
Auda Claims Gold Web

Requerimientos Mínimos de Operación

&

Manual de Instalación de Componentes

Contenido

Objetivo	3
Requerimientos Mínimos del Sistema	3
Hardware	3
Software.....	3
Requerimientos Mínimos para Tablets.....	3
Conectividad:	4
Requerimientos De Usuario.....	4
Instalación de Componentes AudaNet	5
Configuración de Internet Explorer	7

Auda Claims Gold Web

Manual de Instalación de Componentes

Objetivo

El objetivo de este documento es guiar al usuario en la instalación de los componentes necesarios para el correcto funcionamiento de ACG Web. También se incluyen instrucciones de configuración del navegador Internet Explorer requerido para la ejecución de la aplicación.


Requerimientos Mínimos del Sistema

Hardware

Especificaciones Técnicas

- Procesador – 2.2GHz y superior
- RAM – 2GB como mínimo recomendado para Windows 7, 8x y 10.
- 4 GB Libres de Disco Duro para instalación y almacenamiento de archivos necesarios de la aplicación.

Software

- Microsoft .Net Framework 4.5 o superior (No Incluido en el paquete de Instalación).
- Sistema Operativo:
 - Windows 7 Professional*
 - Windows 8 Pro*
 - Windows 8.1 Pro*/Standard
 - Windows 10 Pro* /Standard,
- Internet Explorer 10x o Superior.
-  EDGE no es soportado para el uso de ACG Web).
- Cualquier lector de archivos PDF (se recomienda Adobe Acrobat Reader 9 o superior)

Requerimientos Mínimos para Tabletas

- Sistema Operativo:
 - Windows 8.1 Pro*/Standard
 - Windows 10 Pro*/Standard
 - NO es compatible con Android, ni iOS
- Hardware

- Pantalla 10” en adelante (recomendado para una mejor visualización del módulo de Captura de Daños)
- Procesador – 2.2GHz y superior
- RAM – 2GB como mínimo recomendado
- 4 GB Libres de Disco Duro para instalación y almacenamiento de archivos necesarios de la aplicación.

* NOTA: Se recomienda Windows Pro para ambientes en los que es requerido que la máquina forme parte de un dominio, principalmente en ambientes empresariales.

Conectividad:

- Acceso a Internet de 2MB como mínimo

NOTA IMPORTANTE: ACG Web es una aplicación Web que necesita salida a Internet para la correcta ejecución de todas las funcionalidades que contiene. Por lo tanto Audatex no se hace responsable del manejo de software de administración y seguridad de redes que impida el correcto funcionamiento como pueden ser proxys, firewalls, bloqueadores de scripts y otro tipo de software que tenga impacto sobre la aplicación y las tecnologías que ésta utiliza.

