

GUÍA DE DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN

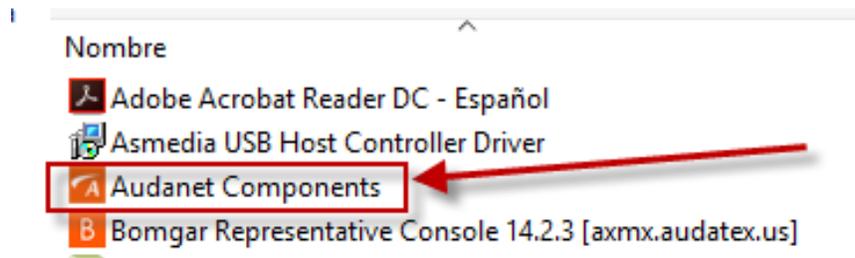
El siguiente procedimiento debe ser realizado sólo en un entorno "usuario Administrador".
 Verificar que no se cuente con Antivirus activo durante la instalación.

Desinstalación :

Paso 1.- Ingrese a su Panel de Control en **Programas y Características** o **Agregar y Quitar programas**.
 Posteriormente, seleccione el icono de **Auda Claims Gold** y después deberá clic en **Desinstalar**.
 Dar clic en **siguiente** a todo hasta concluir con la Desinstalación.

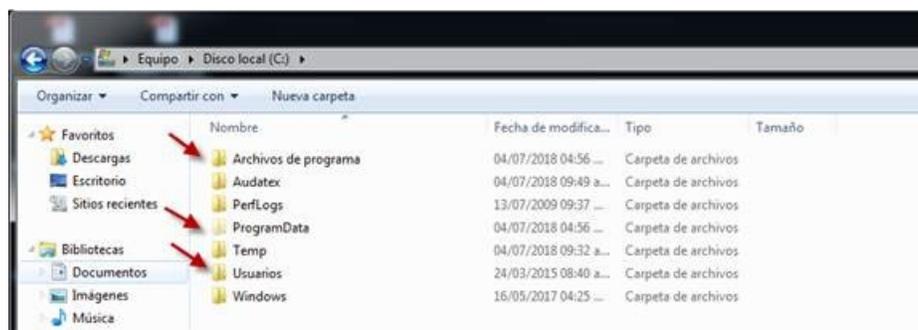
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	11/07/2018	256 MB	18.011.20055
Auda Claims Gold	Audatex Mexico	01/08/2018	289 MB	3.4.2766
Microsoft .NET Framework 4.5	Microsoft Corporation	17/05/2017	38.8 MB	4.5.50709

Si cuenta con **Audanet Components** instalado y/o **FullInstallerBoot**, favor de desinstalar también:



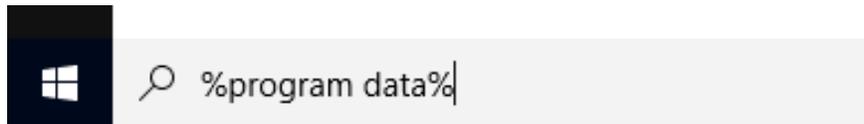
Paso 2.- Eliminación de Carpetas

Deberá eliminar las carpetas **Audatex** que se encuentran localizan dentro de las siguientes rutas:

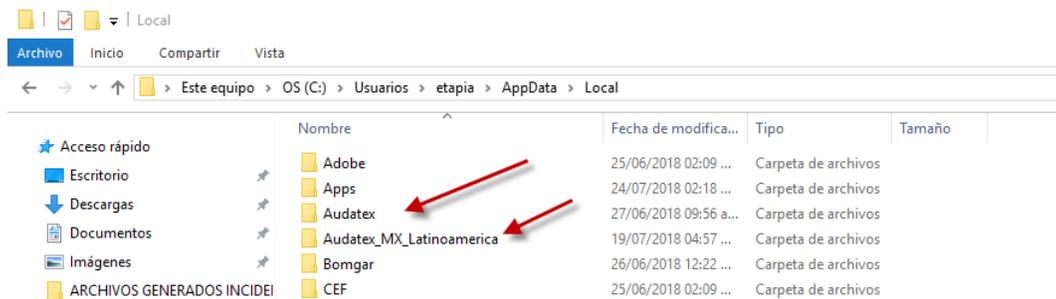


- C:\Archivos de Programa y/o Archivos de Programa (X86)
- C:\Program Data

1. (Si no se visualiza la Carpeta Program Data, es porque se encuentra oculta, así que podrá localizarla escribiendo **%Program Data%** desde la opción buscar  de su pc, tal como aparece en la siguiente imagen), posteriormente deberá dar clic en **Enter**.



