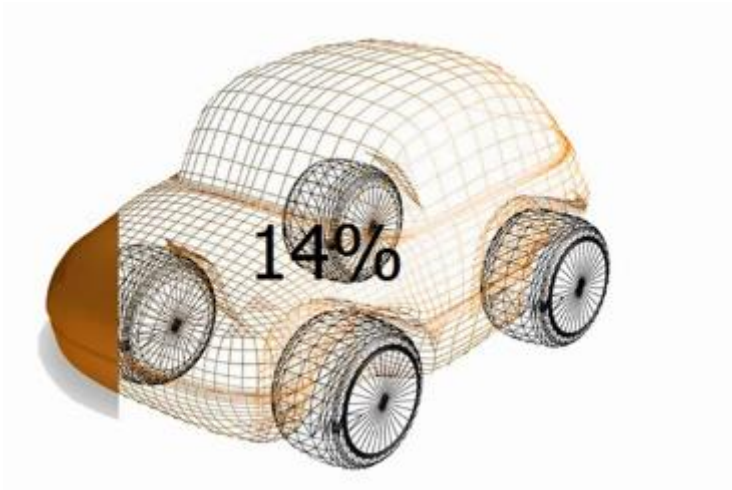
a) Mostrará un aviso de guardado con éxito. Cerrar para continuar.



- b) Se mostrará la barra de Avance Taller con el primer avance y se habilitarán las Etapas mostrando la fase de INICIO con avance al 100%













Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio	Unidad terminada (no entregada)	Unidad Entregada
% de Avance: 100	% de Avance: 100	% de Avance: 0



8. Los avances a las demás etapas se deberá dar clic en el ícono de imagen y añadir las fotografías.

Numero de Orden de Servicio ALLI000000000641

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100	Unidad Entregada % de Avance: 0
		
 	 	  

Comentarios

SMS

Imágenes Cierre de Fase

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

- d) Agregar Comentarios.
- e) Se abrirá una ventana, escribir el comentario respectivo al concluir Agregar Comentario
- f) se reflejará el comentario adjunto y para concluir seleccionar Cerrar

Ver Comentarios

Comentario de prueba de acuerdo a la etapa de reparación

Agregar Comentario

Comentarios

Cerrar

Ver Comentarios











Agregar Comentario

Comentarios

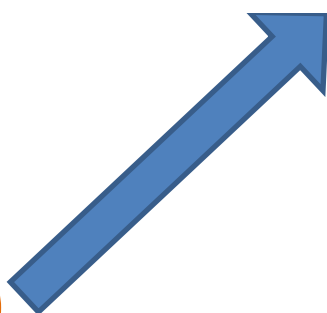
▲ Fecha/Hora	↕ Usuario	↕ Comentario
22/01/2017 09:05:14 p.m.	TALLER PRUEBAS ANAO	Comentario de prueba de acuerdo a la etapa de reparación

Primero Anterior 1 Siguinte Último

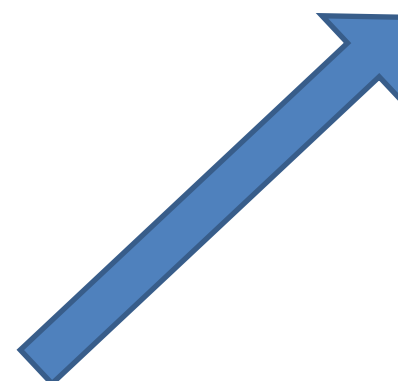
Cerrar

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100 	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100 	Unidad Entregada % de Avance: 0 
 	 	  

a)



b)



