



Audatex

a Solera company



Solera

www.audatex.com



Audatex
a Solera company

Presentación Audatrace

Agenda



- ❖ **Introducción**

- ❖ **Características de AudaTrace**
 - **Flujo**
 - **Requisitos Mínimos del Sistema**
 - **Seguimiento a la Reparación**
 - **Ticket de entrega**

- ❖ **Contacto**

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



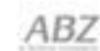
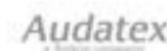
01. Introducción



AudaTrace es una herramienta que administra la información relacionada al seguimiento de la reparación de los expedientes asignados a los Centros de Reparación por parte de la aseguradora, con el fin de obtener la información de la reparación dividida por etapas y de una manera clara y fácil de administrar con el objetivo de dar una mejor respuesta al cliente final.



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



02. Características de AudaTrace



- ❖ Plataforma en ambiente web con seguridad de alto nivel y requerimientos mínimos de operación.
- ❖ Proporciona detalle del estatus de la reparación tanto para la aseguradora como para el taller.
- ❖ Control y detalle del proceso de reparación.
- ❖ Herramienta de apoyo para el aseguramiento del cumplimiento de la fecha promesa de entrega con aseguradoras.
- ❖ Generación de reportes de seguimiento.
- ❖ Detalle visual de la reparación por medio de comentarios y fotografías de cada una de las etapas de reparación.

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Audatex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Inpart



IDENTIFIX



IMS

Informex

Hollander

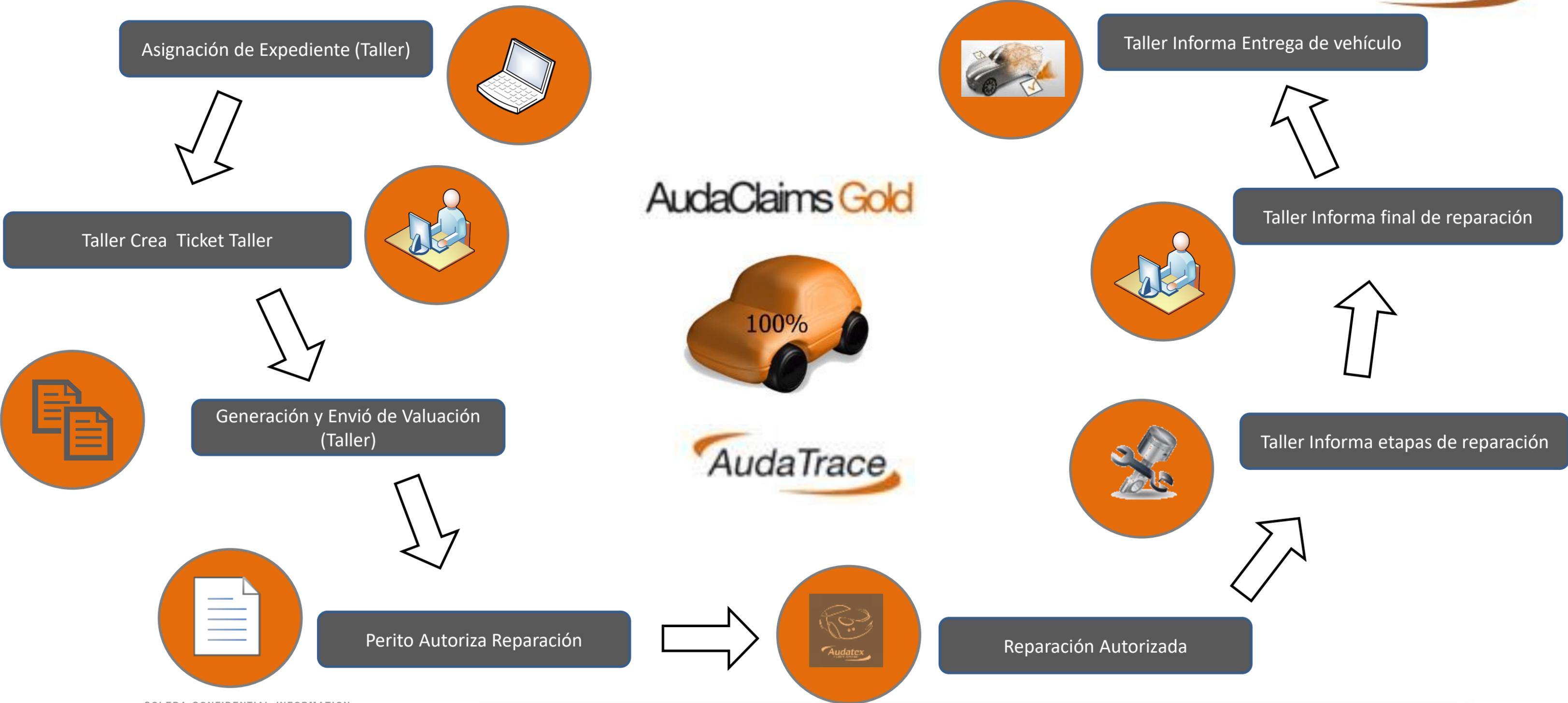
Market Scan

Sidexa

ABZ

Explore

03. Resumen Flujo AudaTrace



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



04. Requisitos Mínimos del sistema



- ❖ Navegador de Internet Requerido
 - ✓ Internet Explorer 11

- ❖ Software Necesario
 - ✓ Acrobat Reader 9 y/o superior
 - ✓ Visor de Imágenes (Formato JPG)