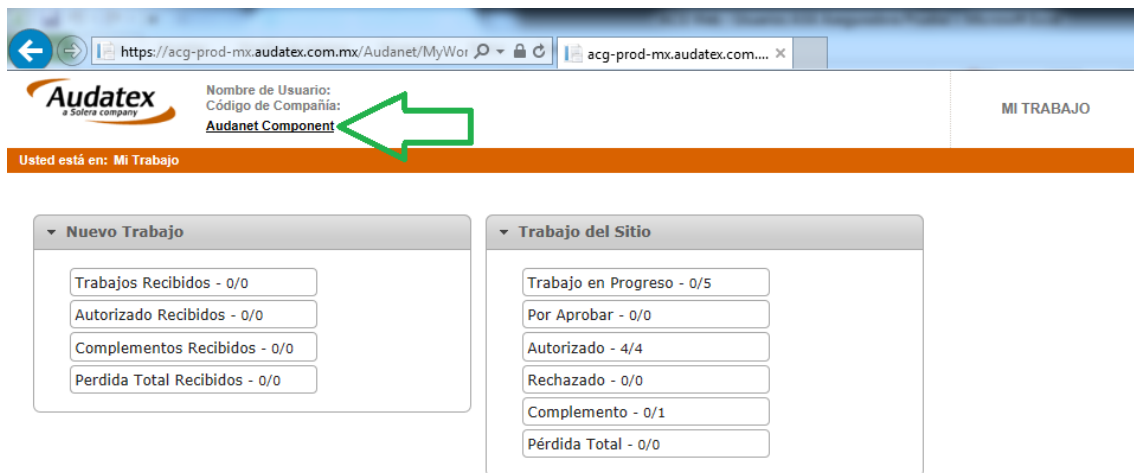
Requerimientos De Usuario

- No debe de haber instalado ningún producto de Audatex previo a la configuración e instalación de los Componentes Audanet.
- Se debe hacer uso del perfil de Administrador para la instalación y configuración de Internet Explorer.
 - Se debe de instalar los Componentes Audanet como Administrador previo al uso por parte de un Usuario estándar.
 - Se debe especificar que se desea instalar para todos los usuarios.
- Debe contar con la configuración de Internet Explorer que se muestra en la sección [Configuración de Internet Explorer](#).
 - Se debe de realizar la asignación de permisos para el ActiveX.
 - Se debe de agregar la URL de ACG Web a sitios de confianza.
 - Se debe de inhabilitar el “modo protegido” para evitar problemas en la ejecución del ActiveX.
 - Se debe de habilitar el uso de cookies.
- Importante tener en cuenta que la lista de sitios de confianza y demás configuraciones de Internet Explorer se guardan por usuario por lo que es importante realizar estas configuraciones en la cuenta del Usuario estándar.

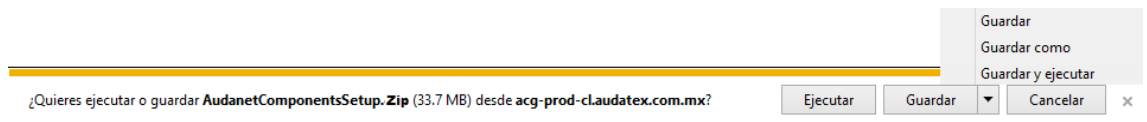
Instalación de Componentes Audanet

Los Componentes Audanet utilizan la tecnología ActiveX de Microsoft para su funcionamiento. ACG Web proporciona un instalador de estos componentes, el cual se descarga directamente desde la aplicación una vez iniciada la sesión.

1. Ingresar a la Aplicación con su usuario válido
2. Dar clic en el link [Audanet Component](#) como se muestra en la imagen.



3. Selecciona alguna de las opciones, si selecciona “Ejecutar” el instalador solo estará disponible durante la instalación. Seleccione Guardar o Guardar Como si desea mantener el instalador para futuras instalaciones.



4. Descomprimir el archivo descargado.
5. Ejecutar el instalador **AudaNetComponentsSetup.exe**.
6. Seguir las instrucciones del asistente de instalación.



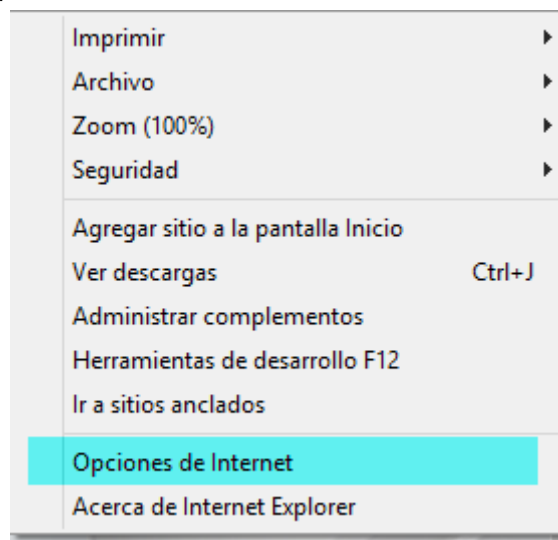
Configuración de Internet Explorer

El último paso para la puesta en marcha de ACG Web es la configuración de Internet Explorer para permitir la ejecución de los componentes recién instalados de la sección anterior en este documento.