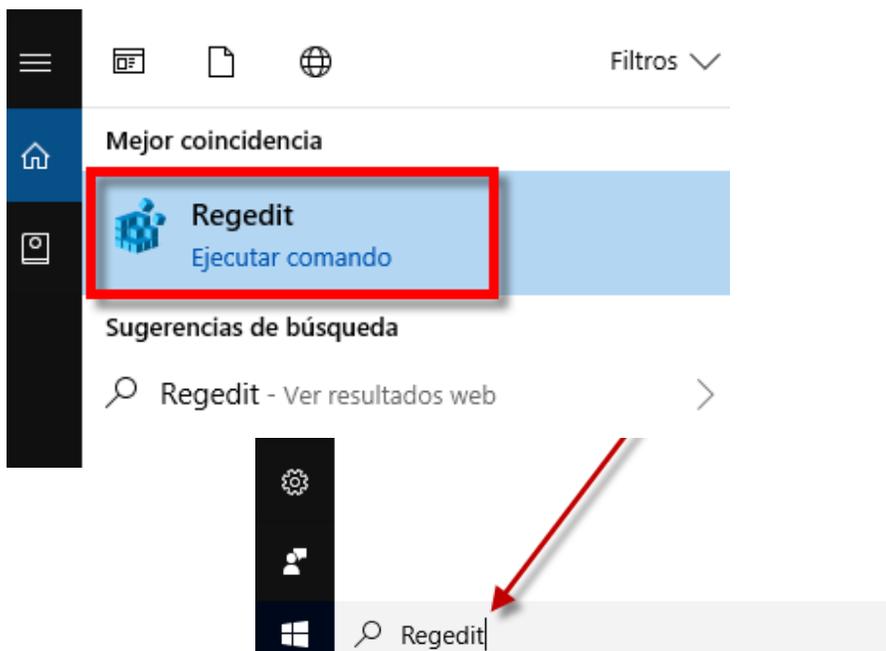
- C:\Usuarios(seleccionar su usuario)\ AppData\Local
- De aquí eliminar ambas Carpetas:



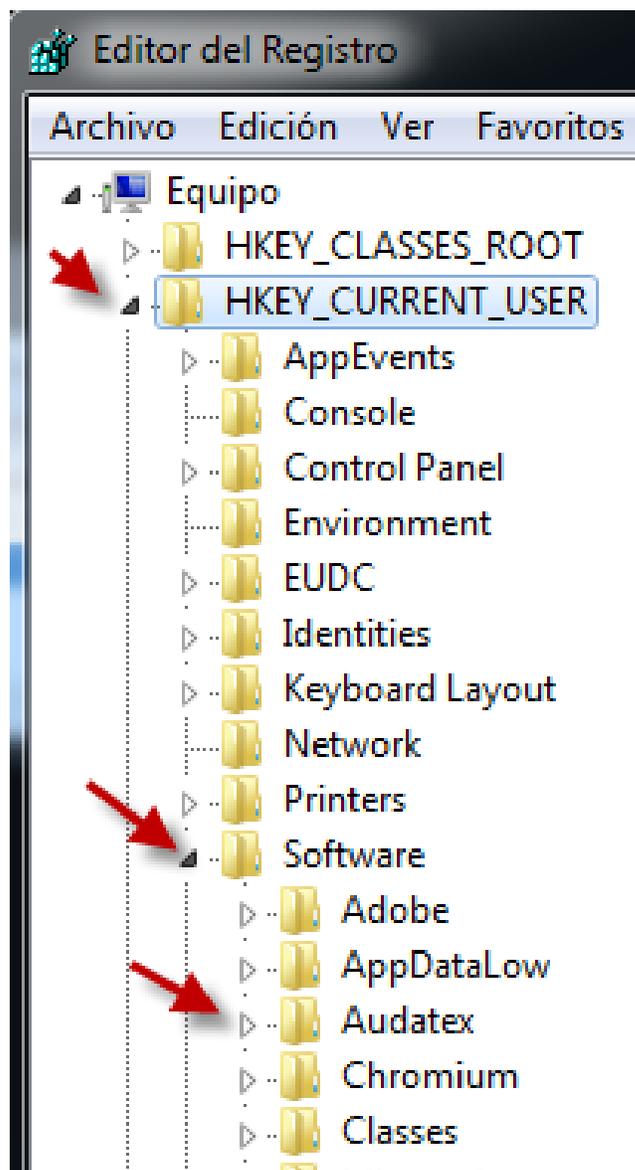
Paso 3.- Eliminación de Registro

Deberá eliminar las carpetas con el nombre **Audatex** desde el Editor de Registro:

Para ingresar al Editor de Registro de su PC, deberá hacerlo escribiendo la opción en el buscador de su PC: **Regedit** y posteriormente dar clic en **Enter**.



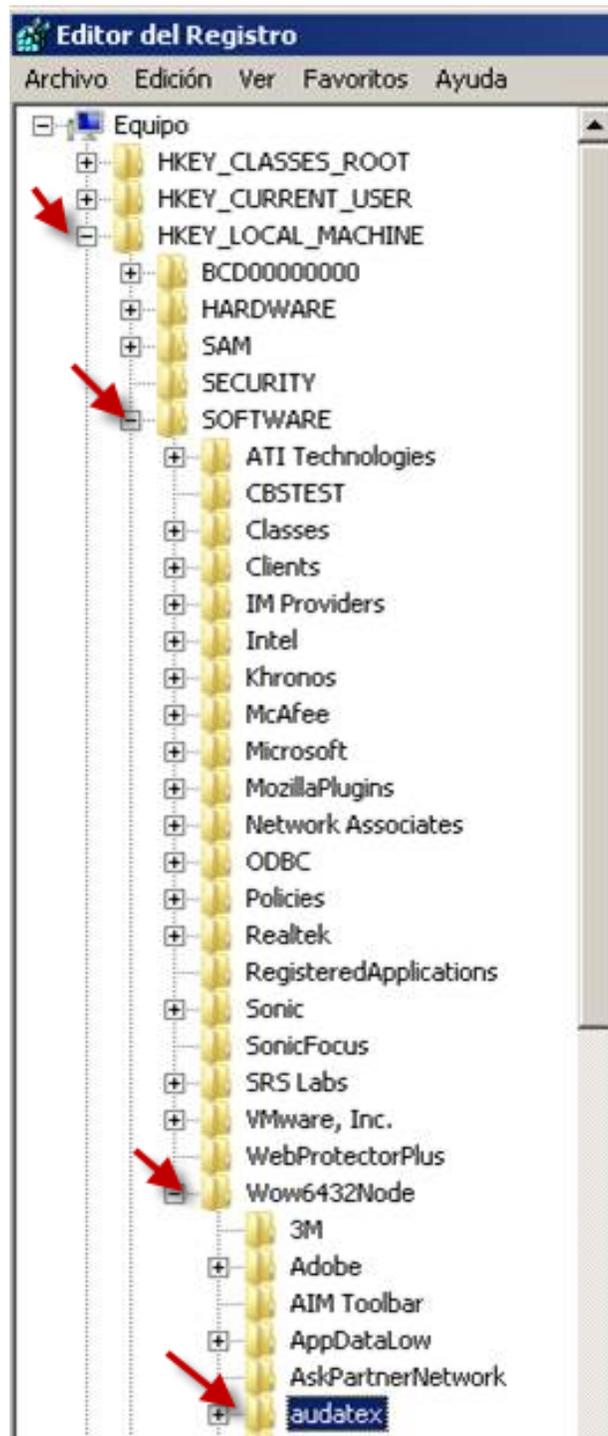
Una vez dentro de su Editor de Registro, deberá dar clic en la Carpeta: **HKEY_CURRENT_USER SOFTWARE**: Seleccionar carpeta **Audatex** , posteriormente **Suprimir** para Eliminar.