- ❖ Conexión a Internet

- ❖ URL de ingreso para AudaTrace

<https://acg-prod-co.audatex.com.mx/AudaNet/>

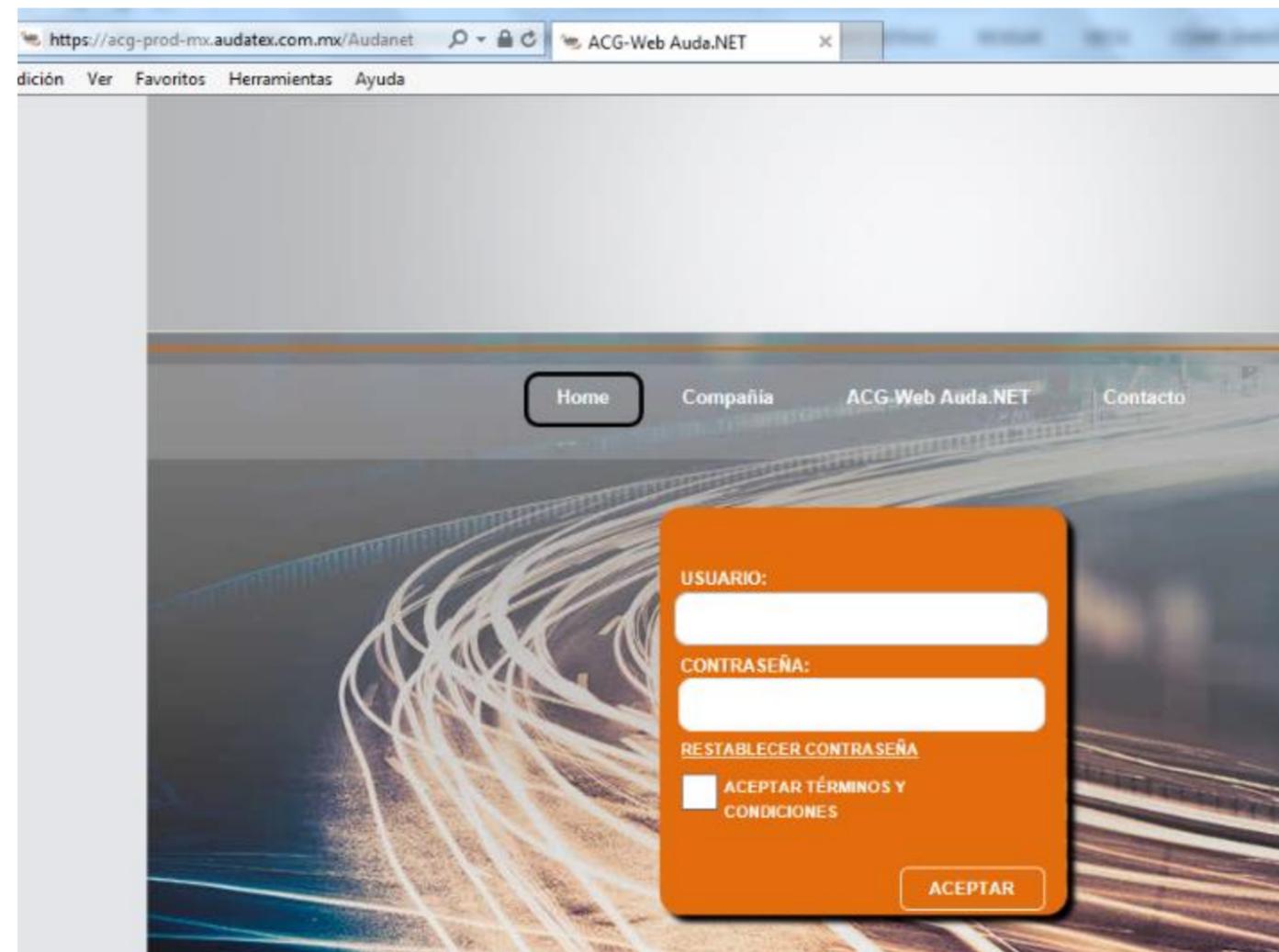
SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



05. Seguimiento a la reparación



1. Las credenciales para ingresar a AudaTrace serán las mismas de AudaClaims Gold
2. Ingresar a la URL:



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



06. Seguimiento a la reparación

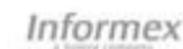


3. Ingresar a la opción Mi Trabajo. Ahí se desplegarán los mismos filtros que visualiza en AudaClaims Gold. Se deberá ir a la carpeta de Trabajos Autorizados:

Autorizados: Cuando el flujo es Remoto, esto es cuando el taller inicio el presupuesto valuación

The screenshot shows the Audatex web interface. At the top left is the Audatex logo and user information: Nombre de Usuario: 001B01AHT0, Compañía: TALLERO, and Audanet Component. A navigation menu includes: INFORME DE NOTAS FISCALES, BÚSQUEDA DE TICKETS, BUSCAR PIEZAS, MI TRABAJO (highlighted), BUSCAR, NUEVO EXPEDIENTE, AUTO ASIGNACIÓN, and MI CUENTA. A breadcrumb trail shows 'Usted está en: Mi Trabajo' and a 'Log Off' link. Two main panels are visible: 'Nuevo Trabajo' and 'Trabajo del Sitio'. The 'Nuevo Trabajo' panel contains: Trabajos Recibidos - 0/0 (highlighted with a red box), No Inicializado - 0/0, Autorizado Recibidos - 0/0, Complementos Recibidos - 0/1, and Perdida Total Recibidos - 0/0. The 'Trabajo del Sitio' panel contains: Trabajo en Progreso - 1/33, Por Aprobar - 0/0, Autorizado - 32/73, Rechazado - 0/0, Complemento - 6/18, and Pérdida Total - 4/11.

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



IMPORTANTE

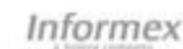


¿Qué hacer si no ves la información del ticket?

Si no ves el vehículo en Trace, debes notificar al perito de tu zona para que el realice el encargo pericial y de esta manera puedas cargar el vehículo y la información en AudatraceWeb.



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMTION



Ingreso de información del asegurado.



Ingresar los datos del asegurado.
Para el móvil siempre dejar el código del país 57.

En cada una de las etapas se enviará una notificación al asegurado. (Email, móvil)

Fecha de Asignación a Taller: 23/12/2019 07:26:22 a.m. | Fecha Promesa de Entrega

Datos Generales

Número de Valuación	00000095	Número de Placa	123ABC	Numero de Orden de Servicio	ALLI000000000590
Fecha Ingreso de Vehículo		Fecha de Inicio de Reparación			

Ticket

Ticket en Taller:  [Nuevo Ticket](#)

Datos del Propietario

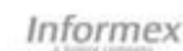
Tipo Cliente:

Nombre	<input type="text"/>	Apellido	<input type="text"/>
Dirección Email	<input type="text"/>	Dirección Email 2	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>	Teléfono 2	<input type="text" value="5272-2254-9850"/>

*Agregar código de país



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMTION



Correos de llegada de información a los asegurados



aegco@audatex.com

audatrace-noreply@audatex.com.mx

noreply@audatex.com.mx

De estas cuentas de email, llegaran las notificaciones a los asegurados, por favor informar para que no rechacen la llegada de información.

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Audatex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Inpart



IDENTIFIX



IMS

Informex
a Solera company

Hollander
a Solera company

Market Scan
a Solera company

Sidexa
a Solera company

ABZ

Explore

Ingreso de información del ticket



EDITAR DATOS DE VALUACION

Datos Generales

Número de Valuacion	00000095	Número de Placa	123ABC	Numero de Orden de Servicio	ALLI000000000590
Fecha Ingreso de Vehículo		Fecha de Inicio de Reparación			

Seleccionar “NuevoTicket”

Ticket

Ticket en Taller



[Nuevo Ticket](#)

Creación de Ticket para ingreso a Taller

Folio de Orden de Admisión

Nº Poliza

Nº de Placa

Nº Siniestro / Expediente

Estatus del Vehículo

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

El sistema automáticamente generará la información de la creación del ticket. El estatus del vehículo siempre queda “En Taller”
Dar clic en “Crear e Imprimir Ticket”



Autorización por parte del perito.