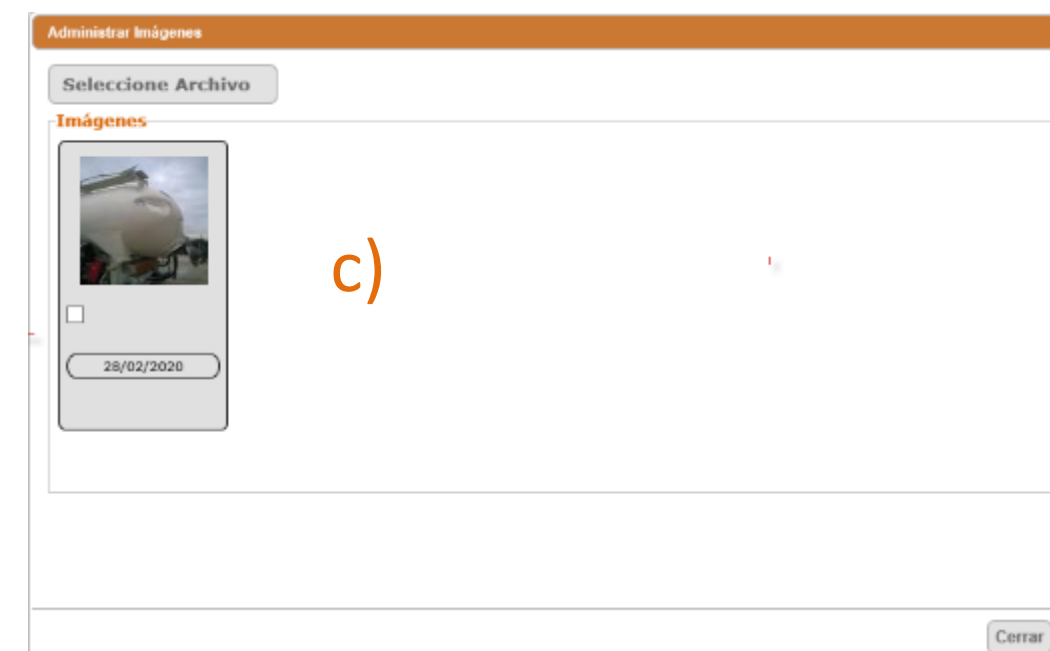
