

# GUÍA DE DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN

El siguiente procedimiento debe ser realizado sólo en un entorno "usuario Administrador".




Verificar que no se cuente con Antivirus activo durante la instalación.

## Desinstalación :

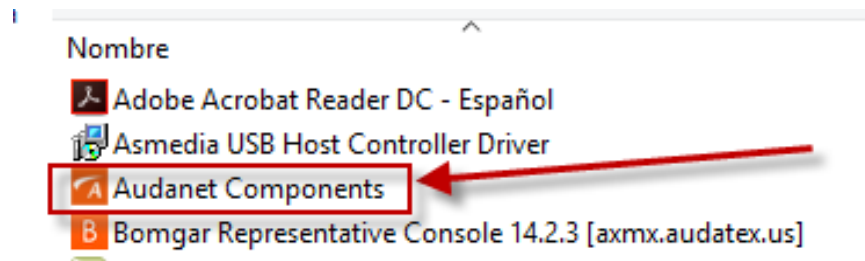
**Paso 1.-** Ingrese a su Panel de Control en **Programas y Características** o **Agregar y Quitar programas**.

Posteriormente, seleccione el icono de  **Auda Claims Gold** y después deberá clic en **Desinstalar**.

Dar clic en **siguiente** a todo hasta concluir con la Desinstalación.

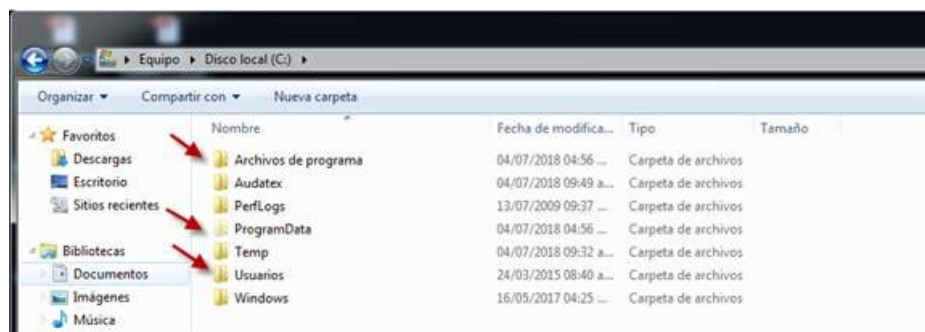
Organizar ▾ Desinstalar Reparar					
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión	
 Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	11/07/2018	256 MB	18.011.20055	
 Auda Claims Gold	Audatex Mexico	01/08/2018	289 MB	3.4.2766	
 Microsoft .NET Framework 4.5	Microsoft Corporation	17/05/2017	38.8 MB	4.5.50709	

Si cuenta con **Audanet Components** instalado y/o **FullInstallerBoot**, favor de desinstalar también:




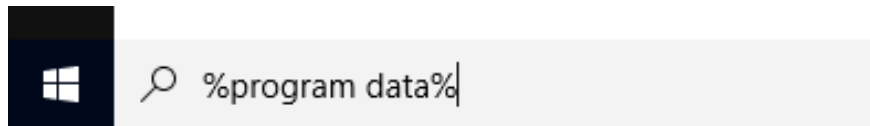
## Paso 2.- Eliminación de Carpetas

Deberá eliminar las carpetas **Audatex** que se encuentran localizan dentro de las siguientes rutas:



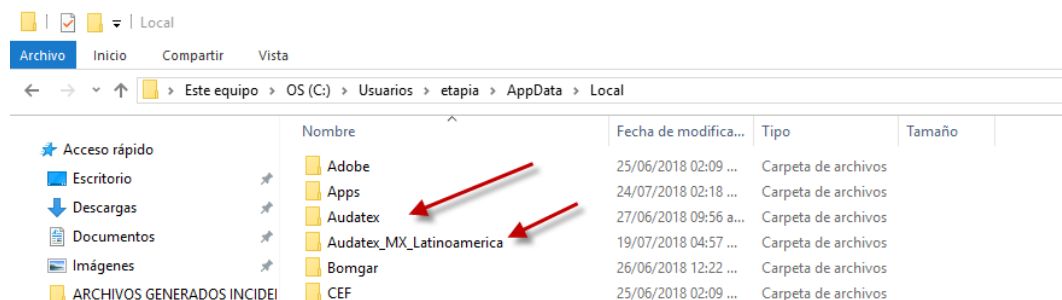
- C:\Archivos de Programa y/o Archivos de Programa (X86)
- C:\Program Data

1. (Si no se visualiza la Carpeta Program Data, es porque se encuentra oculta, así que podrá localizarla escribiendo **%Program Data%** desde la opción buscar  de su pc, tal como aparece en la siguiente imagen), posteriormente deberá dar clic en **Enter**.