En la carpeta: **HKEY_LOCAL_MACHINE**

SOFTWARE Si no es visible directamente la carpeta **Audatex** dentro de **SOFTWARE**

Ingresa a la Carpeta **Wow6432Node** seleccionar carpeta **Audatex** , posteriormente **Suprimir** para eliminar.



Configuración

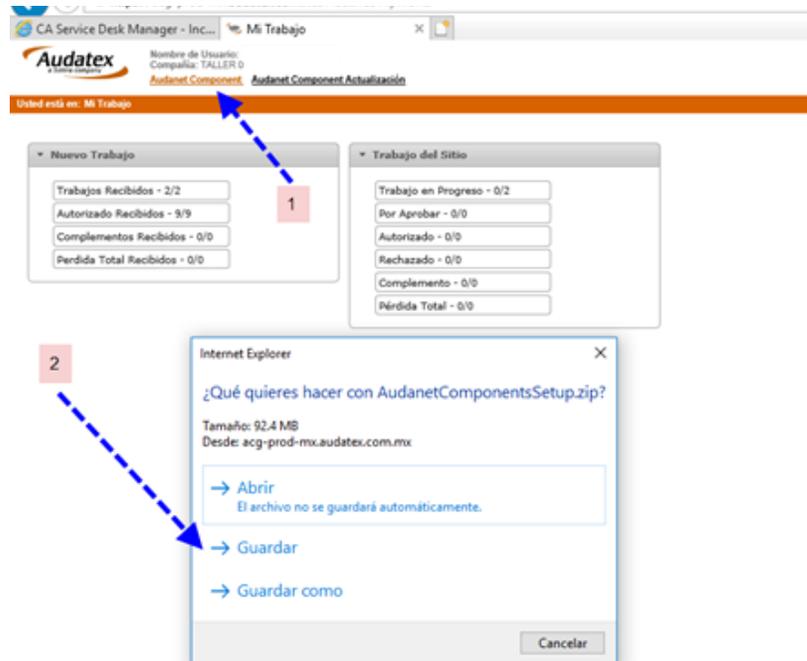
Una vez Desinstalado AudaClaims Gold, deberá reiniciar el equipo para comenzar con el proceso de Descarga e Instalación de AudaClaims Gold Web.

Para configurar AudaClaims Gold Web, deberá ingresar al link:

<https://acg-prod-mx.audatex.com.mx/Audanet>

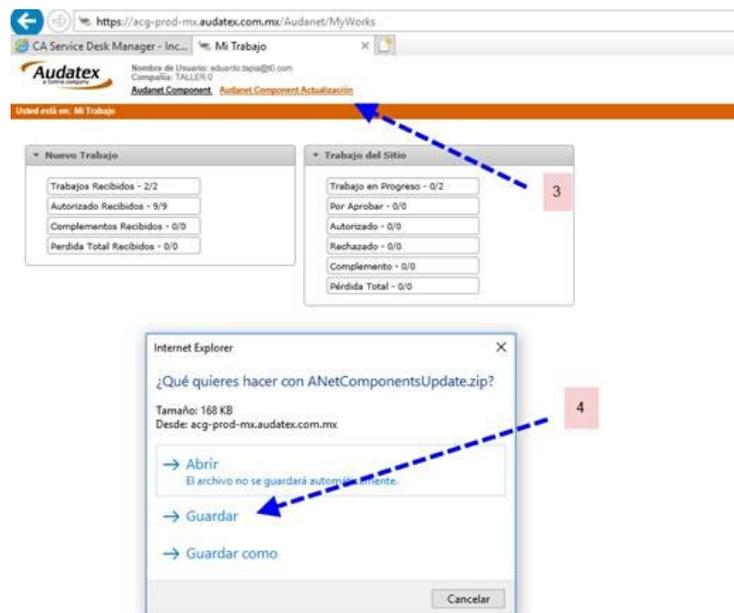
Paso 1. Ingrese con sus datos de acceso: **Usuario y Contraseña**, Posteriormente ejecutar los **Audanet Component**.