1. Una vez llegue la información de autorización el Perito debe incluir la información del expediente, para que se genere la configuración en trace seleccionar el tipo de expediente “Reparaciones Inmediatas”

Datos del Accidente

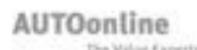
Conductor	<input type="text"/>	Num. Secuencial Interno	TALLER0dpTaller@taller0.co2020
Licencia de Conducir	<input type="text"/>	Causa de Accidente	Seleccione <input type="button" value="v"/>
Validez	<input type="text"/>	Edad	<input type="text"/>
Número de Valuación	00000129	Local	<input type="text"/>
Tipo de Inspección	<input type="text"/>	Número de Solicitud	<input type="text"/>
WAN	WANCO17100004812	Número de Expediente	ALLI200DAN-05
Tipo de Expediente	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"><input type="button" value="Seleccione"/> <input checked="" type="button" value="REI - Reparaciones Inmediatas"/> <input type="button" value="PD - Pago de Daños"/> <input type="button" value="PET - Pérdida Total"/></div>	Observación	<input type="text"/>
		Referencia Interna	<input type="text"/>

Se realiza proceso de evaluación del expediente, y se da enviar.

Cambiar el estado del Expediente

Rechazar Autorizar

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



07. Seguimiento a la reparación



4. Una vez que ingrese a la carpeta de autorizados correspondiente, deberá buscar el expediente y abrirlo:

▼ Nuevo Trabajo

Trabajos Recibidos - 0/0

Autorizado Recibidos - 20/22

Complementos Recibidos - 2/4

Perdida Total Recibidos - 7/7

▼ Trabajo del Sitio

Trabajo en Progreso - 0/2

Por Aprobar - 0/0

Autorizado - 3/3

Rechazado - 0/0

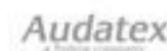
Complemento - 0/0

Pérdida Total - 0/0

Mostrar 10 registros Buscar:

^			Número de Expediente	Tipo de Vehículo	Fecha del Accidente	Estado	Envío a Inpart	Fecha de Creación	Fecha de Inspección	Última Fecha de Actualización	Placa	Asignado A	Perdida Total
<input type="checkbox"/>			HM04377I_7811147	KENWORTH T800/T600/T604/T660	24/05/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	07/06/2019 12:28:12 p.m.	01/01/2001 12:00:00 a.m.	10/12/2019 11:26:20 a.m.	81AC1W	DES MTY Erick	NO
<input type="checkbox"/>			QR08819I_7912304	KENWORTH T680 (12-17)	07/07/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	29/07/2019 08:00:52 a.m.	04/12/2019 04:09:04 p.m.	05/12/2019 04:59:19 p.m.	06AG8C	DES MTY Erick	NO
<input type="checkbox"/>			GA24009I_8030034	GENERICOS PLUS Autobus	26/08/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	10/09/2019 10:02:19 a.m.	10/09/2019 12:00:00 a.m.	06/01/2020 07:11:23 p.m.	45HA9Y	VI Juan Manuel	NO
<input type="checkbox"/>			TM05419I_8126957	KENWORTH T800/T600/T604/T660	04/10/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 11:30:40 a.m.	11/10/2019 12:00:00 a.m.	18/12/2019 07:22:07 p.m.	08AK2K	VI Francisco Jose	SI
<input type="checkbox"/>			MT28895I_8061006	FREIGHTLINER Cascadia	03/09/2019 07:00:00 p.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 03:23:36 p.m.	01/01/0001 12:00:00 a.m.	15/01/2020 12:24:48 p.m.	79AG6W	Carlos Andres De Leon Esquivel (MTY)	NO
<input type="checkbox"/>			EN02066I_8086137	FREIGHTLINER Cascadia	18/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	14/10/2019 05:21:13 p.m.	01/01/2001 02:00:00 a.m.	11/12/2019 11:08:09 a.m.	72AA9M	JESUS GARCIA HOYOS (Noroeste)	NO
<input type="checkbox"/>			MT19844I_7872501	KENWORTH T680	20/06/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	16/10/2019 03:46:17 p.m.	26/11/2019 12:00:00 a.m.	03/12/2019 05:27:02 p.m.	34AJ4B	Jose Roberto Benavides Gonzalez (MTY)	SI
<input type="checkbox"/>			MT30754I_8099643	INTERNACIONAL ProStar (Reduced da	24/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	17/10/2019 12:17:26 p.m.	11/11/2019 12:00:00 a.m.	13/01/2020 05:28:50 p.m.	05AM1H	Jose Roberto Benavides Gonzalez (MTY)	NO
<input type="checkbox"/>			CH14803I_8154647	UNIVERSAL PLUS Autobus	16/10/2019 07:00:00 p.m.	Autorizado	No enviado	19/10/2019 10:39:46 a.m.	06/12/2019 12:00:00 a.m.	09/12/2019 04:53:45 p.m.	8BCM54	Dulce Cristal Fabila Pérez	NO
<input type="checkbox"/>			EN01951I_8053887	FREIGHTLINER M2	05/09/2019 12:00:00 a.m.	Autorizado	No enviado	22/10/2019 01:41:12 p.m.	01/01/2001 02:00:00 a.m.	02/12/2019 01:19:23 p.m.	AP04588	JESUS GARCIA HOYOS (Noroeste)	NO

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



07. Seguimiento a la reparación



El expediente se abrirá en modo solo lectura. Posterior seleccionar AudaTrace

Advertencia

El expediente ya fué Autorizado y sólo puede abrirse en modo de sólo lectura ¿Desea continuar?

Usted está en: Nuevo Expediente
HM04377I_7811147 - 81AC1W : KENWORTH T800/T600/T604/T660 - \$51640.33

Enviar | Reportes | Captura de Daños | AudaDocumentos | Audalmagenes | AudaVale | Gestione Notas | Involucrados

Resumen | Detalles Generales | Selección de Modelo | Detalles del Vehículo | Detalles de Daños | Opciones de Cálculo | Información de Piezas | Inpart | Generar AudaVale | **AudaTrace**

Datos Generales	Vehículo	Expediente
Proveedor de Trabajo: AXA EP	Fabricante: KENWORTH	Número de Expediente: HM04377I_7811147
Creador: AE20000	Modelo: T800/T600/T604/T660	Fecha/Hora del Siniestro: 24/05/2019 00:00:00
Valuador: DES MTY Erick	Tipo de Vehículo: Industriales	Fecha / Hora de Creación: 07/06/2019 12:28:12
Trabajado Por: REEPSA	VIN: 1XKAD40X1BJ832901	Estatus: Autorizado
Fecha última actualización: 10/12/2019 11:26:20	Color:	Razón:
Flujo de Trabajo: Remoto	Número de Placa: 81AC1W	Comentarios:
	Odómetro:	

Cálculo	Datos del Cliente
Total Mano de Obra: 2600	<input checked="" type="radio"/> Asegurado <input type="radio"/> Tercero
Total Pintura/Materiales: 4690.33	
Total Piezas: 44350	
Gran Total sin (IVA): 51640.33	
Total General*: 51640.33	
% vs Pérdida Total: 4.69	
* Este valor incluye impuestos	

