

GUÍA DE DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN

El siguiente procedimiento debe ser realizado sólo en un entorno "usuario Administrador". Verificar que no se cuente con Antivirus activo durante la instalación.

Desinstalación :

Paso 1.- Ingrese a su Panel de Control en Programas y Características o Agregar y Quitar programas. Posteriormente, seleccione el icono de Auda Claims Gold y después deberá clic en Desinstalar. Dar clic en siguiente a todo hasta concluir con la Desinstalación.

Organizar 🔻 Desinstalar Reparar				
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
📕 Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	11/07/2018	256 MB	18.011.20055
🛹 Auda Claims Gold 🛛 🔰	Audatex Mexico	01/08/2018	289 MB	3.4.2766
Microsoft .NET Framework 4.5	Microsoft Corporation	17/05/2017	38.8 MB	4.5.50709

Si cuenta con Audanet Components instalado y/o FullInstallerBoot, favor de desinstalar también:



Paso 2.- Eliminación de Carpetas

Deberá eliminar las carpetas Audatex que se encuentrán localizan dentro de las siguientes rutas:

🔾 🎧 - 💾 🕨 Equipo	Disco local (C:)			
Organizar 👻 Comp	artir con 👻 Nueva carpeta			
- 🚖 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Tipo	Tamaño
Descargas	🌂 退 Archivos de programa	04/07/2018 04:56	Carpeta de archivos	
Escritorio	📕 Audatex	04/07/2018 09:49 a	Carpeta de archivos	
🔛 Sitios recientes 🔪	J. PerfLogs	13/07/2009 09:37	Carpeta de archivos	
	🛰 🍺 ProgramData	04/07/2018 04:56	Carpeta de archivos	
🖉 🙀 Bibliotecas	💊 퉬 Temp	04/07/2018 09:32 a	Carpeta de archivos	
Documentos	Usuarios	24/03/2015 08:40 a	Carpeta de archivos	
Imágenes Música	iii Windows	16/05/2017 04:25	Carpeta de archivos	

- C:\Archivos de Programa y/o Archivos de Programa (X86)
- C:\Program Data
- 1. (Si no se visualiza la Carpeta Program Data, es porque se encuentra oculta, asi que podrá localizarla escribiendo %Program Data% desde a opción buscar
 de su pc, tal como aparece en la siguiente imagen), posteriormente deberá dar clic en Enter.



• C:\Usuarios\(seleccionar su usuario)\ AppData\Local De aquí eliminar ambas Carpetas:



Paso 3.- Eliminación de Registro

.

Deberá eliminar las carpetas con el nombre Audatex desde el Editor de Registro:

Para ingresar al Editor de Registro de su PC, deberá hacerlo escribiendo la opción en el buscador de su PC: Regedit y posteriormente dar clic en Enter.



Una vez dentro de su Editor de Registro, deberá dar clic en la Carpeta: HKEY_CURRENT_USER SOFTWARE: Seleccionar carpeta Audatex , posteriormente Suprimir para Eliminar.



En la carpeta: HKEY_LOCAL_MACHINE

SOFTWARE Si no es visible directamente la carpeta Audatex dentro de SOFTWARE Ingresar a la Carpeta Wow6432Node seleccionar carpeta Audatex , posteriormente Suprimir para eliminar.



Configuración

Una vez Desinstalado AudaClaims Gold, deberá reiniciar el equipo para comenzar con el proceso de Descarga e Instalación de AudaClaims Gold Web.

Para configurar AudaClaims Gold Web, deberá ingresar al link:

https://acg-prod-mx.audatex.com.mx/Audanet

Paso 1. Ingrese con sus datos de acceso: Usuario y Contraseña, Posteriormente ejecutar los Audanet Component.

Paso 2. Descargar y Guardar

A Service Desk Man	ager - Inc 🥗 Mi Trabajo Nombre de Usuario: Compañía: TALLER 0 Nudanet Component, Audanet Compone	× 📑		
rstā en: Mi Trabajo				
Nuevo Trabajo		* Trabajo del Sitio		
Trabajos Recibidos	- 2/2	Trabajo en Progreso - 0/2		
Autorizado Recibid	los - 9/9	Por Aprobar - 0/0		
Complementos Re	cibidos - 0/0	Autorizado - 0/0	ī	
Perdida Total Recit	bidos - 0/0	Rechazado - 0/0		
		Complemento - 0/0		
		Pérdida Total - 0/0		
2	internet Explorer ¿Qué quieres hace Tamaño: 92.4 M8 Desde acg-prod-mx.au → Abrir El archivo no seg → Guardar → Guardar com	er con AudanetComponentsS dates.com.mx wardară automáticamente.	× ietup.zip?	
			Cancelar	

Paso 3. En caso de existir una Actualización de Compenentes, Ejecute AudaNet Component Paso 4. Descargar y Guardar

