



## AVISO DE PRIVACIDAD

**AUDATEX LTN, S. de R.L. de C.V.**, y las empresas SOLERA CONSOLIDATED HOLDINGS, S. de R.L. de C.V., AUTOONLINE, S. de R.L. de C.V., SERVICIOS CORPORATIVOS AUDATEX, S.A. de C.V., IDENTIFIX MÉXICO, S.A. de C.V., SOLERA TECHNOLOGY HOLDINGS, S. de R.L. de C.V., AUTO APPS DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., AUTOCLAIMS SOLUTIONS, S.A. DE C.V., y AUTOCLAIMS SERVICIOS, S.A. de C.V., (en lo sucesivo conjuntamente denominadas “**Empresas Audatex**”) sociedades debidamente constituidas al amparo de las leyes mexicanas, con domicilio Prolongación Paseo de la Reforma No. 600 Piso 3 Oficina 301, Col. Peña Blanca Santa Fe, Del. Alvaro Obregón, Ciudad de Mexico, C.P. 01210, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**” o la “**Ley**”), su Reglamento (el “**Reglamento**”), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”) entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, ponen a disposición del Titular de los Datos Personales este **Aviso de Privacidad**, a efecto de que conozca la finalidad del tratamiento se le brindará a sus Datos Personales, el cual cumple con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger sus datos personales recabados para las finalidades que se indiquen en el presente.

### ¿Qué información recopilamos para su tratamiento?

Los Datos Personales que las “**Empresas Audatex**” recabarán serán los siguientes:

**CLIENTES Y USUARIOS.-** *Personas físicas y/o representante legal:* (i) nombre, apellidos; (ii) identificación oficial vigente; *Persona Moral:* denominación social, objeto social, información de representante legal; (iii) correo electrónico, (iv) número telefónico (fijo o móvil), (v) Registro Federal de Contribuyentes.

**PROVEEDORES.-** (personas físicas y/o representantes legales): (i) Nombre, (ii) domicilio fiscal y de establecimiento, (iii) identificación oficial vigente, (iv) teléfono (fijo o móvil), (v) correo electrónico, (vi) Registro Federal de Contribuyentes, (vii) información fiscal, domicilio fiscal, (viii) número de cuenta y (ix) CLABE interbancaria.

**EMPLEADOS.-** (i) Nombre completo, (ii) edad, (iii) sexo, (iv) domicilio, (v) nacionalidad, (vi) acta de nacimiento, (vii) identificación oficial vigente, (viii) teléfono fijo y/o móvil, (ix) correo electrónico, (x) dependientes económicos, (xi) estado civil, (xii) Registro Federal de Contribuyentes, (xiii) Clave Única de Registro de Población, (xiv) número de seguridad social, (xv) fotografías, (xvi) trayectoria educativa, (xvii) experiencia laboral, (xviii) número de cuenta bancaria y nombre de institución bancaria, (xix) CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), (xx) referencias personales, y (xxi) referencias profesionales.

Asimismo, podremos solicitarle los siguientes datos personales sensibles para efectos de proporcionarle ciertas prestaciones laborales como seguros médicos: (i) estado de salud, (ii) información genética, (iii) información de exámenes psicométricos, (iv) información de exámenes de antidoping, (v) creencias religiosas y (vi) carta de no antecedentes penales.

De acuerdo a lo anterior, usted en su carácter de Titular de tales Datos Personales asegura en todo tiempo la veracidad de los mismos, por lo que se obliga expresamente a comunicar a las “**Empresas Audatex**” cualquier modificación, a través de los formatos designados para ello que se encuentren a su disposición en el domicilio de las “**Empresas Audatex**”.

Aunado a lo anterior, las “**Empresas Audatex**” registrarán y/o video grabarán los accesos a las Instalaciones de las “**Empresas Audatex**”, así como en algunas de las zonas interiores de los establecimientos por motivos de seguridad.

Los Datos Personales que las “**Empresas Audatex**” obtengan del Titular, serán resguardados en una base de datos propiedad exclusiva de cada una de las “**Empresas Audatex**”, las cuales tendrán un tratamiento limitado al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente y en el Aviso de Privacidad de cada una de las “**Empresas Audatex**”.

### ¿Cuál será la finalidad del Tratamiento de sus Datos?

Los Datos Personales recabados por las “**Empresas Audatex**” serán utilizados y almacenados para atender las siguientes finalidades:

#### Finalidades Primarias:

- Confirmar la identidad del Titular y la veracidad de la información que sea recabada.
- Formalizar una posible relación contractual con las “**Empresas Audatex**”, a efecto de proporcionarle al Titular los servicios correspondientes al objeto social de cada una de las “**Empresas Audatex**”.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Para el ejercicio de mercadotecnia, mediante actos de publicidad masivos, audio grabación para marketing,
- Integrar expedientes y bases de datos, con la finalidad de la simplificación de la gestión, la administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios que usted desee contratar con cada una de las “**Empresas Audatex**”.

- Por cuestiones de seguridad, se video grabará en circuito cerrado las instalaciones de las “Empresas Audatex”; las imágenes que sean registradas se conservarán por un periodo determinado y posteriormente se borrarán si generarse ningún tipo de respaldo.
- Establecer, dar seguimiento y mantenimiento a las relaciones contractuales.
- Para las finalidades adicionales que cada una de las “Empresas Audatex” señalen en el Aviso de Privacidad respectivo, mismo que se podrá consultar en [\[REDACTED\]](#).