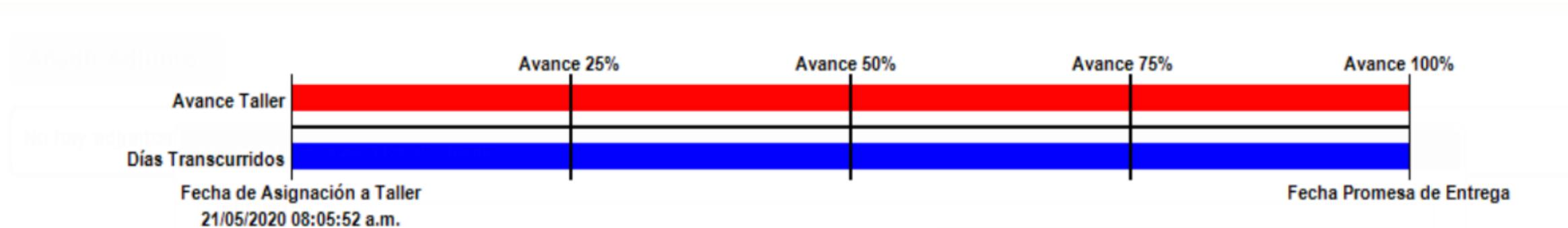
SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



06. Seguimiento a la reparación



5. Adjuntar Documentos, Seleccionar la opción AudaDocumentos.



Datos Generales

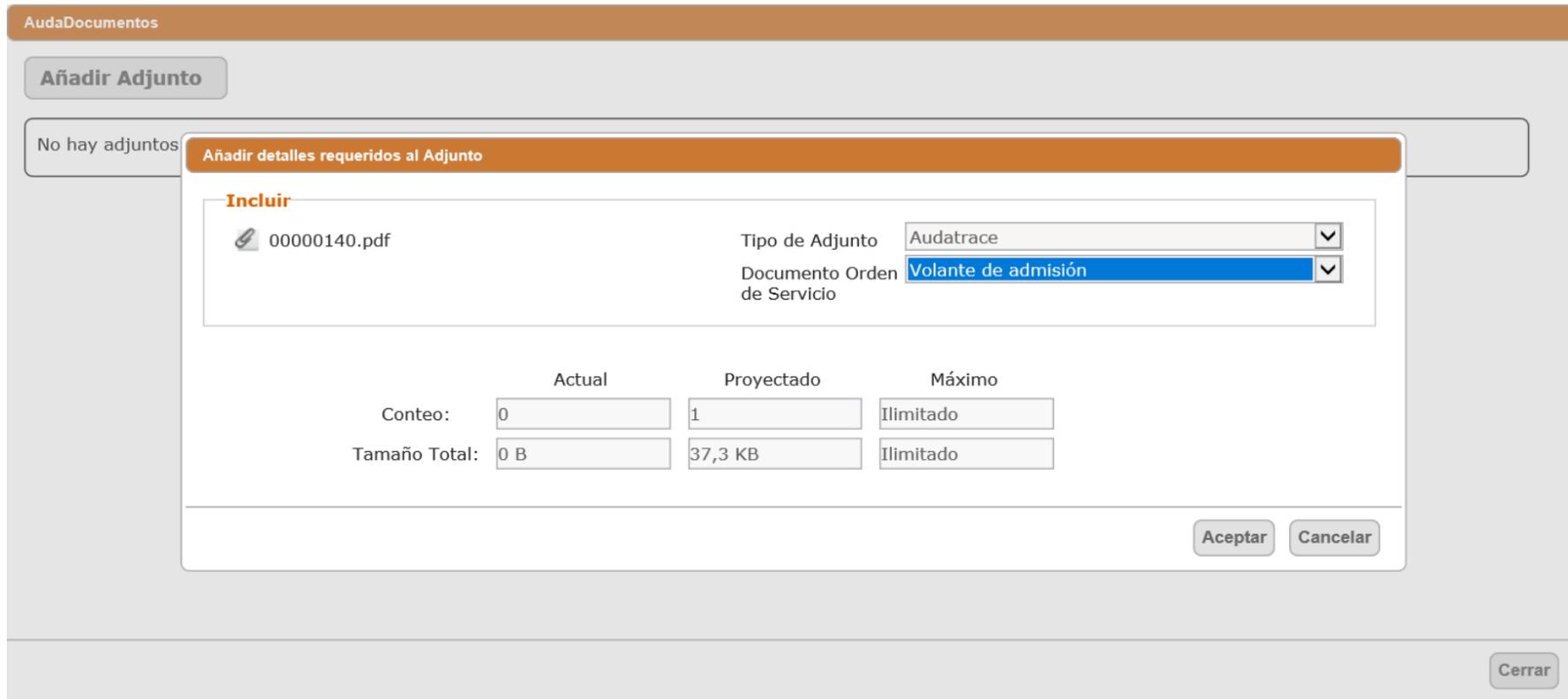
Número de Valuacion	00000144	Número de Placa	123ABC	Numero de Orden de Servicio	ALLI000000000666
Fecha Ingreso de Vehículo	27/05/2020 07:39:54 a.m.	Fecha de Inicio de Reparación	27/05/2020 07:39:54 a.m.		

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

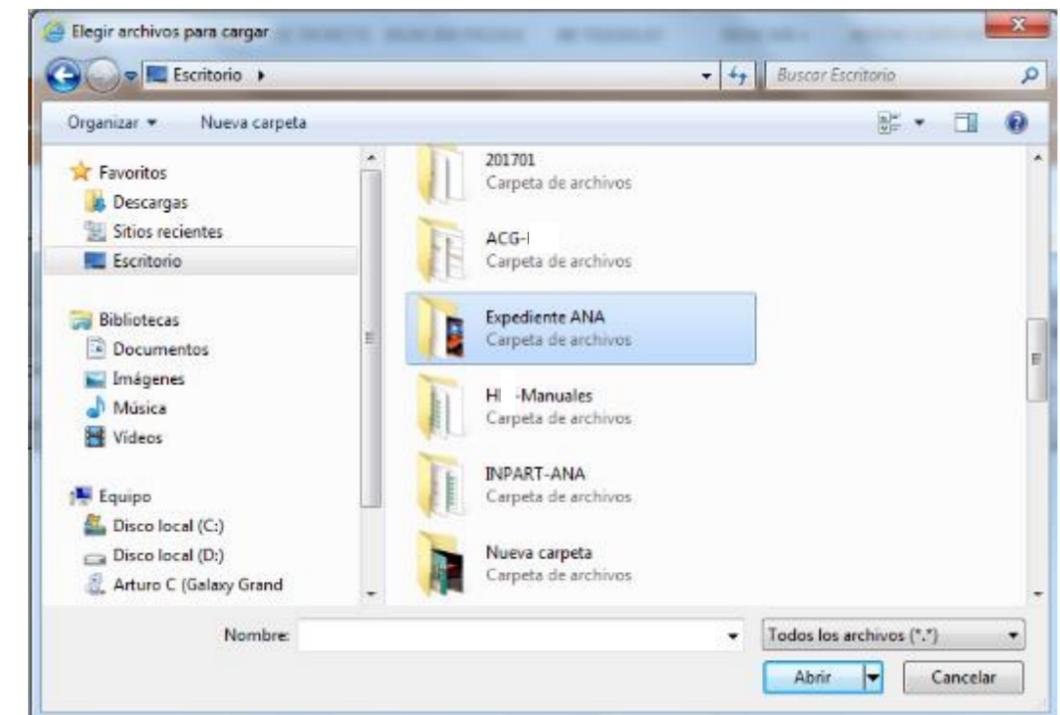


07. Seguimiento a la reparación

a) Abrirá una ventana y se dará clic en Añadir Adjunto.



b) Mostrara una ventana para seleccionar el origen del archivo.



