



Global Knowledge Local Focus

## AUDACLAIMS GOLD MEXICO

### Proceso de Desinstalación y Reinstalación ACG

Con la finalidad de garantizar la correcta operación dentro del sistema le pedimos verificar que la versión que utiliza actualmente se a la siguiente: 3.4.2894.0



En los siguientes casos:

- Versión distinta a la indicada
- No poder ingresar al sistema por mensajes de instalación o esta se interrumpe

- Si el sistema genera un mensaje de error de excepción (ventana roja) al Ingresar a captura de daños, ó generar reportes
- Error 101 al cargar la captura de daños

Le solicitamos siga con mucho cuidado los siguientes pasos teniendo cuidado de no omitir ninguno.

**Es de suma importancia que no se reinstala una versión guardada previamente de lo contrario el proceso no estaría cumpliendo con su objetivo.**

En caso de ya estar operando normalmente con la versión indicada o vía Web, no es necesario repetir el proceso.

**Todos los pasos deben ejecutarse con privilegios de administrador**

#### Para Desinstalar:

1.- Se desinstala la Aplicación desde su Panel de Control en Agregar y Quitar programas **(Auda Claims Gold y/ó Audacomponentes )**

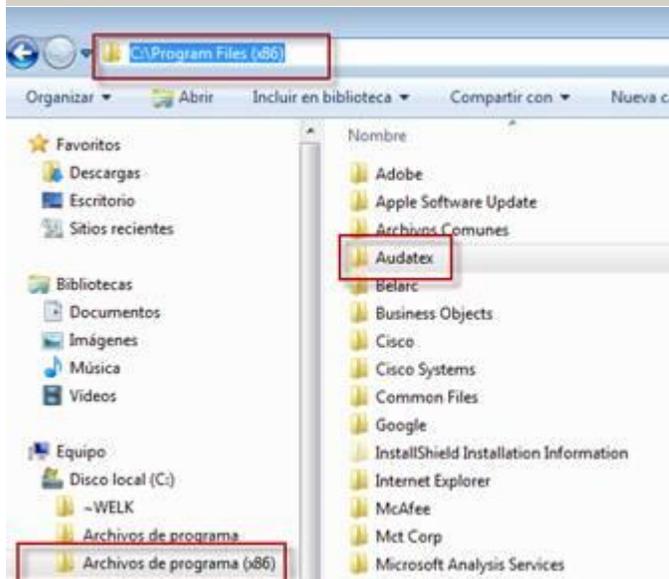
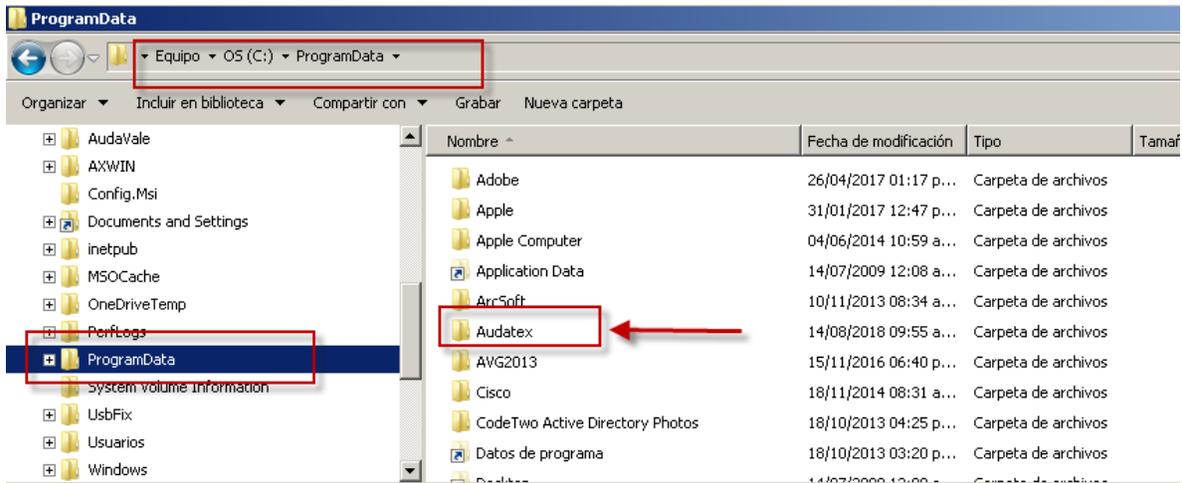
**Es muy importante que si se tienen ambos instalados se quiten ya que esto causa inconsistencias en el equipo**