- C:\Usuarios\seleccionar su usuario)\ AppData\Local

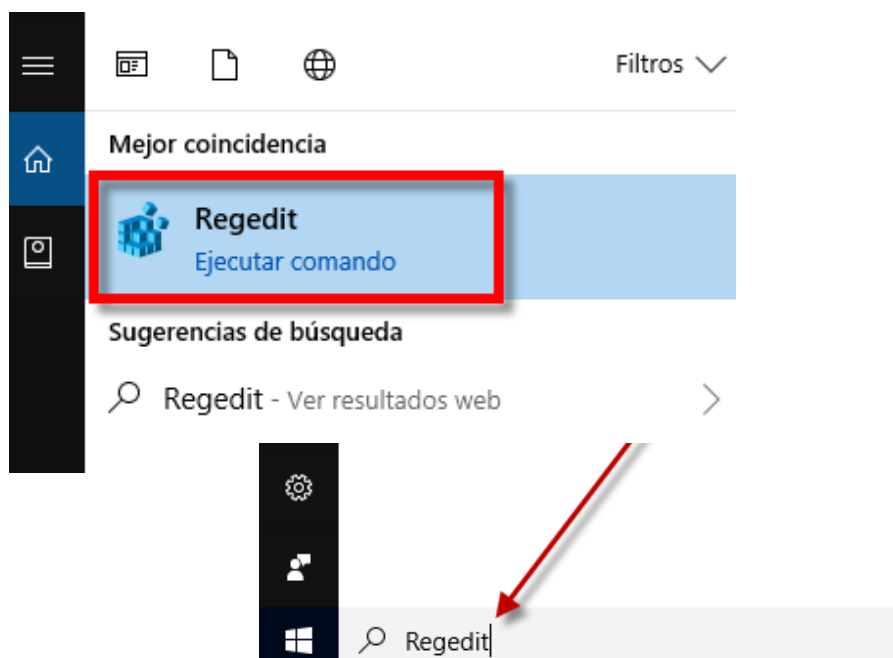
De aquí eliminar ambas Carpetas:



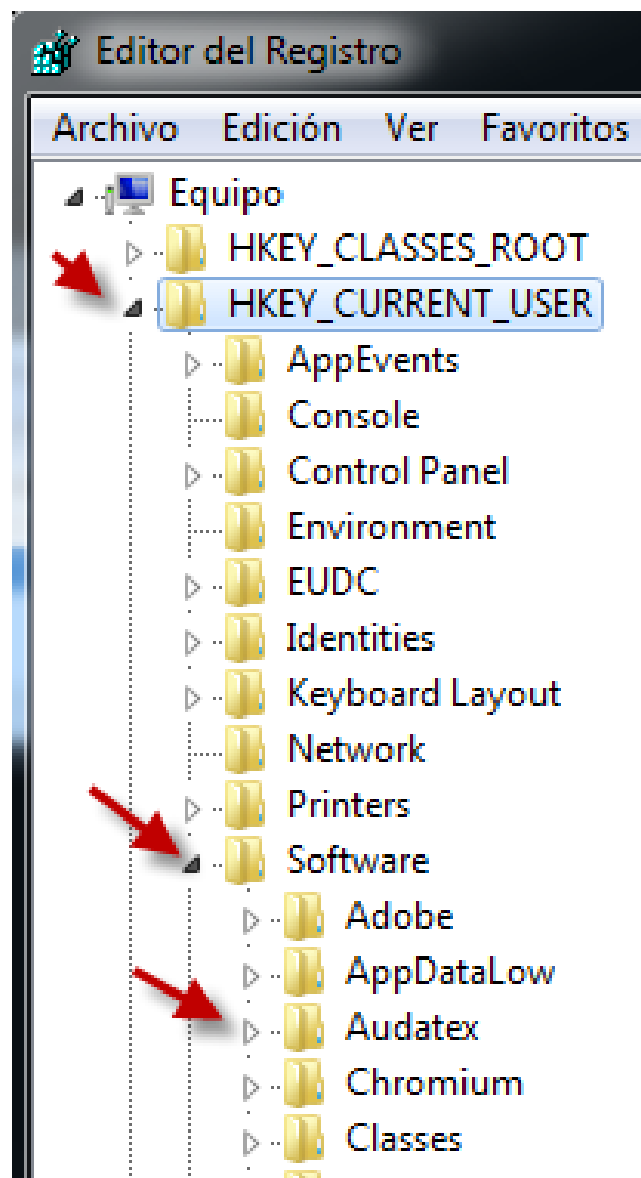
### Paso 3.- Eliminación de Registro

Deberá eliminar las carpetas con el nombre **Audatex** desde el Editor de Registro:

Para ingresar al Editor de Registro de su PC, deberá hacerlo escribiendo la opción en el buscador de su PC: **Regedit** y posteriormente dar clic en **Enter**.



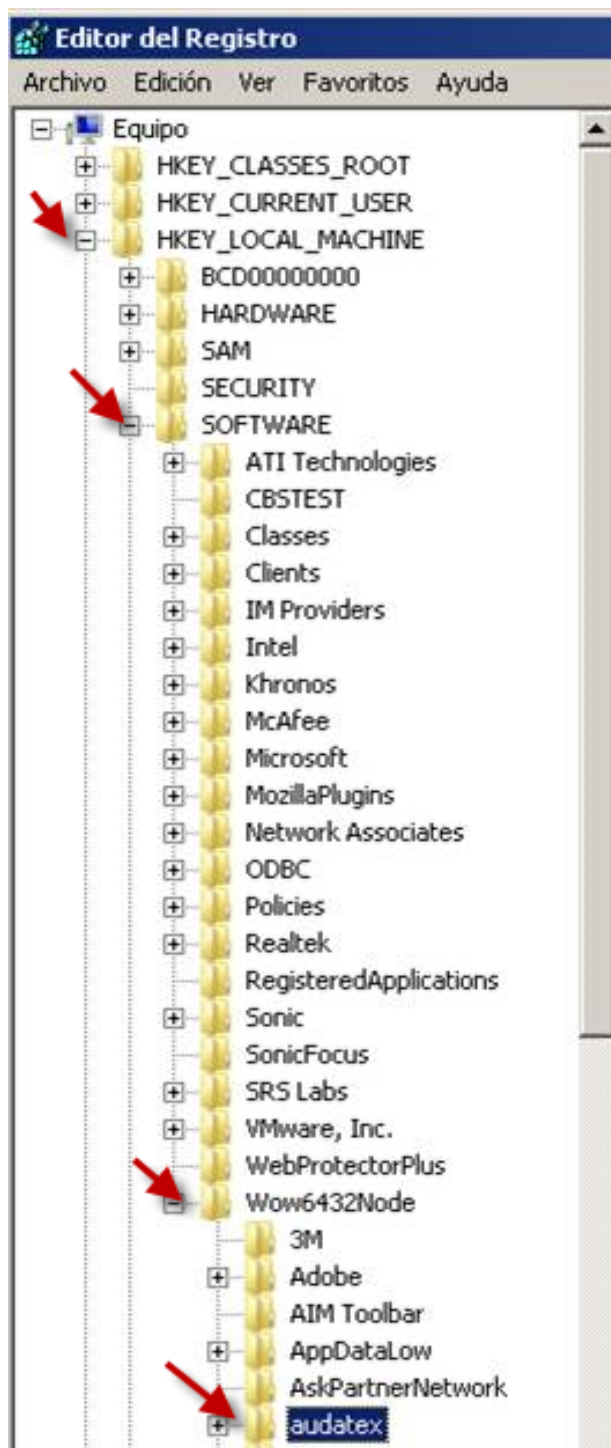
Una vez dentro de su Editor de Registro, deberá dar clic en la Carpeta: **HKEY\_CURRENT\_USER SOFTWARE**: Seleccionar carpeta **Audatex** , posteriormente **Suprimir** para Eliminar.