07. Seguimiento a la reparación



c) Una vez definido el archivo a adjuntar se mostrará una pantalla para seleccionar el tipo de adjunto

Añadir detalles requeridos al Adjunto

Incluir

VOLANTE ADMISION.pdf

Tipo de Adjunto

Documento Orden de Servicio

	Actual	Proyectado	Máximo
Conteo:	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>
Tamaño Total:	<input type="text" value="147.1 KB"/>	<input type="text" value="1.1 MB"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>

d) **Tipo de Adjunto siempre seleccionar** AudaTrace, y en **Documento Orden de Servicio seleccionar Volante de admisión** y por último Aceptar y cerrar

Añadir detalles requeridos al Adjunto

Incluir

VOLANTE ADMISION.pdf

Tipo de Adjunto

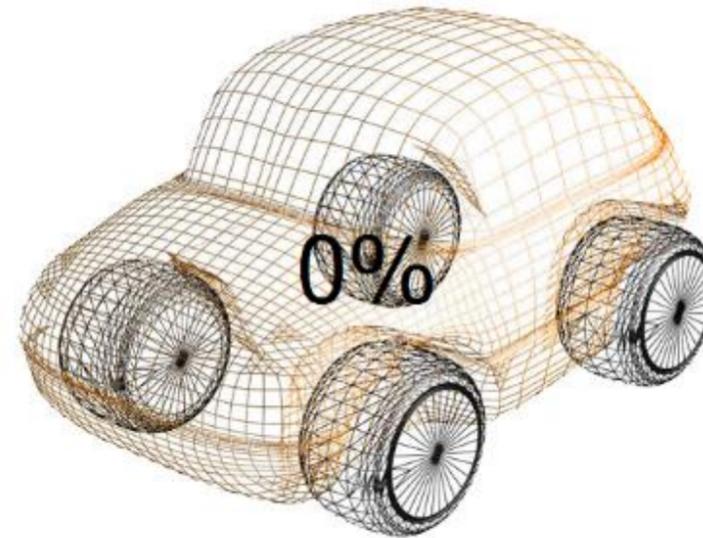
Documento Orden de Servicio

	Actual	Proyectado	Máximo
Conteo:	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>
Tamaño Total:	<input type="text" value="147.1 KB"/>	<input type="text" value="1.1 MB"/>	<input type="text" value="Ilimitado"/>

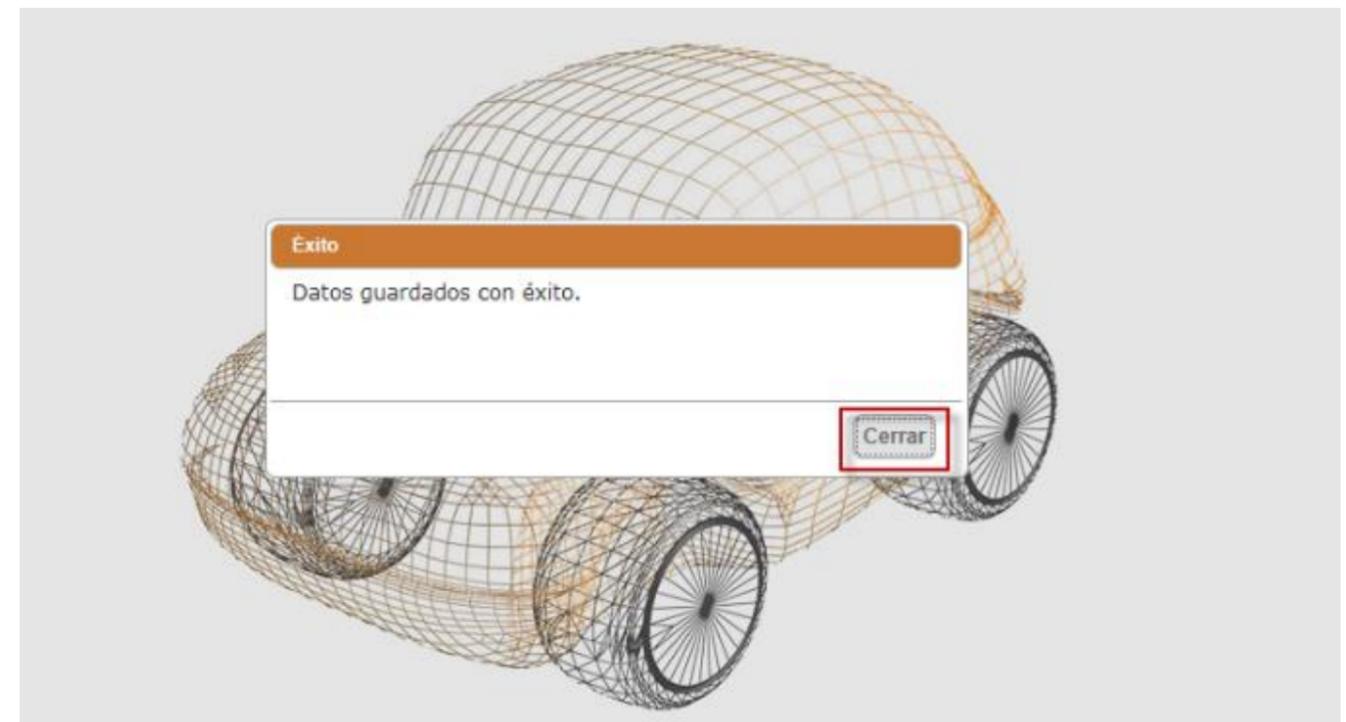
SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



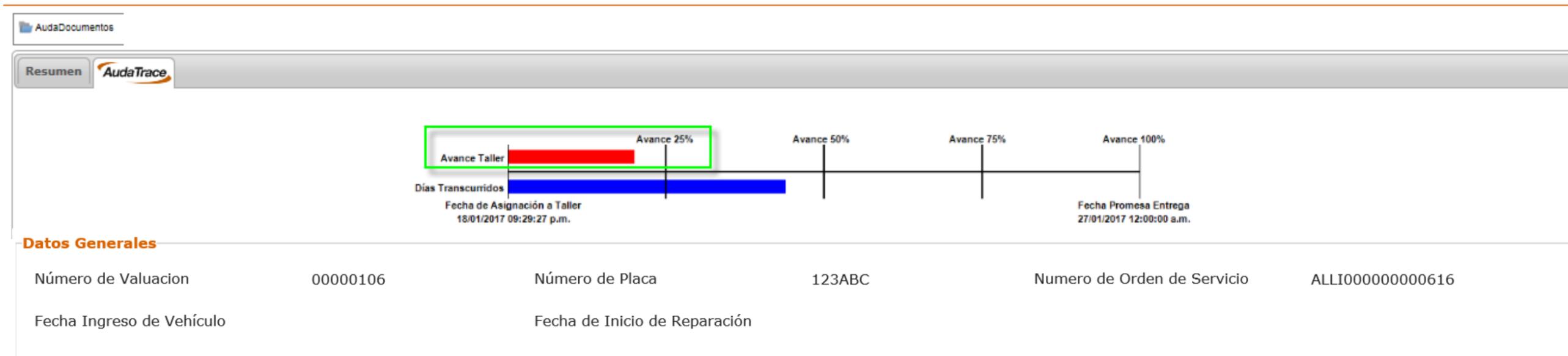
7. Seleccionar Guardar.