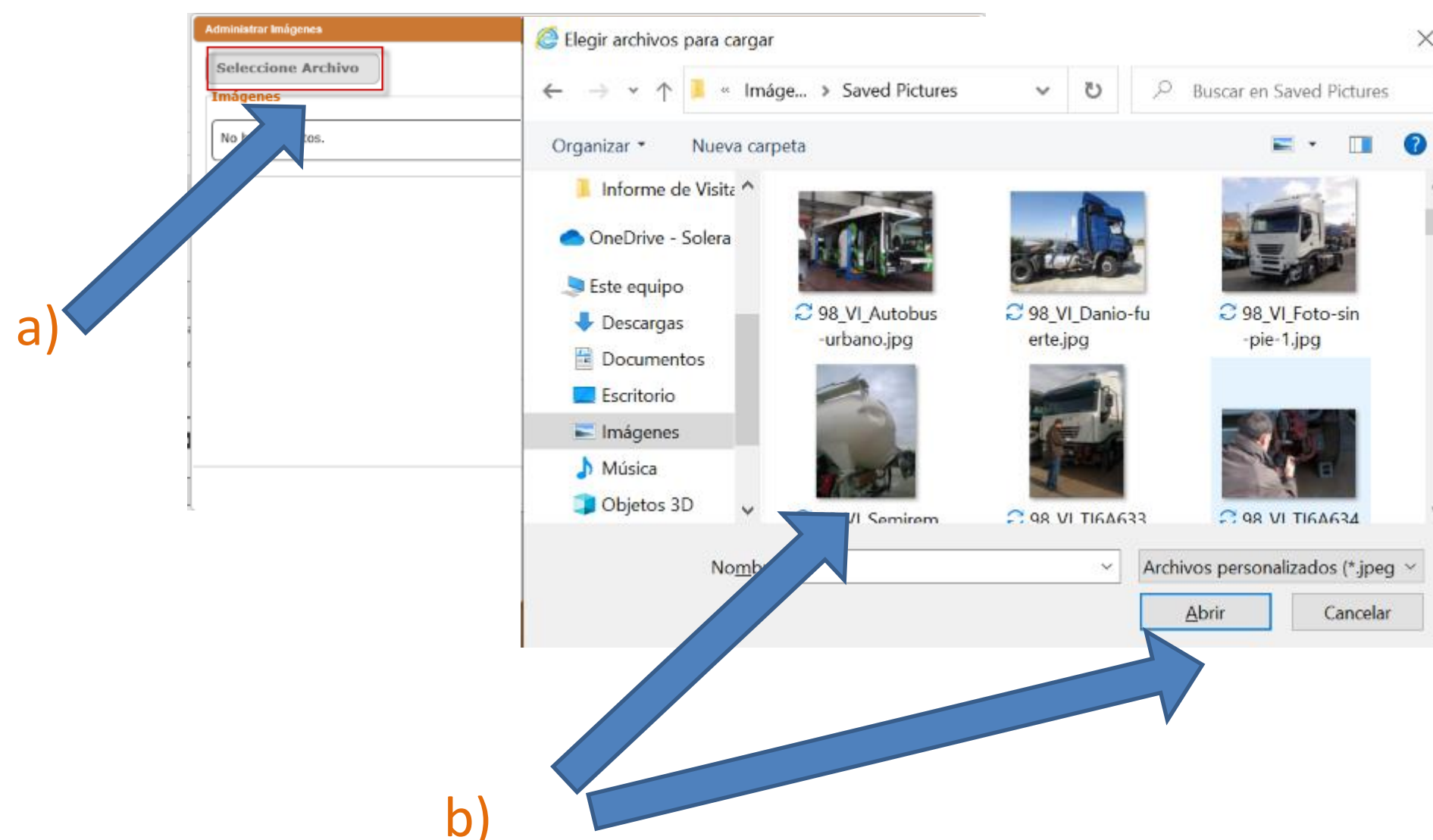
Ingresar información de SMS