Paso 2. Descargar y Guardar



Paso 3. En caso de existir una Actualización de Componentes, Ejecute **AudaNet Component**

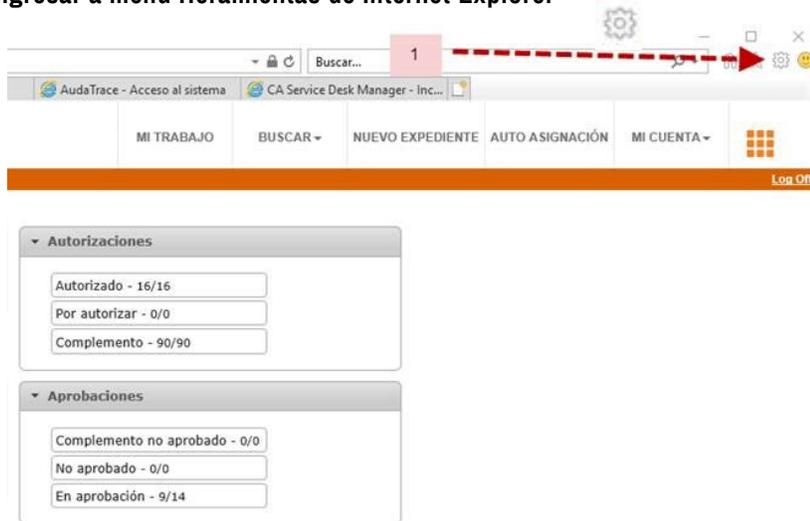
Paso 4. Descargar y Guardar



Configuración Active X

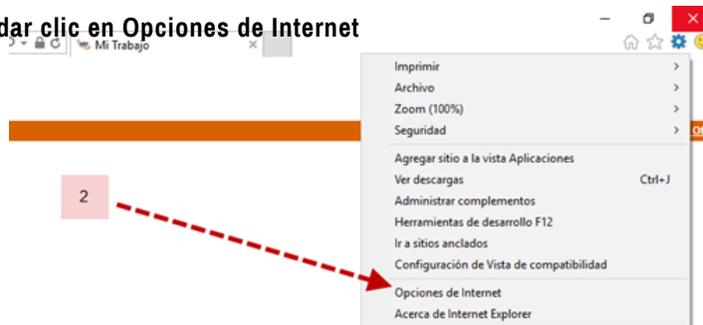
Una vez instalados los AudaComponentes y/o actualización de AudaComponentes, se requiere de la configuración de Active X.

Paso 1. Ingresar a menú Herramientas de Internet Explorer

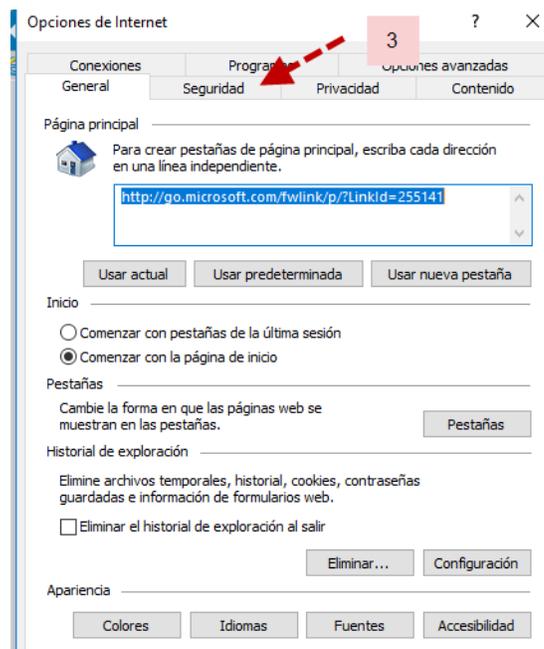


Paso 2.