LA Service Desk Manager - Inc. Audatex Inc. Nombro de U Compañía: 17 Avdanet Com	Mi Trabajo suario: eduario tesia@0.c KLER 0 poment. Audanet Compo	on nerri Astuelucutin	
* Nuevo Trabajo		* Trabajo del Sitio	
Trabajos Recibidos - 2/2 Autorizado Recibidos - 9/9 Complementos Recibidos - 0/0 Perdida Total Recibidos - 0/0		Trabajo en Progreso - 0/2 Par Aprobar - 0/0 Autorizado - 0/0 Rechazado - 0/0 Complemento - 0/0 Paindia Total - 0/0	3
Intern ¿Qu Tama Desde →	et Explorer é quieres hacer he: 168 KB e: acg-prod-mx.auda Abrir El archivo no se guu Guardar	con ANetComponentsUpdate.z tex.com.mx rdară automite miente.	× tip? 4
7	Guardar como		

Configuración Active X

Una vez instalados los AudaComponentes y/o actualización de AudaComponentes, se requiere de la configuración de Active X.

Paso 1. Ingresar a menú Heramientas de Internet Explorer

		→ 📾 C Bus	car		
AudaTrace	- Acceso al sistema	CA Service D	lesk Manager - Inc	2	
	MI TRABAJO	BUSCAR +	NUEVO EXPEDIEN	ITE AUTO ASIGNACIÓN	MI CUENTA -
• Autorizaci	iones				
Autonzuci	ones				
Autorizado	0 - 16/16				
Por autori	zar - 0/0	_			
Compleme	ento - 90/90				
* Anrobacio	nec				
Aprobació	1163				
Compleme	ento no aprobado -	0/0			
No aproba	ado - 0/0				
En aproba	ición - 9/14				
	Paso 2.				
á dar cli	Paso 2. c en Opcio	nes de Ir	nternet		- 0
á dạr cli	Paso 2. c en Opcio	nes de Ir	nternet	srimir	- a >
á dạr cli	Paso 2. c-en-Opcio	nes de Ir	nternet	orimir hivo	- 0 >
á d <u>ar c</u> li	Paso 2. c-en Opcio ∞ Mi Trabajo	nes de lr	iternet	orimir hivo om (100%)	- 0 >
á dạr cli	Paso 2. c en Opcio	nes de Ir	Immet Imme Zoov Seg	orimir hivo m (100%) juridad	- 0 ×
'á d <u>ar cl</u> i	Paso 2. c en Opcio	nes de Ir	nternet Im Zoi Seg Ag	orimir hivo m (100%) juridad regar sitio a la vista Aplicacione descargas	- 0 2
á dạr cli	Paso 2. c en Opcio	nes de Ir	nternet Arr Zoo Seg Ver Ad	orimir hivo om (100%) juridad gegar sitio a la vista Aplicacione descargas ministrar complementos	- 0 2
á dạr cli	Paso 2. c en Opcio Mi Trabajo	nes de lr	nternet Im Zoo Seg Ver Ad He	orimir hivo om (100%) juridad descargas ministrar complementos ramientas de desarrollo F12 ricina enclados	- 0 2

Paso 3. Dentro de opciones de Internet dar clic en la pestaña Seguridad

Opciones de Internet			3	?	×
Conexiones	Program			nes avanzadas	;
General	Seguridad	Privacida	ad .	Contenid	lo
Página principal — Para crei en una lí	ar pestañas de págin nea independiente.	a principal, e	escriba ca	ada dirección	
http://	go.microsoft.com/fv	vlink/p/?Lin	kld=255	141	\sim
Usar actua	Usar predete	erminada	Usar	nueva pestañ	a
Comenzar con Comenzar con	pestañas de la últim la página de inicio	a sesión			
Pestañas					
Cambie la forma e muestran en las p	en que las páginas we estañas.	eb se		Pestañas	
Historial de explora	tión				
Elimine archivos to guardadas e infor	emporales, historial, mación de formulario	cookies, con s web.	traseñas		
Eliminar el hist	orial de exploración a	al salir			
		Elimina	ir	Configuracio	ón
Apariencia					_
Colores	Idiomas	Fuent	tes	Accesibilida	d

Paso 4. Dentro de la carpeta de Seguridad realizaremos la configuración de Active x en las tres zonas, Internet, Intranet loca y sitios de confianza, dando clic en Nivel personalizado...