En la carpeta: **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**

**SOFTWARE** Si no es visible directamente la carpeta **Audatex** dentro de **SOFTWARE**

Ingresa a la Carpeta **Wow6432Node** seleccionar carpeta **Audatex** , posteriormente **Suprimir** para eliminar.



## Configuración

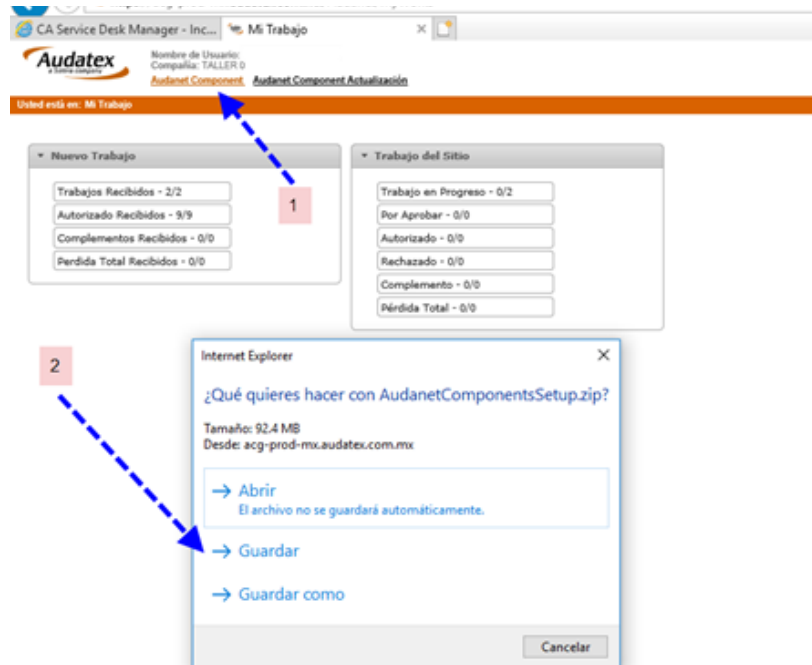
Una vez Desinstalado AudaClaims Gold, deberá reiniciar el equipo para comenzar con el proceso de Descarga e Instalación de AudaClaims Gold Web.

Para configurar AudaClaims Gold Web, deberá ingresar al link:

<https://acg-prod-mx.audatex.com.mx/Audanet>

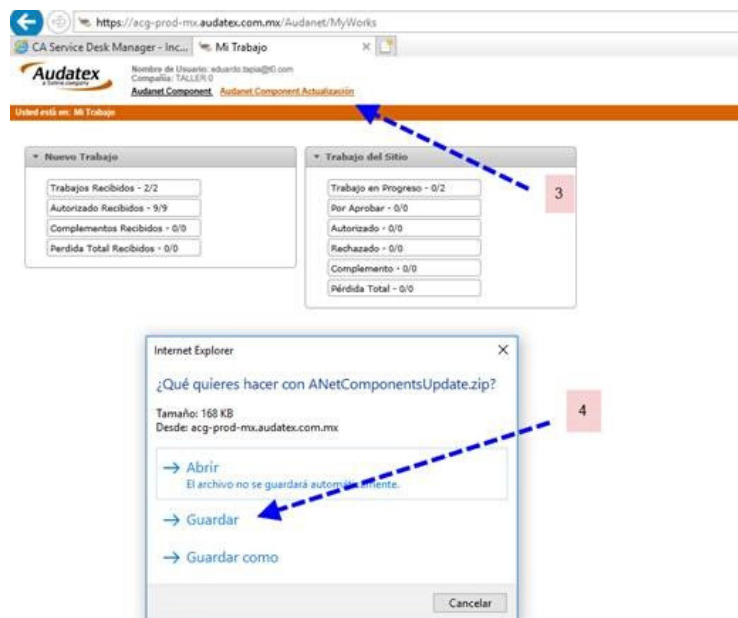
**Paso 1.** Ingrese con sus datos de acceso: **Usuario y Contraseña**, Posteriormente ejecutar los **Audanet Component**.