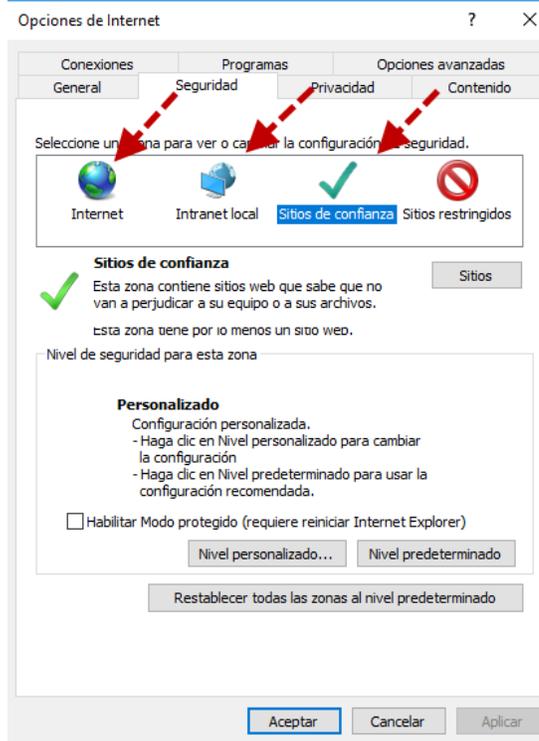
Deberá dar clic en Opciones de Internet



Paso 3. Dentro de opciones de Internet dar clic en la pestaña Seguridad

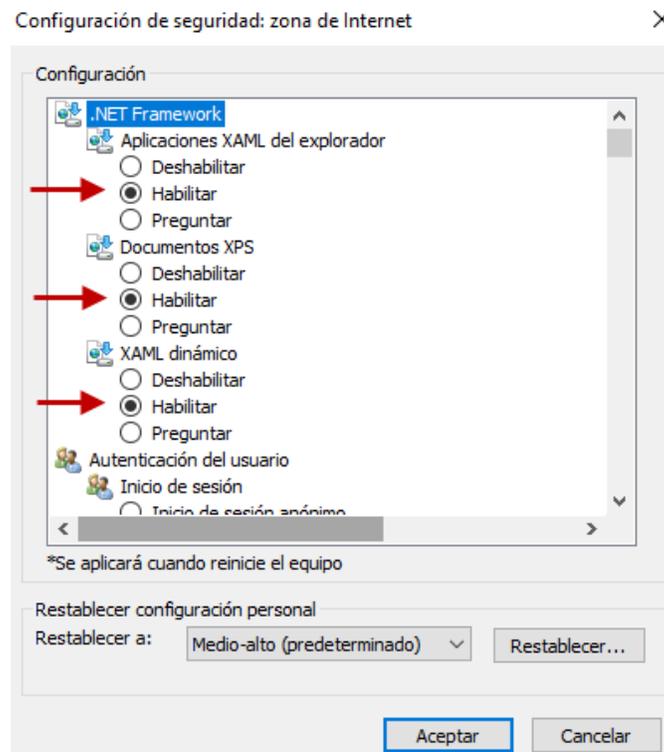


Paso 4. Dentro de la carpeta de **Seguridad** realizaremos la configuración de **Active x** en las tres zonas, Internet, Intranet local y sitios de confianza, dando clic en **Nivel personalizado...**