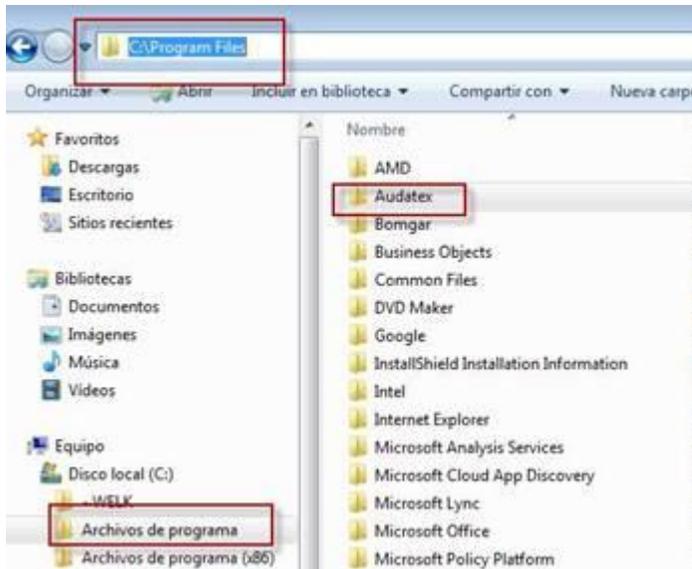
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
Auda Claims Gold	Audatex Mexico	19/07/2016	273 MB	3.4.2282
Bomgar Representative Console 14.2.3 [axmx.audatex...	Bomgar Corporation	12/07/2016		14.2.3
Camtasia Studio 6	TechSmith Corporation	24/08/2016	81.3 MB	6.0.2
Centro de control Intel®	Intel Corporation	23/06/2016	1.46 MB	1.2.1.1011
Cisco Agent Desktop	Calabrio Inc.	24/06/2016	52.7 MB	10.6.1.95
Cisco IP Communicator	Cisco Systems, Inc.	24/06/2016	116 MB	8.6.5.0

Audanet Components      Audatex

2.- Eliminar las carpetas “**Audatex**” de las siguientes rutas (es posible que alguna carpeta ya se haya eliminado con el proceso de desinstalación):

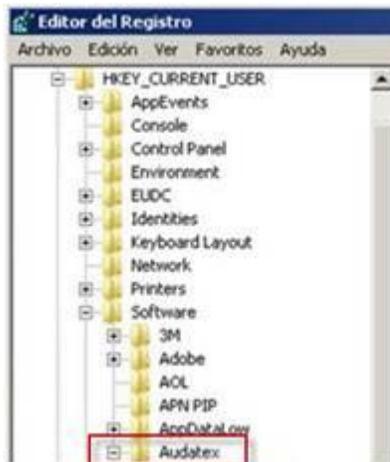
- C:\Program Files (x86),
- C:\Program Files
- C:\Programdata (carpeta oculta)



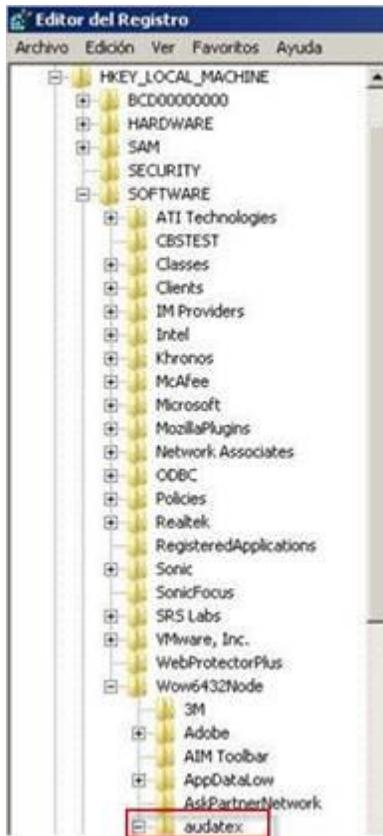


3.- Eliminar carpetas **Audatex** del Editor de Registro de las rutas: HKEY\_CURRENT\_USER y HKEY\_LOCAL\_MACHINE

HKEY\_CURRENT\_USER → SOFTWARE → Audatex



HKEY\_LOCAL\_MACHINE → SOFTWARE y/o WoW6432Node → Audatex



*Una vez Desinstalado, Reiniciar el equipo y comenzar con el proceso de Descarga e instalación.*

#### **Proceso de Descarga e Instalación.**

Ingresa a la página [www.audatex.com.mx](http://www.audatex.com.mx)

Ingresa los datos de acceso:

Usuario: **uisa\_mx**

Contraseña: **uisa\_mx**





AEG  
Download



CONECTAR

¡Bienvenido!

Seleccione el producto a utilizar.