Mensaje de Sms

Cerrar

Enviar

- Adjuntar Fotos, Seleccione Archivo.
- Mostrara ventana y definiremos ruta donde se encuentran las fotos, definir la foto y oprimir Abrir.
- Se mostrará la foto cargada




SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION


- g) Una vez se haya cargado la 2da foto seleccionar Cerrar
- h) En esta versión las fotos ya no arrojan la alerta para cerrar la etapa

Administrar Imágenes

Seleccione Archivo











Imágenes


☐
28/02/2020


☐
28/02/2020

Cerrar

- i) Se mostrará avance en 0 % a pesar de cargar fotografías.
- j) Mostrara la alerta para cerrar la etapa.
- k) Seleccionar Confirmar cierre de fase y el avance se colocará en 100%

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100 	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100 	Unidad Entregada % de Avance: 0 
 	 	  

Confirmación de cierre de fase

¿Confirma el cierre de la fase actual?

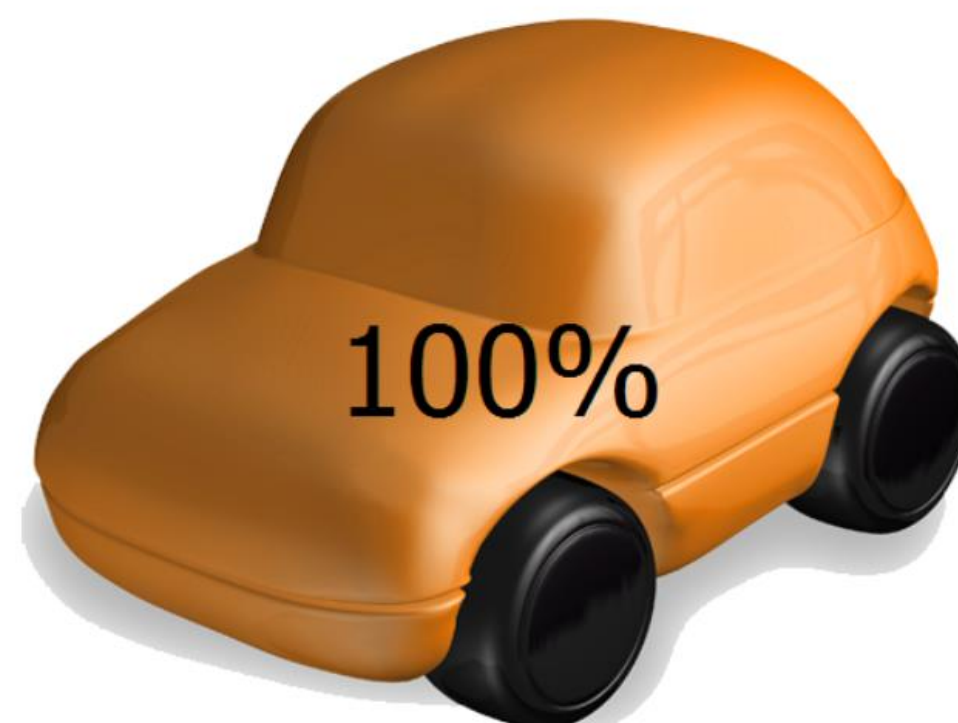
Confirmar cierre de fase

Cancelar

m) Para continuar con cada fase se repite el proceso, hasta concluir con todas las etapas.

Numero de Orden de Servicio ALLI000000000666

Término: 27/05/2020 07:54:15 a.m.	Término: 27/05/2020 08:01:29 a.m.	Término: 27/05/2020 08:03:25 a.m.
Inicio	Unidad terminada (no entregada)	Unidad Entregada
% de Avance: 100	% de Avance: 100	% de Avance: 100
		
 	 	 



9. Para obtener el Recibo de satisfacción solo seleccionaremos la opción Imprimir
- a) Al seleccionar imprimir nos indicara si requerimos imprimir o guardar



Para reimprimir dar clic en Imprimir recibo

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

08. Recibo de Satisfacción

12/06/2020

Recibo de satisfacción del asegurado

Taller: TALLERO

Siniestro: ALLI200DAN-86

Nombre: Diana Katherine Acevedo Franco

Marca	Modelo	Placa	VIN
VOLKSWAGEN	Jetta A4 Clasico	123ABC	3VW8V49M1DM001522

Valor Comercial: 0,00

Mano de Obra: 220.000,00

Repuestos: 8.658.709,00

Total valor autorizado: 8.878.709,00

Observaciones:

1. Cualquier valor que exceda lo anteriormente enunciado será cubierto por el asegurado.
2. Al momento de reclamar su automóvil, el asegurado deberá pagar a usted 0,00 (más IVA) por concepto de deducible.
3. Cualquier imprevisto debe ser informado a la Compañía para su verificación y autorización. En caso contrario la Compañía no reconocerá estos valores.
4. Si el vehículo es retirado por una persona distinta al Asegurado, requiere autorización para la entrega, en donde declara a paz y salvo a la Aseguradora.
5. La aseguradora se reserva el derecho de los repuestos sustituidos.

Autorizado por:

Recibido por

Nombre: _____ C.C. o NIT _____

Recibo de indemnización:

Recibí el vehículo de placas 123ABC reparado por el taller TALLERO a raíz del accidente ocurrido el día ____ de _____ de _____ a entera satisfacción; declarando en consecuencia a Allianz a paz y salvo, y libre de toda responsabilidad y ulterior reclamación en lo que se relaciona con el siniestro que afectó la póliza.

Firma: _____

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

09. Ticket Entrega



Reporte de avance para el seguimiento a la reparación



Fecha Ingreso de Vehículo 29/04/2020 03:39:17 p.m.

Fecha de Inicio de Reparación 29/04/2020 03:39:17 p.m.