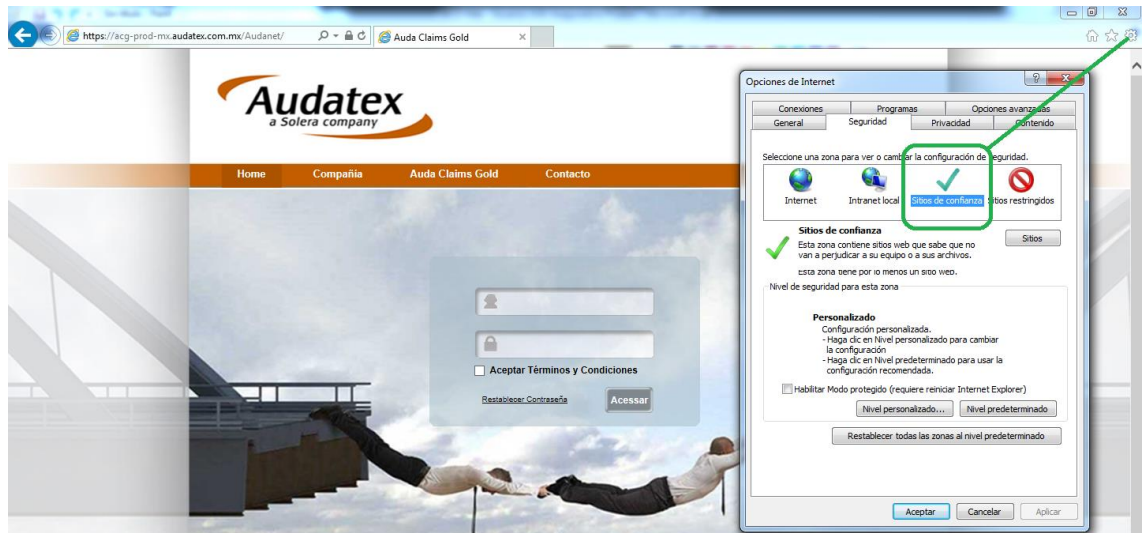
1. Agregar el sitio de ACG Web a Sitios de Confianza:

a. Dar clic en botón de Opciones del Internet Explorer 

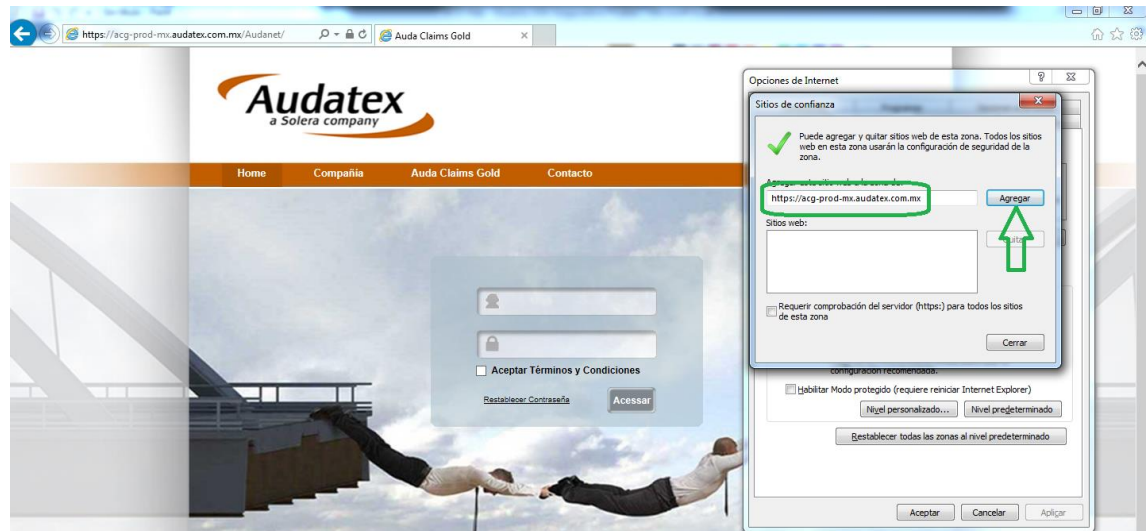
b. Seleccionar “opciones de Internet”