#### Finalidades Secundarias:

- Conocer la opinión del Titular sobre la calidad y satisfacción de los servicios proporcionados por cada una de las “Empresas Audatex”.
- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por las “Empresas Audatex”.
- Para fines comerciales y promocionales, así como para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, entre otros, o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, para el envío de avisos acerca de los servicios operados por cada una de las “Empresas Audatex” o cuando otras Leyes lo requieran.

#### **¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?**

El tratamiento de sus Datos Personales estará en todo momento limitado al cumplimiento de las finalidades antes señaladas, así como a las establecidas en cada uno de los Avisos de Privacidad de las “Empresas Audatex”.

De acuerdo a lo anterior, las “Empresas Audatex” han adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, por lo que se le informa que además, se podrán implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de sus Datos Personales.

#### Transferencia de Datos.

Las “Empresas Audatex” podrán revelar o transferir sus Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, sin el consentimiento expreso del Titular, tal como lo define la Ley y su Reglamento, quedando obligados en todo momento a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

Aunado a lo anterior, las “Empresas Audatex” podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales a cualesquier sociedad controladora, controlada, subsidiaria y/o afiliada que opere bajo los mismos procesos y políticas internas bajo los que operan, comprometiéndose a que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad.

#### **¿Cómo podrá ejercer sus derechos ARCO?**

En términos de la Ley y su Reglamento, usted en su carácter de Titular de los Datos Personales, podrá manifestar en cualquier momento su oposición a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, por lo que podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo los derechos ARCO), frente a las “Empresas Audatex” a través del siguiente procedimiento:

- Presentar el formato de solicitud de Derechos Arco que se encuentra a su disposición en la página web [\[REDACTED\]](#) o en las instalaciones de las “Empresas Audatex”, debidamente requisitado al correo electrónico [AXMXHumanResources@audatex.com](mailto:AXMXHumanResources@audatex.com) con la persona encargada de nuestro departamento de Privacidad, a la cual deberá acompañar: (i) nombre del titular y domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acreditan su identidad (credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral o pasaporte o cédula profesional o cartilla militar) o en su caso, la representación del titular (acta de nacimiento, resolución judicial o poder), (iii) la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, (iv) en su caso, las modificaciones a realizarse a apartar la documentación que soporte su petición.
- Una vez que las “Empresas Audatex” reciba su solicitud debidamente firmada, acompañada de los documentos que sean requeridos, se le entregará un número de folio, el cual se integrará a su expediente.
- El plazo para atender si solicitud será de 15 (quince) días naturales contados a partir de su recepción, notificándole la respuesta vía correo electrónico, a efecto de que si resulta favorable a sus intereses, será efectiva dentro de los 10 días siguientes; no se omite señalar que estos plazos podrán ser ampliados, en los términos del artículo 32 de la Ley.
- La acreditación de la personalidad o representación se realizará al momento que se reciba la respuesta que haya recaído a su solicitud.
- El señalamiento de que sea emitido una respuesta a su solicitud, será notificado en el medio señalado para tal efecto.

Se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [AXMXHumanResources@audatex.com](mailto:AXMXHumanResources@audatex.com)

**USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.** Al acceder a nuestros sitios de internet, podrá encontrar “cookies” que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar a través de la página de internet, los cuales permiten grabar en el servidor algunos de sus datos. Asimismo, puede encontrarse con “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de la persona que navega, almacenar información sobre la dirección IP del

usuario, duración del tiempo de interacción en el sitio, el tipo de navegador que utiliza el usuario, entre otros. Todo lo anterior puede ser deshabilitado en las opciones de configuración del navegador que esté usando.

**USO DE REDES SOCIALES Y APLICACIÓN PARA MÓVILES.** Las “Empresas Audatex” llevan a cabo la difusión de sus servicios a través de distintas redes sociales, para ello se utiliza este recurso como medio publicitario, y a la vez que usted puede interactuar directamente con nosotros o bien con otros usuarios para fines informativos acerca de nuestros servicios. En “Facebook” se utilizan los candados de seguridad y privacidad que ofrece la página. Si usted no está de acuerdo en que interactuemos con su usuario para los fines antes mencionados le pedimos comunique su oposición al Departamento de Privacidad. Asimismo, las “Empresas Audatex” permiten la interacción y promoción de sus servicios y eventos a través de sus aplicaciones disponibles para dispositivos móviles.

**CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.** Las “Empresas Audatex” se reservan el derecho de realizar cambios al presente aviso de privacidad en cualquier momento, derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página web [AXMXHumanResources@audatex.com](mailto:AXMXHumanResources@audatex.com)

**ÓRGANO DE CONTROL:** Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de las “Empresas Audatex”, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información sugerimos visitar su sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**Ciudad de México, mayo 2018.**

**Atentamente,**  
**AUDATEX LTN, S. de R.L. de C.V.,**  
**SOLERA CONSOLIDATED HOLDINGS, S. de R.L. de C.V.,**  
**AUTOONLINE, S. de R.L. de C.V.,**  
**SERVICIOS CORPORATIVOS AUDATEX, S.A. de C.V.,**  
**IDENTIFIX MÉXICO, S.A. de C.V.,**  
**SOLERA TECHNOLOGY HOLDINGS, S. de R.L. de C.V.,**  
**AUTO APPS DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V.,**  
**AUTOCLAIMS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.,**  
**AUTOCLAIMS SERVICIOS, S.A. de C.V.,**