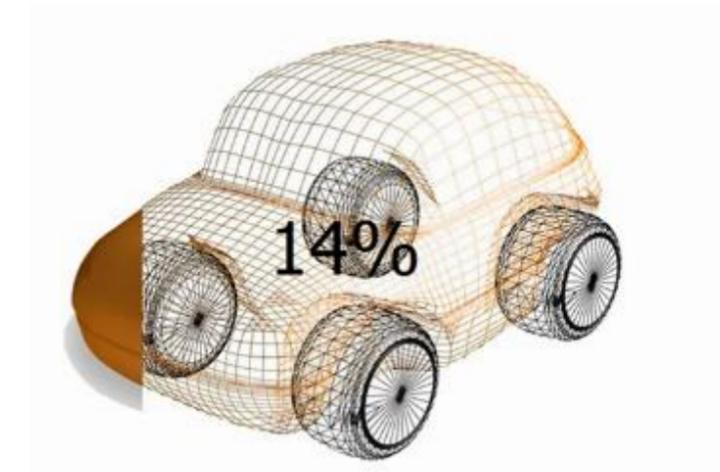
a) Mostrará un aviso de guardado con éxito. Cerrar para continuar.



b) Se mostrará la barra de Avance Taller con el primer avance y se habilitarán las Etapas mostrando la fase de INICIO con avance al 100%



Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio Número de Valuacion % de Avance: 100	Unidad terminada (no entregada) Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100	Unidad Entregada Unidad Entregada % de Avance: 0



8. Los avances a las demás etapas se deberá dar clic en el ícono de imagen y añadir las fotografías.

Numero de Orden de Servicio ALLI000000000641

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100	Unidad Entregada % de Avance: 0

Comentarios

SMS

Imágenes Cierre de Fase

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

- d) Agregar Comentarios.
- e) Se abrirá una ventana, escribir el comentario respectivo al concluir Agregar Comentario
- f) se reflejará el comentario adjunto y para concluir seleccionar Cerrar

Ver Comentarios

Comentario de prueba de acuerdo a la etapa de reparación

Agregar Comentario

Comentarios

Cerrar

Ver Comentarios

Agregar Comentario

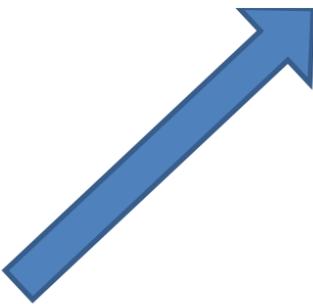
Comentarios

▲ Fecha/Hora	↕ Usuario	↕ Comentario
22/01/2017 09:05:14 p.m.	TALLER PRUEBAS ANAO	Comentario de prueba de acuerdo a la etapa de reparación
Primero Anterior 1 Siguinte Ultimo		

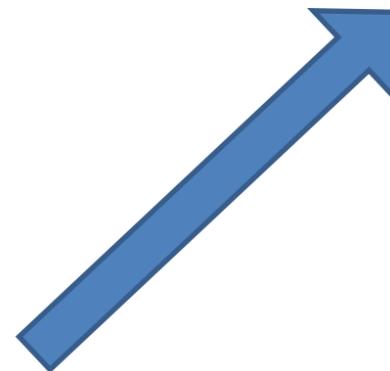
Cerrar

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100 	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100 	Unidad Entregada % de Avance: 0

a)



b)

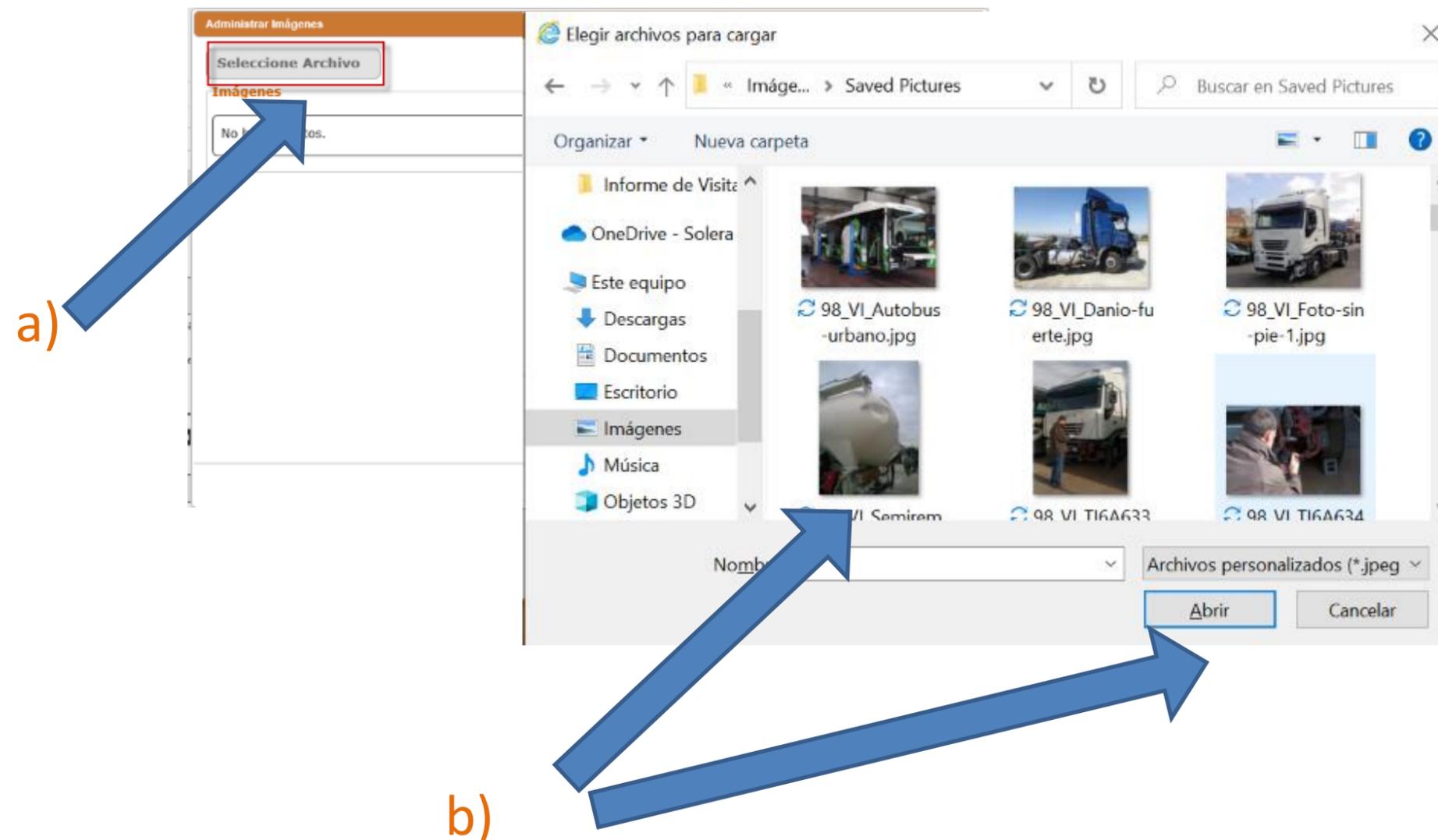


Ingresar información de SMS

Mensaje de Sms

Cerrar
Enviar

- a) Adjuntar Fotos, Seleccione Archivo.
- b) Mostrara ventana y definiremos ruta donde se encuentran las fotos, definir la foto y oprimir Abrir.
- c) Se mostrará la foto cargada