**Paso 2.** Descargar y Guardar



**Paso 3.** En caso de existir una Actualización de Componentes, Ejecute **AudaNet Component**

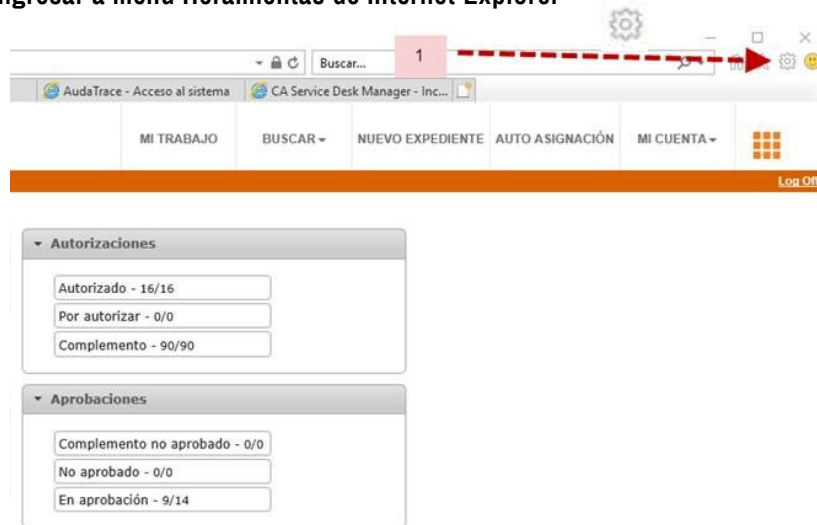
**Paso 4.** Descargar y Guardar



## Configuración Active X

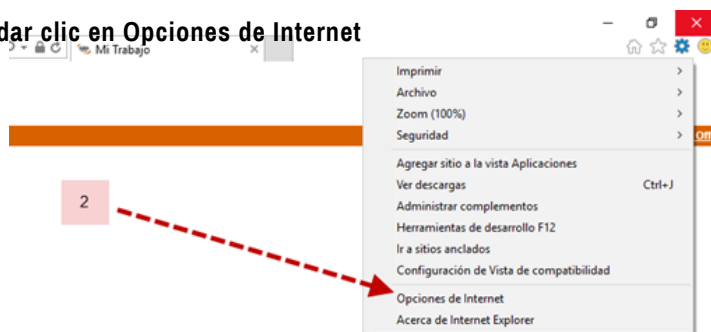
Una vez instalados los AudaComponentes y/o actualización de AudaComponentes, se requiere de la configuración de Active X.