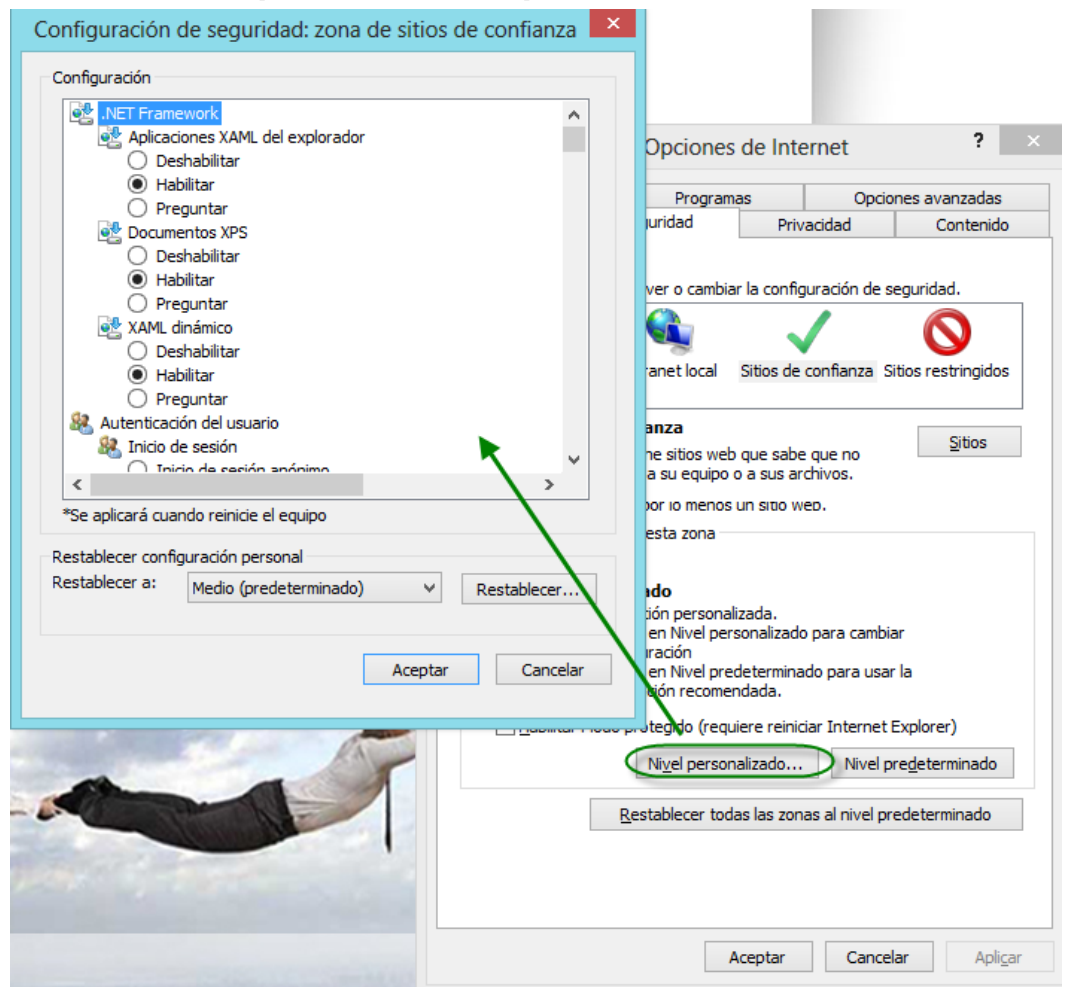
c. Ir a la pestaña de “Seguridad” y seleccionar la zona “Sitios de Confianza”