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

- g) Una vez se haya cargado la 2da foto seleccionar Cerrar
- h) En esta versión las fotos ya no arrojan la alerta para cerrar la etapa

Administrar Imágenes

Seleccione Archivo

Imágenes

 <input type="checkbox"/> 28/02/2020	 <input type="checkbox"/> 28/02/2020
---	--

Cerrar

- i) Se mostrará avance en 0 % a pesar de cargar fotografías.
- j) Mostrara la alerta para cerrar la etapa.
- k) Seleccionar Confirmar cierre de fase y el avance se colocará en 100%

Término: 26/05/2020 03:23:28 p.m.	Término: 26/05/2020 03:25:06 p.m.	
Inicio % de Avance: 100 	Unidad terminada (no entregada) % de Avance: 100 	Unidad Entregada % de Avance: 0

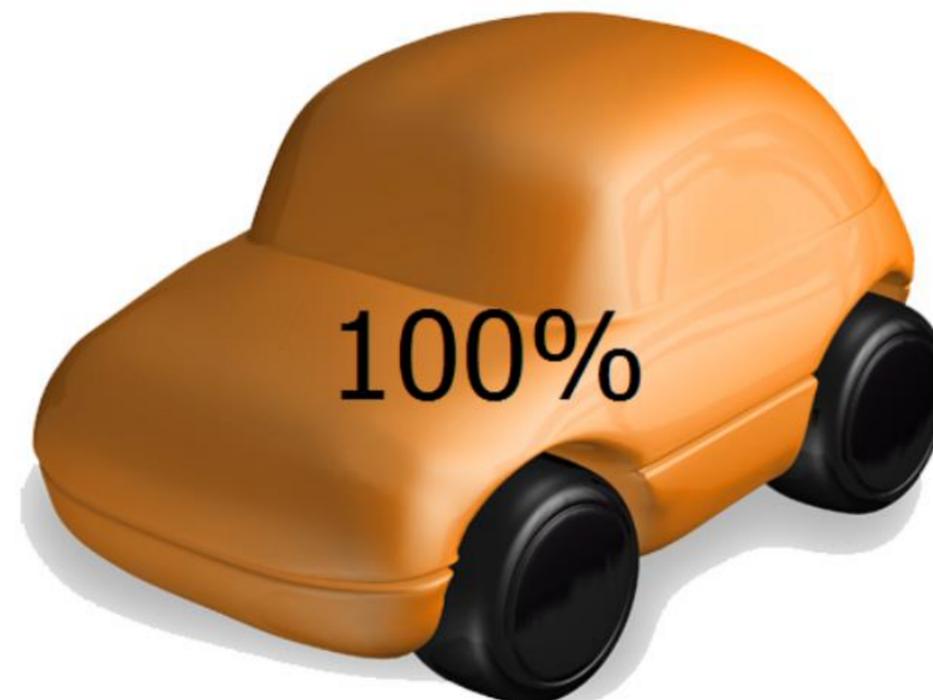
Confirmación de cierre de fase

¿Confirma el cierre de la fase actual?

m) Para continuar con cada fase se repite el proceso, hasta concluir con todas las etapas.

Numero de Orden de Servicio ALLI000000000666

Término: 27/05/2020 07:54:15 a.m.	Término: 27/05/2020 08:01:29 a.m.	Término: 27/05/2020 08:03:25 a.m.
Inicio	Unidad terminada (no entregada)	Unidad Entregada
% de Avance: 100	% de Avance: 100	% de Avance: 100
		
		



9. Para obtener el Recibo de satisfacción solo seleccionaremos la opción Imprimir
a) Al seleccionar imprimir nos indicara si requerimos imprimir o guardar



Para reimprimir dar clic en Imprimir recibo

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

08. Recibo de Satisfacción



12/06/2020

Recibo de satisfacción del asegurado

Taller: TALLERO

Siniestro: ALLI200DAN-86

Nombre: Diana Katerine Acevedo Franco

Marca	Modelo	Placa	VIN
VOLKSWAGEN	Jetta A4 Clasico	123ABC	3VW8V49M1DM001522

Valor Comercial: 0,00

Mano de Obra: 220.000,00

Repuestos: 8.658.709,00

Total valor autorizado: 8.878.709,00

Observaciones:

1. Cualquier valor que exceda lo anteriormente enunciado será cubierto por el asegurado.
2. Al momento de reclamar su automóvil, el asegurado deberá pagar a usted 0,00 (más IVA) por concepto de deducible.
3. Cualquier imprevisto debe ser informado a la Compañía para su verificación y autorización. En caso contrario la Compañía no reconocerá estos valores.
4. Si el vehículo es retirado por una persona distinta al Asegurado, requiere autorización para la entrega, en donde declara a paz y salvo a la Aseguradora.
5. La aseguradora se reserva el derecho de los repuestos sustituidos.

Autorizado por:

Recibido por

Nombre: _____ C.C. o NIT _____

Recibo de indemnización:

Recibí el vehículo de placas **123ABC** reparado por el taller **TALLERO** a raíz del accidente ocurrido el día ____ de _____ de _____ a entera satisfacción; declarando en consecuencia a Allianz a paz y salvo, y libre de toda responsabilidad y ulterior reclamación en lo que se relaciona con el siniestro que afectó la póliza.

Firma: _____

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



09. Ticket Entrega



Reporte de avance para el seguimiento a la reparación



Fecha Ingreso de Vehículo 29/04/2020 03:39:17 p.m. N° Siniestro / Expediente 00000116
 Fecha de Inicio de Reparación 29/04/2020 03:39:17 p.m. Aseguradora Mauricio Acevedo
 Fecha de Asignación 28/04/2020 01:29:26 p.m. N° Poliza 12345
 Fecha Autorización de la Valuación 29/04/2020 03:48:25 p.m. Entidade Federativa
 Fecha Promesa de Entrega
 Fecha de Ticket en Tránsito
 Trabajado Por TALLER0 VIN 3N1CB51D76L573353
 Aseguradora Vehículo 2
 Valuador Ernesto Rojas Año
 Placa 123ABC

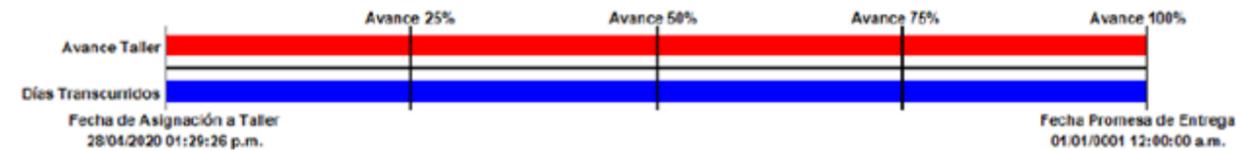
Ticket en Taller TALLER020200429163917476
 2
 Ticket en Tránsito

Dueño del Vehículo

Nombre Teléfono
 Dirección Email

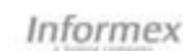


Fase	Avance %	Última Modificación
Inicio	100	29/04/2020 03:56:59 p.m.
Unidad terminada (no entregada)	100	29/04/2020 03:58:59 p.m.
Unidad Entregada	100	29/04/2020 03:59:31 p.m.