### Paso 1. Ingresar a menú Herramientas de Internet Explorer

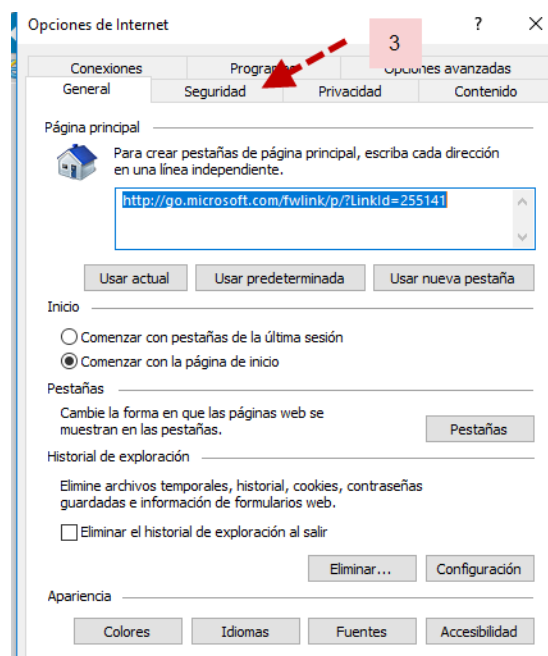


### Paso 2.

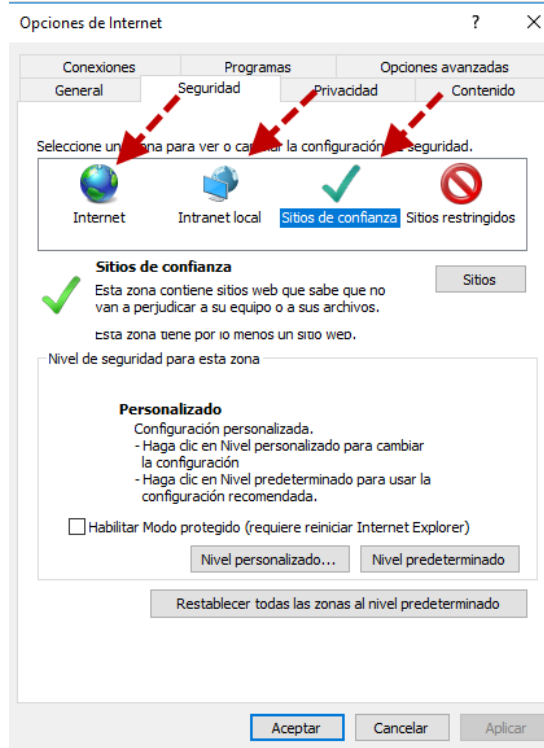
Deberá dar clic en Opciones de Internet



### Paso 3. Dentro de opciones de Internet dar clic en la pestaña Seguridad

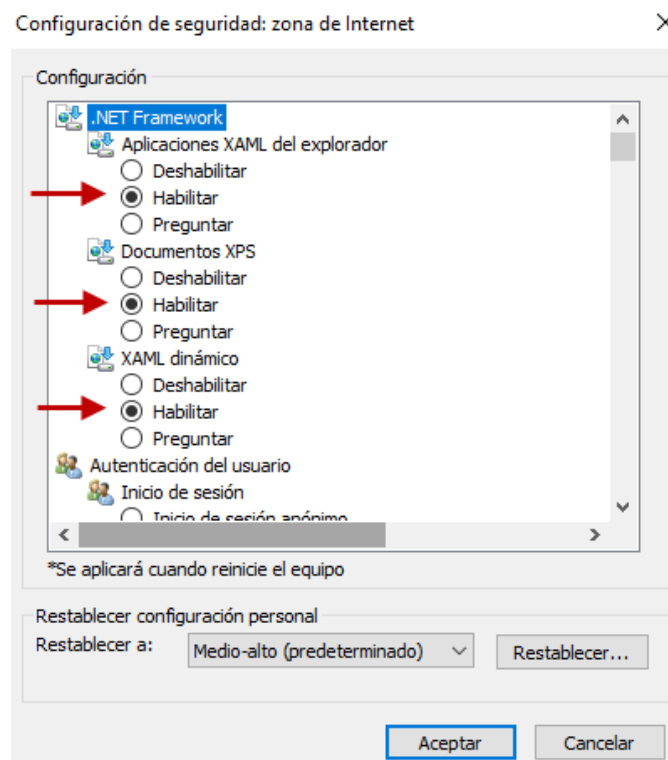


**Paso 4.** Dentro de la carpeta de **Seguridad** realizaremos la configuración de **Active x** en las tres zonas, Internet, Intranet local y sitios de confianza, dando clic en **Nivel personalizado...**