[Productos](#)

[Cerrar sesión](#)

PRODUCTOS

De clic en el icono de **AEG Download**

[▼ Manual de descarga](#)

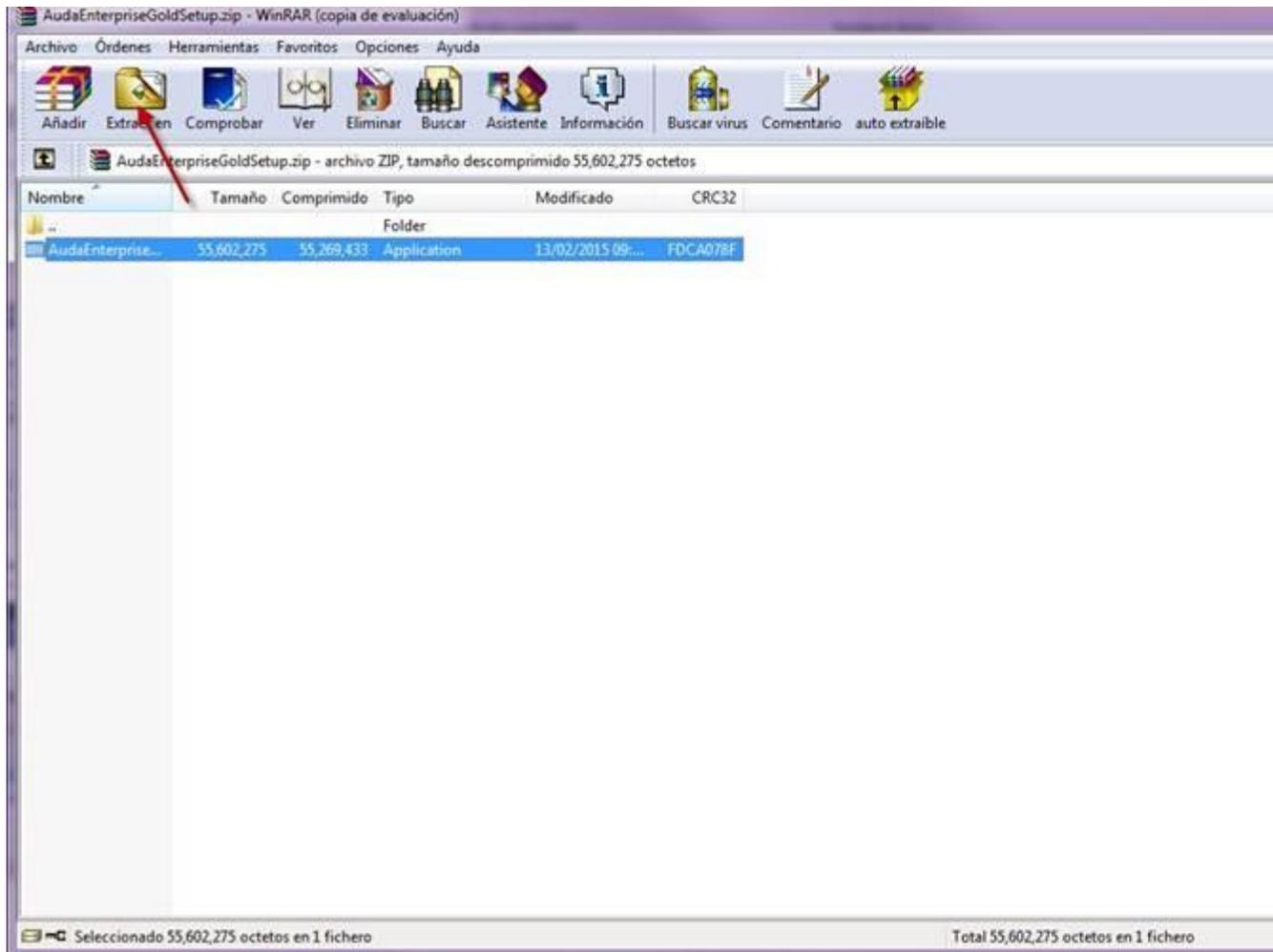
[▼ Aplicación - Versión 3.4.2894.0](#)

[▼ ACG V3.4.2766.0 Update](#)

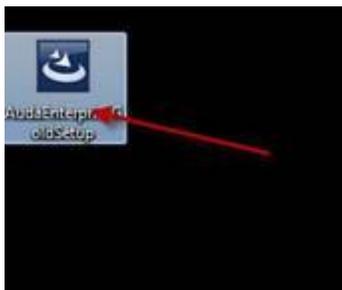


**Seleccione la opción 3 Aplicación - Versión 3.4.2894.0 y seleccione Descargar (NO Ejecutar)**

***Una vez descargado en su equipo lo va a extraer al "Escritorio" ó "Mis Documentos" (es importante no ejecutarlo directamente desde la carpeta comprimida)***



Dar ejecutar al archivo que haya colocado en el Escritorio o Mis documentos para su instalación, dando clic en siguiente a todo.



La versión que debes tener al final es la siguiente:



### Solución Móvil

Versión del Software: 3.4.2894.0

Versión de Base Datos de Vehículos:

Versión de Datos de Vehículos:

Versión de Datos TTS/TPS: No disponible

Las guías de usuario están disponibles desde el CD de instalación.

Cerrar