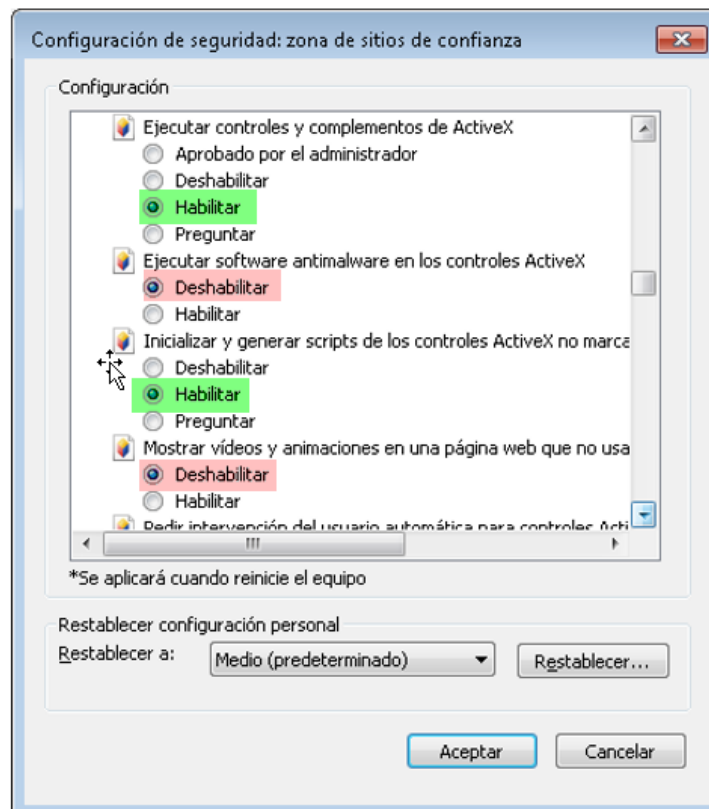
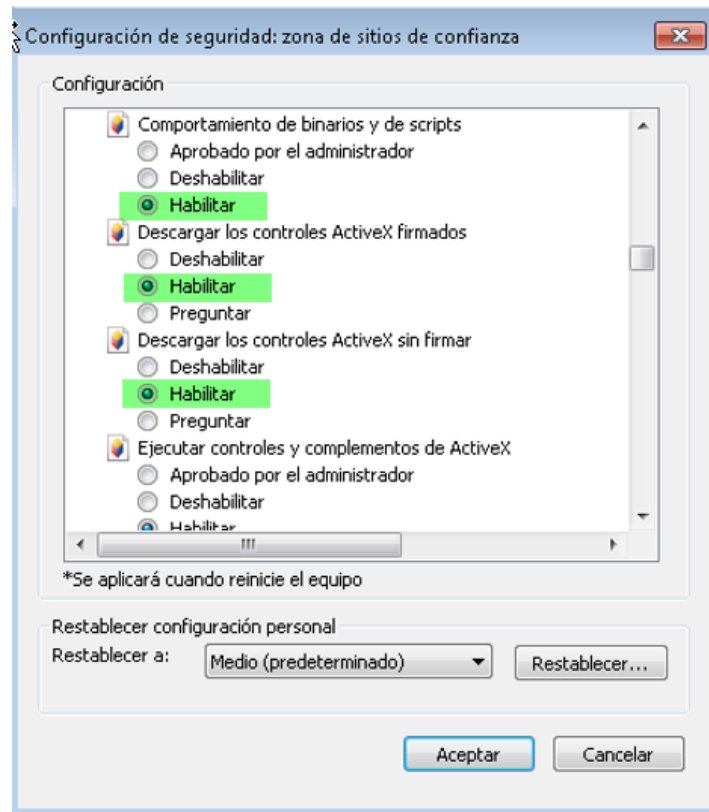
- d. Dar clic en el botón [Sitios]. Agregar el sitio indicado para ACG Web

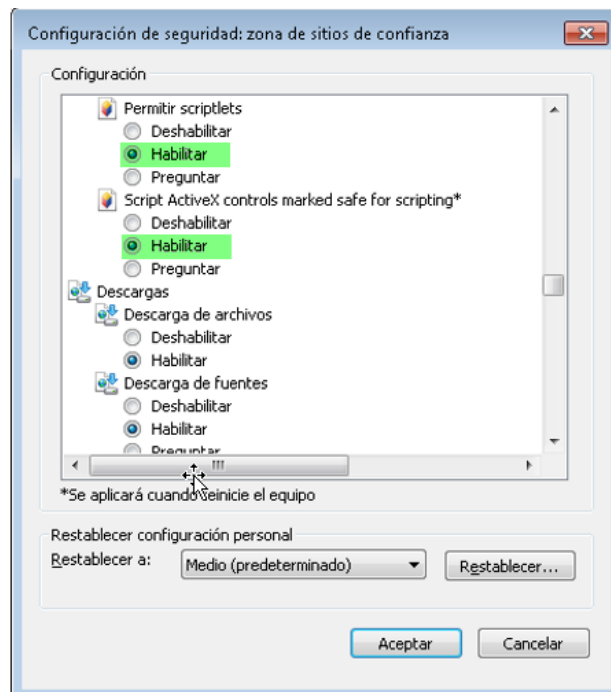
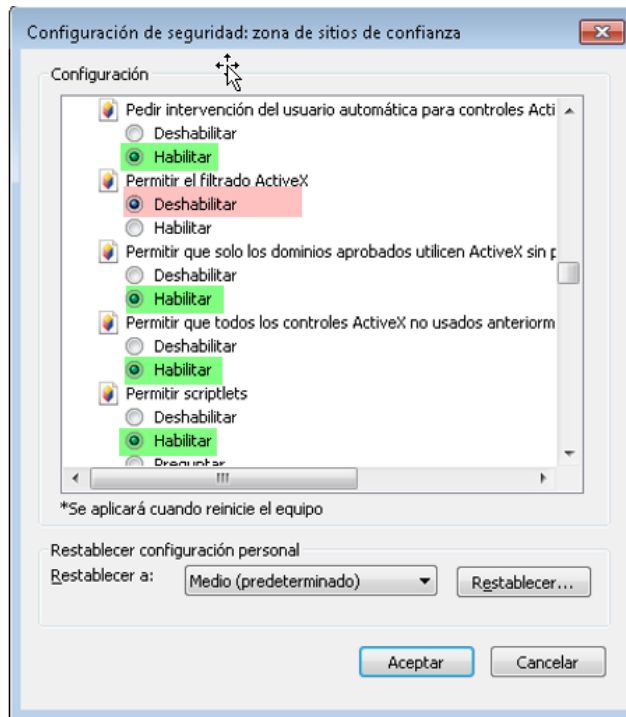