Fecha de Asignación 28/04/2020 01:29:26 p.m.

Fecha Autorización de la Valuación 29/04/2020 03:48:25 p.m.

Fecha Promesa de Entrega

Fecha de Ticket en Tránsito

Nº Siniestro / Expediente 00000116

Aseguradora Mauricio Acevedo

Nº Poliza 12345

Entidade Federativa

Trabajado Por TALLER0

Aseguradora

Valuador Ernesto Rojas

VIN 3N1CB51D76L573353

Vehículo 2

Año

Placa 123ABC

Ticket en Taller TALLER020200429163917476
2

Ticket en Tránsito

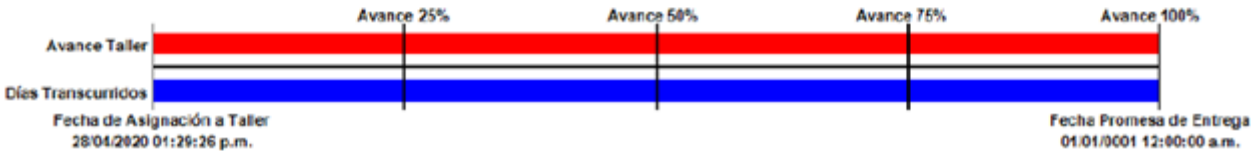
Dueño del Vehículo

Nombre
Dirección Email

Teléfono



Fase	Avance %	Última Modificación
Inicio	100	29/04/2020 03:56:59 p.m.
Unidad terminada (no entregada)	100	29/04/2020 03:58:59 p.m.
Unidad Entregada	100	29/04/2020 03:59:31 p.m.