Opciones de Interne	t			?	\geq
Conexiones	Program	nas	Opcione	s avanzadas	
General	Seguridad	Privaci	dad	Contenido)
Seleccione un sona	a para ver o car	a la configura	ación	uridad.	
	_			Y	
Internet	Intranet local	Sitios de cor	ifianza Sitio	s restringidos	;
Sitios de	confianza			Sitios	
Esta zona van a perj	contiene sitios we judicar a su equipo	b que sabe qu o a sus archiv	ie no /os.	51003	
Esta zona	tiene por io meno:	s un sitio web.			
Nivel de seguridad	d para esta zona -				
Perso Con - Ha la - Ha co	pnalizado Ifiguración persona Iga dic en Nivel per configuración Iga dic en Nivel pri Ifiguración recome Infiguración recome Ido protegido (req	alizada. rsonalizado pa edeterminado endada. uiere reiniciar	ara cambiar para usar la Internet Exp	olorer)	
	Nivel perso	nalizado	Nivel pred	latarminado	
	Niver perso	nalizado	Niverpred	leterminado	
	Restablecer to	das las zonas i	al nivel prede	eterminado	
		Aceptar	Cancelar	Aplic	ar

CONFIGURACION DE ACTIVE X

Al abrir cualquiera de las tres zonas inicia en .NET Framework, y comience seleccionando todas las opciones que contengan la opción Habilitar.

Configuración de seguridad: zona de Internet	<
Configuración	
NET Framework Aplicaciones XAML del explorador Deshabilitar Habilitar Preguntar Documentos XPS Deshabilitar Habilitar Preguntar XAML dinámico Deshabilitar Habilitar Preguntar XAML dinámico Deshabilitar Preguntar Autenticación del usuario Varies de aceión	
✓ Inicio de seción anónimo	
*Se aplicará cuando reinicie el equipo	
Restablecer configuración personal Restablecer a: Medio-alto (predeterminado) ~ Restablecer	
Aceptar Cancelar	

En caso de que alguna opción al dar clic en Habilitar se ponga sombreada en color rosa, deberá cambiar a la opción de Preguntar como se muestra en la siguiente imagen

Configuración de seguridad: zona de Internet	×
Configuración	
 Deshabilitar Seguridad alta Controles y complementos de ActiveX 	^
Comportamiento de binarios y de scripts Aprobado por el administrador Deshabilitar	
Habilitar Descargar los controles ActiveX firmados (no seguro) Deshabilitar Habilitar (no seguro) Preguntar (recomendado)	
Descargar los controles ActiveX sin firmar Deshabilitar (recomendado) Habilitar (no seguro) Preguntar Fiecutar controles y complementos de ActiveX	,
*Se aplicará cuando reinicie el equipo	
Restablecer configuración personal	
Restablecer a: Medio-alto (predeterminado) V Restablecer.	
Aceptar Cancel	ar
Opciones de Internet ?	×
Configuración de seguridad: zona de Internet	×
Configuración	_

O De	shabilitar	^
 Set 	guridad alta	
Controles	v complementos de ActiveX	
Compo	rtamiento de binarios y de scripts	
	robado por el administrador	
O De	shabilitar	
🖲 Ha	bilitar	
🧳 Descar	gar los controles ActiveX firmados	
O De	shabilitar	
🔾 На	bilitar (no seguro)	
💽 Pre	eguntar (recomendado) 🛛 💙	
🧳 Descar	gar los controles ActiveX sin firmar	
O De	shabilitar (recomendado)	
O Ha	bilitar (no seguro)	
Pre	eguntar	~
<	er controlas y complementos de activer	>
*Se aplicará cua	ndo reinicie el equipo	
establecer confi	guración personal	
establecer a:	Medio-alto (predeterminado) 🛛 🗸	Restablecer
	Aceptar	Cancela



.

Opciones de Internet ?	\times
Configuración de seguridad: zona de Internet	×
Configuración	
Deshabilitar Habilitar	
Descarga de fuentes	
< >>	
*Se aplicará cuando reinicie el equipo	
Restablecer configuración personal	
Restablecer a. Medio-alto (predeterminado) V Restablecer	
Aceptar Cancelar	
Aceptar Cancelar Apli	car

Posteriormente deberá dar clic en Aceptar

En la zona Sitios de Confianza, ingresaremos a Sitios



Opciones avanzadas Conexiones Programas General Seguridad Privacidad Contenido Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad. Sitios de confianza Sitios restringidos Internet Intranet local Sitios de confianza Sitios Esta zona contiene sitios web que sabe que no van a perjudicar a su equipo o a sus archivos. Esta zona tiene por lo menos un sitio web. Nivel de seguridad para esta zona -Х Sitios de confianza Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona. Agregar este sitio web a la zona de: H Sitios web: https://acg-prod-mx.audatex.com.mx Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona Cerrar

Aceptar todos los cambios.

Una vez realizado este procedimiento, cerramos nuestras ventanas de configuración y damos un F5 o Refresh de página y realizamos la confirmación de que ya no arroje el mismo mensaje.

Ahora ya podrá trabajar con AudaCliams Gold Web

Agrege la página a Sitios web y damos clic en Cerrar