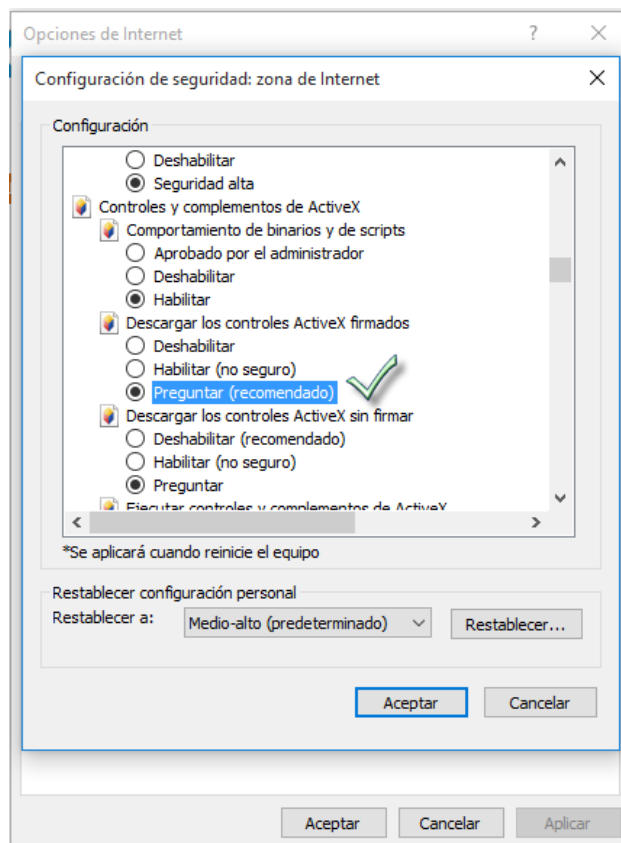
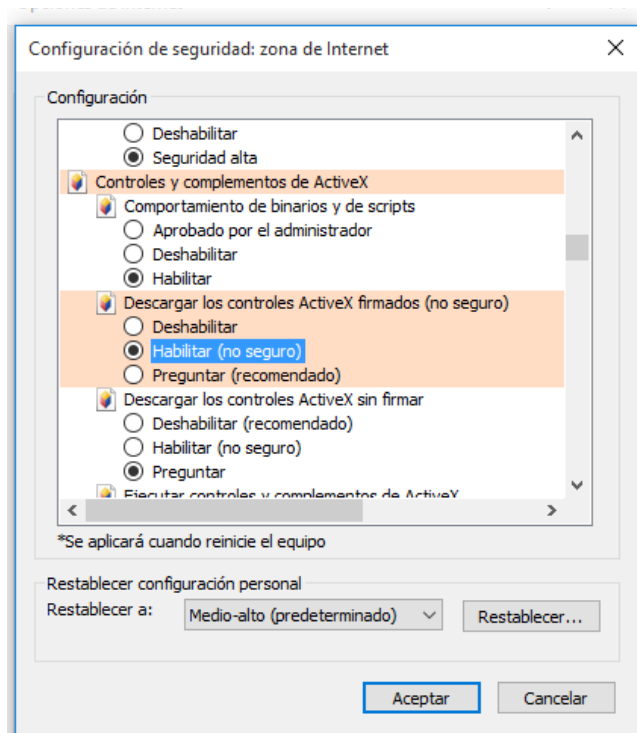


## CONFIGURACION DE ACTIVE X

Al abrir cualquiera de las tres zonas inicia en **.NET Framework**, y comience seleccionando todas las opciones que contengan la opción **Habilitar**.

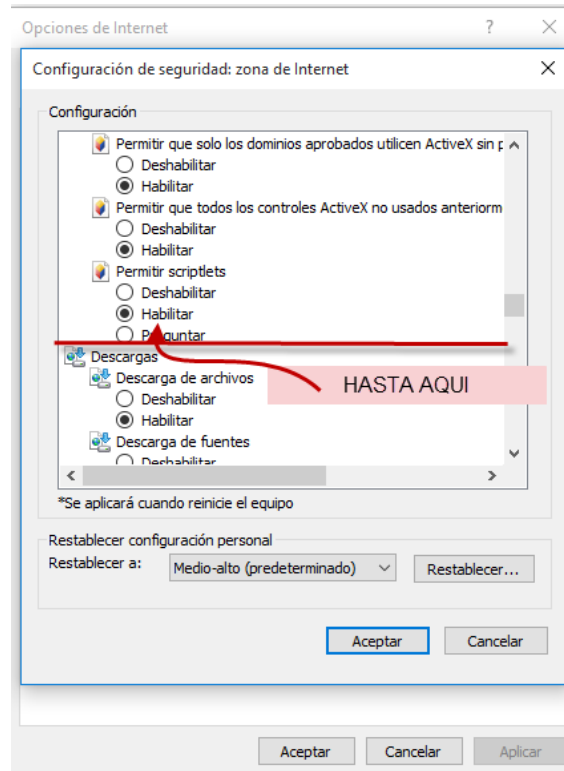


En caso de que alguna opción al dar clic en **Habilitar** se ponga sombreada en color rosa, deberá cambiar a la opción de Preguntar como se muestra en la siguiente imagen