2. Como último paso, es necesario configurar Internet Explorer para permitir la ejecución de controles Active X
- En Opciones de Internet, en la pestaña Seguridad, seleccionar la zona "Sitios de Confianza"
 - Dar clic en el botón [Nivel Personalizado..]



c. Marcar las opciones como se muestra a continuación:





Se incluye tabla con las configuraciones de cada permiso de ActiveX.

Permiso	Habilitar	Deshabilitar
Comportamiento de binarios y de scripts	■	
Descargar los controles ActiveX firmados	■	
Descargar los controles ActiveX sin firmar	■	
Ejecutar controles y complementos de ActiveX	■	
Ejecutar software antimalware en los controles ActiveX		■
Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros para scripts	■	
Mostrar videos y animaciones en una página web que no usa un reproductor multimedia externo		■
Pedir Intervención del usuario automática para controles ActiveX	■	
Permitir el filtrado de ActiveX		■
Permitir que solo los dominios aprobados utilicen ActiveX sin preguntar	■	
Permitir que todos los controles ActiveX no usados anteriormente se ejecuten sin preguntar	■	
Permitir scriptlets	■	
Generar scripts de los controles ActiveX marcados como seguros para scripts	■	

- d. Se ha detectado que para algunas configuraciones de equipo es necesario también marcar las mismas opciones del punto C en la sección de **Seguridad > Internet > Nivel Personalizado**. En caso que el usuario no haya logrado descargar modelos con las configuraciones descritas hasta el punto C será necesario tomar en cuenta el punto actual.



En el tab de seguridad en la zona de Internet se debe inhabilitar el modo protegido.

Carpetas y archivos de trabajo de AudanetComponents.

AudanetComponents utiliza una serie de carpetas y archivo de trabajo que requieren de los permisos apropiados de lectura y escritura para que AudanetComponents funcione adecuadamente.

En el caso de realizar la instalación para un usuario Estándar es necesario asignar los permisos de lectura y escritura sobre las siguientes carpetas y/o archivos:

- Se requiere acceso de lectura y escritura sobre la carpeta **C:\Audatex**
Los archivos de los modelos necesarios para la captura de daños son almacenados y leídos desde esta carpeta.

- Se requiere acceso de lectura y escritura sobre la carpeta AppData del usuario:

C:\Users\MyStandardUser\AppData\Audatex

Los archivos de log de AudanetComponents son guardados en las siguientes carpetas:

C:\Users\MyStandardUser\AppData\Audatex\AudanetComponents\AudaClaimsGoldInterop\Logs

C:\Users\MyStandardUser\AppData\Audatex\AudanetComponents\AudanetDownloader\Logs

C:\Users\MyStandardUser\AppData\Audatex\AudanetComponents\AudaPenStation\Logs

- Se requieren permisos de lectura/escritura sobre la carpeta de temporales del usuario

C:\Users\MyStandardUser\AppData\Local\Temp

Los archivos temporales que usa el módulo de captura de daños son almacenados y consumidos desde esta carpeta.

- Se requieren permisos de lectura/escritura sobre la carpeta:

C:\Program Files (x86)\Audatex\AudaEnterprise3\Pad2000\Prog\SmrSys

Archivos de funcionalidades específicas del módulo de captura de daños son creados y consumidos desde esta carpeta.