

RESTABLECER CONTRASEÑA

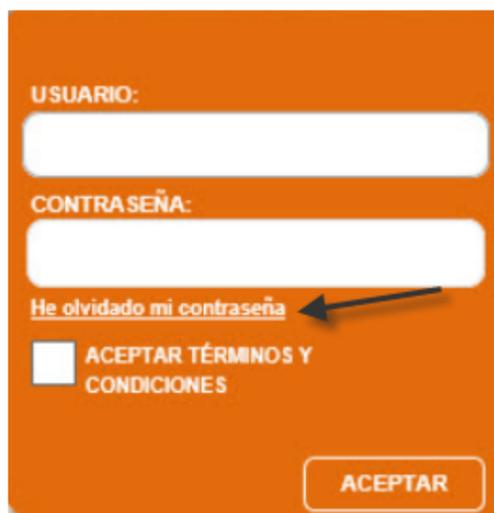
Estimado cliente a continuación le indicaremos la forma correcta de obtener su contraseña en **AudaClaims Gold Web**.

- 1 Deberá ingresar a la página de **AudaClaims Gold Web** en la siguiente liga: <https://acg-prod-co.audatex.com.mx/AudaNet>

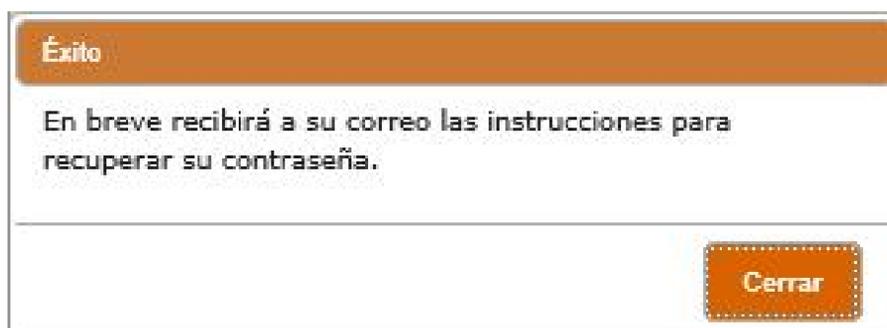


- 2 Para recuperar su contraseña, será necesario que de un clic en la siguiente leyenda:

He olvidado mi contraseña



- 3 Automáticamente saldrá una pantalla emergente con el siguiente mensaje:



Recibirá un correo electrónico con las indicaciones para el cambio de contraseña. Posteriormente deberá dar un clic en **Cerrar**

- 4 Deberá dirigirse a su cuenta de correo electrónico en su bandeja de entrada. Haga clic en la liga adjunta



Nota: En caso de no encontrarse el correo en su Bandeja de entrada, es necesario revisar en SPAM o en correo no deseados.

- 5 Una vez redireccionado al enlace, deberá colocar su Nueva Contraseña, le pedirá que recapture su contraseña nueva. Posteriormente deberá dar clic en **Aceptar**.