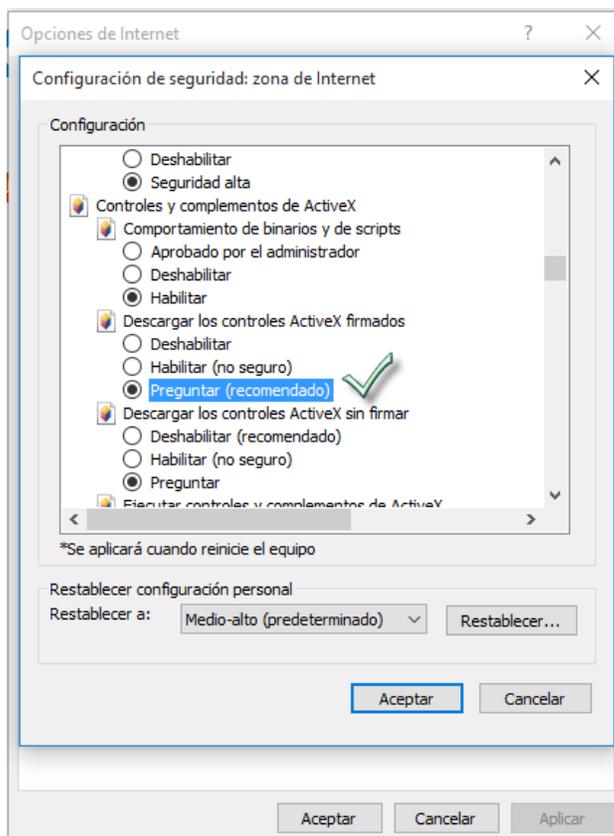
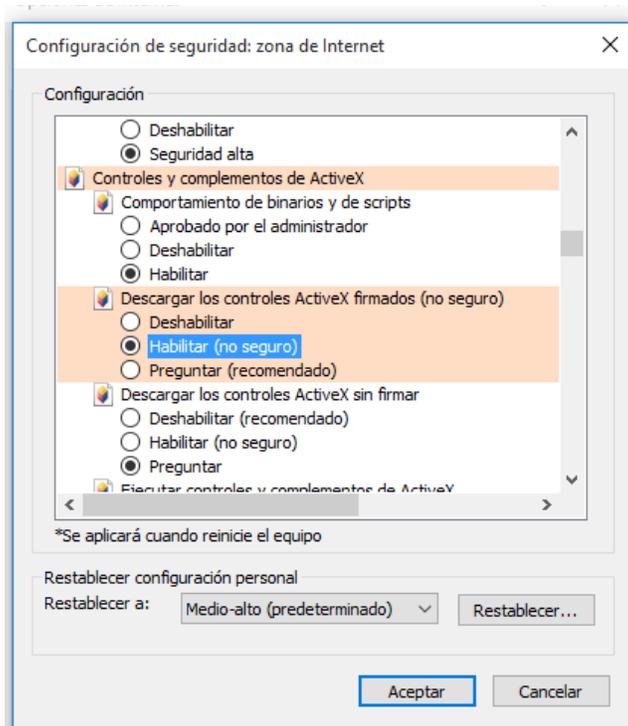


CONFIGURACION DE ACTIVE X

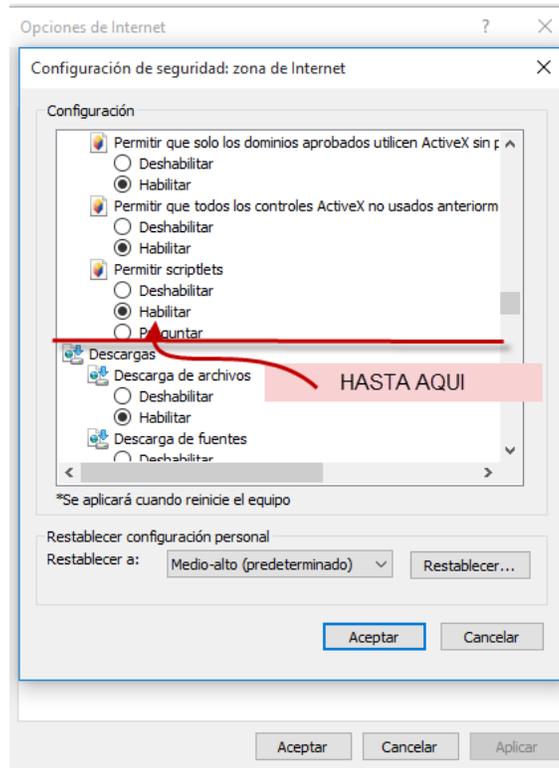
Al abrir cualquiera de las tres zonas inicia en **.NET Framework**, y comience seleccionando todas las opciones que contengan la opción **Habilitar**.