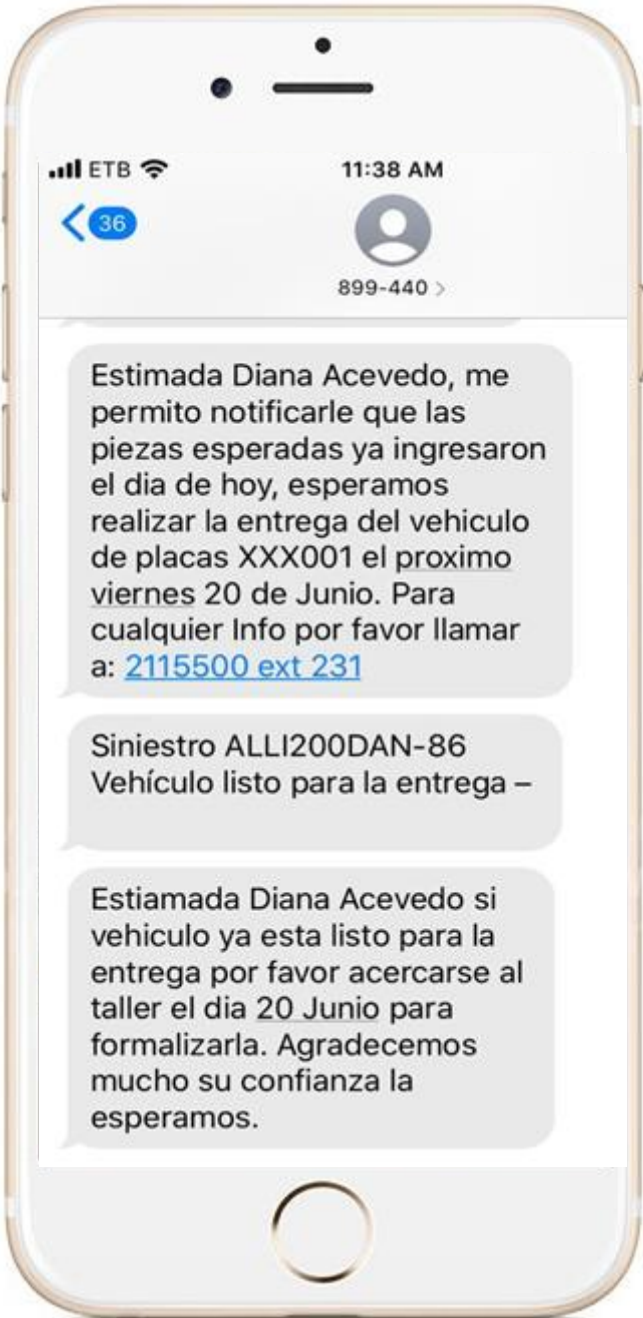


Guardar Ver Estimación Imprimir Histórico Imprimir Recibo

Para reimprimir dar clic en Imprimir



10. Notificaciones a los asegurados



Sinistro ALLI200DAN-86 Formalización de reclamación

A

aegco@audatex.com

Para

00000140.pdf

38 KB

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

viernes 6/12/2020 3:37 PM

Señor (a):
Placa: 123ABC

Adjunto encontrará el documento con el que el taller **TALLERO** nos está notificando el ingreso de su vehículo.

Por favor leerlo ya que allí encontrará información importante para el proceso de reparación de su vehículo.

Cordialmente
Atención a clientes

Sinistro ALLI200DAN-86 Autorización de reparación

A

audatrace-noreply@audatex.com.mx

Para

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

viernes 6/12/2020 3:49 PM

Sinistro: ALLI200DAN-86
Placa: 123ABC

Señor (a):
e-Mail:
Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que la reparación de su vehículo fue autorizada al taller **TALLERO**. Por lo tanto, el taller iniciará con el proceso de reparación una vez que se tenga el suministro de repuestos.


Pronto nos estaremos comunicando nuevamente con usted para informarle el avance del proceso de reparación y la fecha estimada de entrega.





Cordialmente
Atención a clientes

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION




Seguimiento de Reparación - Siniestro ALLI200DAN-86 Inicio de reparación

 none-reply@audatex.com
Para

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/12/2020 4:00 PM



 Mensaje enviado con importancia Alta.

Siniestro: ALLI200DAN-86
Placa: 123ABC

Señor (a):
e-Mail:
Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que el Taller **TALLERO** ha dado inicio al proceso de reparación.


Para su comodidad, hemos dispuesto el siguiente enlace para que usted pueda visualizar el proceso.


<https://acg-int1-co.audatex.com.mx/AudaTraceViewer/RepairProgress?id=74a24240-9ca6-4edc-962b-dc889a9303ad>

En caso de cualquier inquietud, por favor comunicarse a la línea de atención al cliente 01 8000 513 500 (desde un teléfono celular).


Cordialmente
Atención a clientes –

Seguimiento de Reparación - Siniestro ALLI200DAN-86 Vehículo listo para la entrega

 none-reply@audatex.com
Para

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/12/2020 4:04 PM

 Mensaje enviado con importancia Alta.

Siniestro: ALLI200DAN-86
Placa: 123ABC

Señor (a):
e-Mail:
Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que el Taller **TALLERO** ha finalizado con éxito el proceso de reparación de su vehículo.

Agradecemos pueda comunicarse con el taller para coordinar la entrega del mismo.

<https://acg-int1-co.audatex.com.mx/AudaTraceViewer/RepairProgress?id=988165ee-fb6d-46e8-a580-a0316e6837f8>

En caso de cualquier inquietud, por favor comunicarse a la línea de atención al cliente 01 8000 513 500 (desde un teléfono fijo) o al #265 (desde un teléfono celular).

Cordialmente
Atención a clientes –

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



11. Contacto.



Contáctanos:

Página Web: www.audatex.com.mx

soporte@audatex.com

audatexcolombiasoporte@audatex.com

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Audatex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Inpart
a Solera company



IDENTIFIX
a Solera company



IMS
a Solera company

Informex
a Solera company

Hollander
a Solera company

Market Scan
a Solera company

Sidexa
a Solera company

ABZ
a Solera company

Explore
a Solera company



www.audatex.com