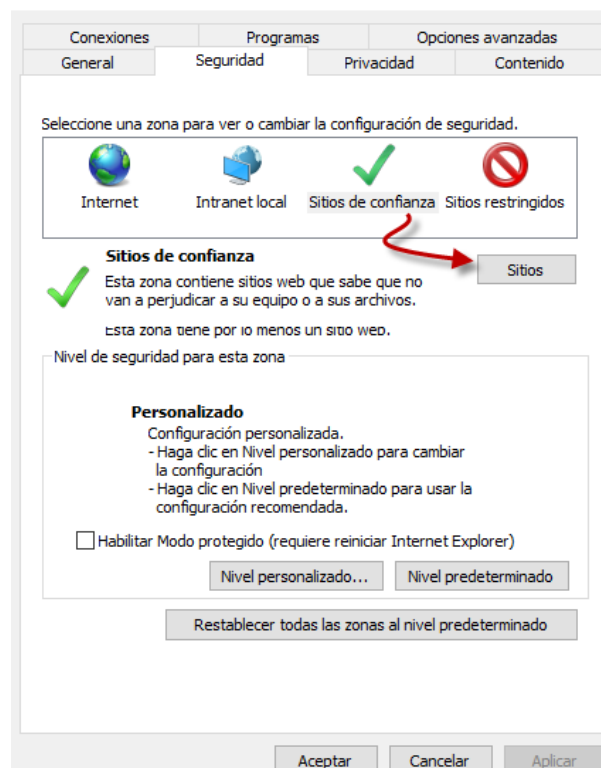


Continúe habilitando hasta el último Complemento de **Active X**

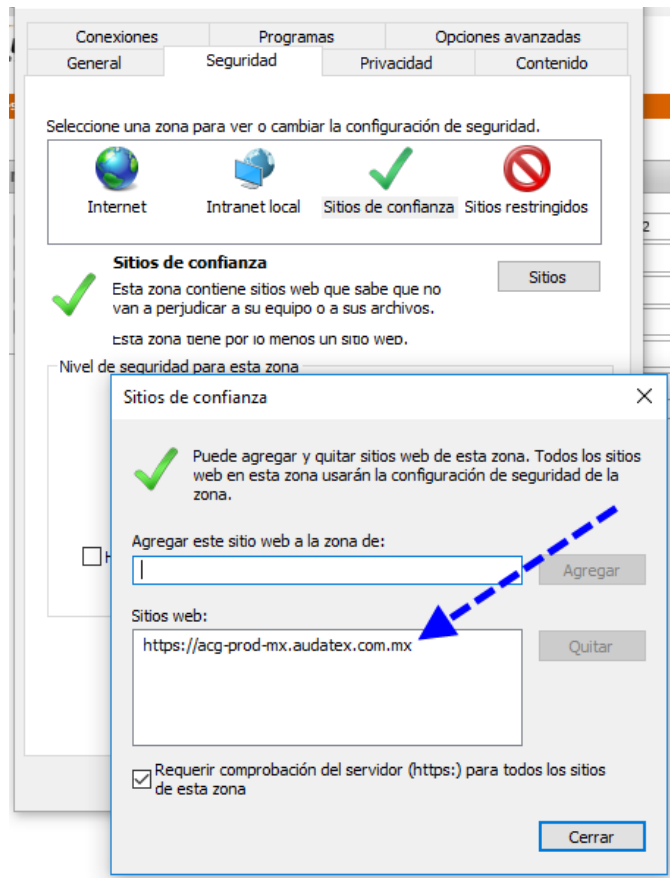


Posteriormente deberá dar clic en **Aceptar**

En la zona Sitios de Confianza, ingresaremos a **Sitios**



Agregue la página a **Sitios web** y damos clic en **Cerrar**



**Aceptar** todos los cambios.

Una vez realizado este procedimiento, cerramos nuestras ventanas de configuración y damos un **F5** o **Refresh** de página y realizamos la confirmación de que ya no arroje el mismo mensaje.

Ahora ya podrá trabajar con **AudaCliams Gold Web**