En caso de que alguna opción al dar clic en **Habilitar** se ponga sombreada en color rosa, deberá cambiar a la opción de Preguntar como se muestra en la siguiente imagen

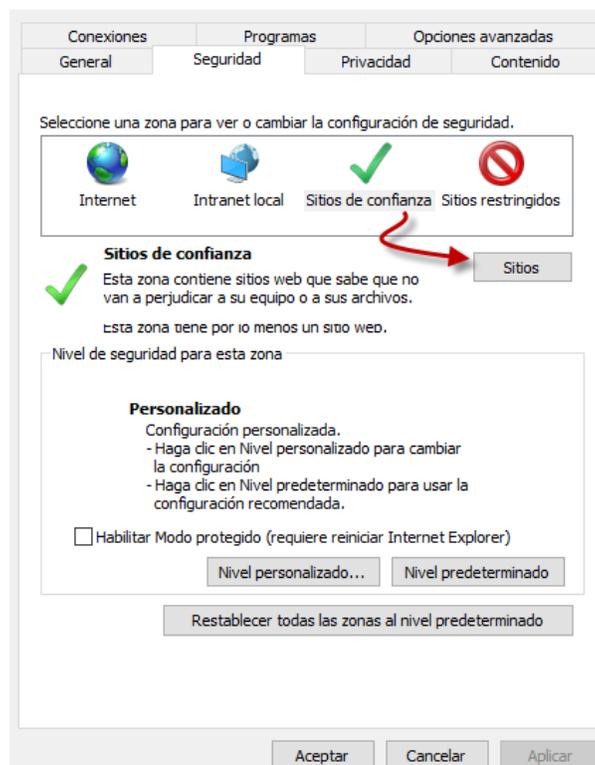


Continúe habilitando hasta el último Complemento de **Active X**

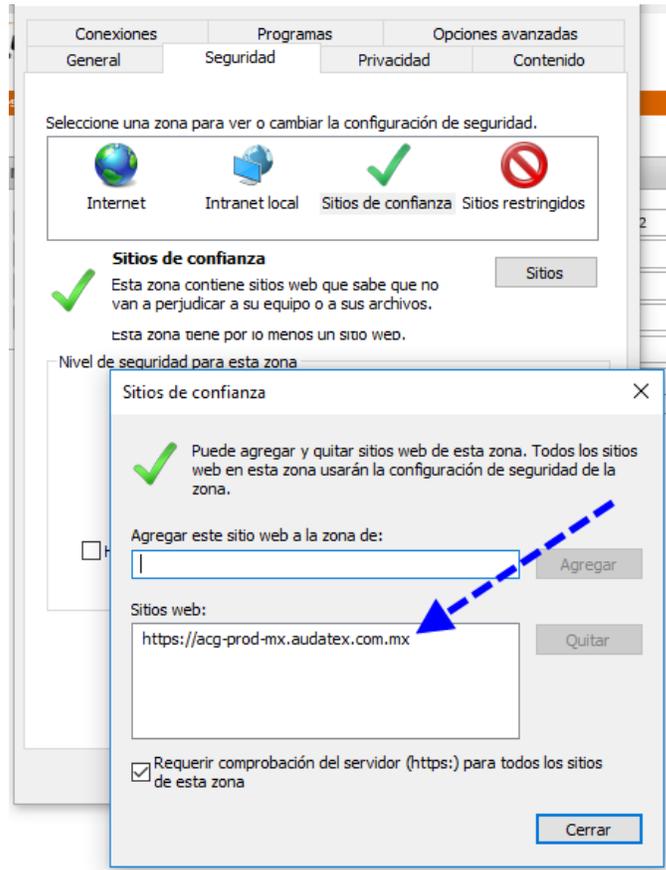


Posteriormente deberá dar clic en **Aceptar**

En la zona Sitios de Confianza, ingresaremos a **Sitios**



Agregue la página a **Sitios web** y damos clic en **Cerrar**



Aceptar todos los cambios.

Una vez realizado este procedimiento, cerramos nuestras ventanas de configuración y damos un **F5** o **Refresh** de página y realizamos la confirmación de que ya no arroje el mismo mensaje.

Ahora ya podrá trabajar con **AudaCliams Gold Web**