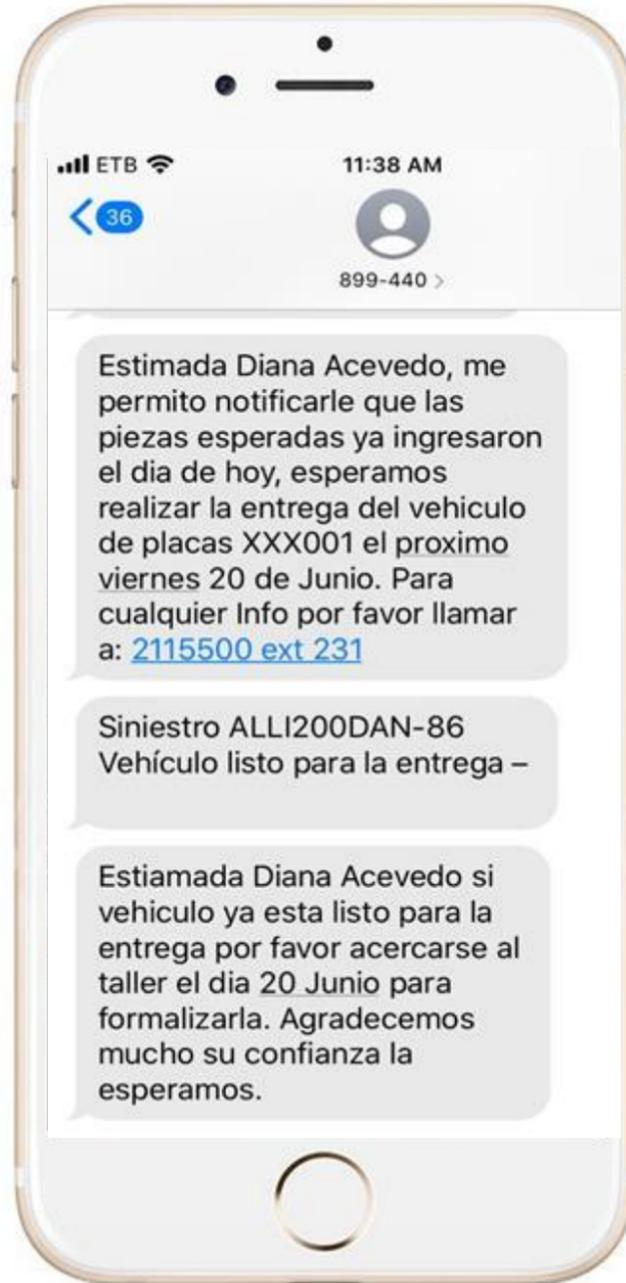
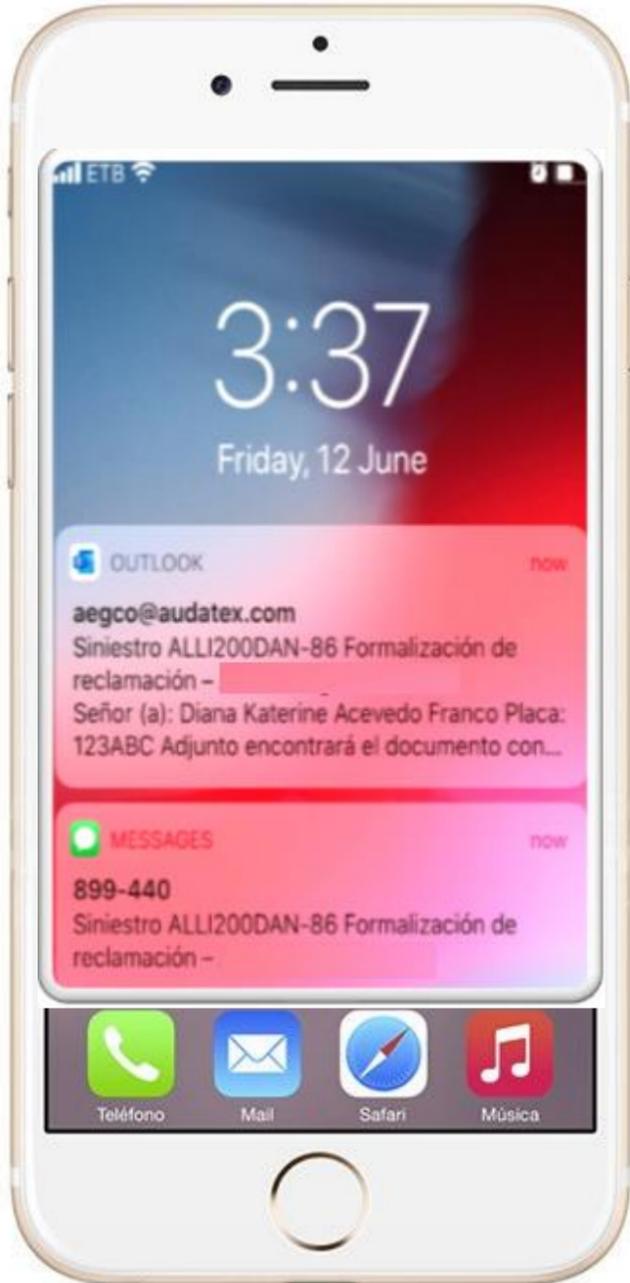


- Guardar
- Ver Estimación
- Imprimir**
- Histórico
- Imprimir Recibo

Para reimprimir dar clic en Imprimir



10. Notificaciones a los asegurados



Siniestro ALLI200DAN-86 Formalización de reclamación

aegco@audatex.com
Para

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 6/12/2020 3:37 PM

00000140.pdf
38 KB

Señor (a):
Placa: 123ABC

Adjunto encontrará el documento con el que el taller **TALLERO** nos está notificando el ingreso de su vehículo.
Por favor leerlo ya que allí encontrará información importante para el proceso de reparación de su vehículo.

Cordialmente
Atención a clientes

Siniestro ALLI200DAN-86 Autorización de reparación

audatrace-noreply@audatex.com.mx
Para

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 6/12/2020 3:49 PM

Siniestro: ALLI200DAN-86
Placa: 123ABC

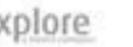
Señor (a):
e-Mail:
Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que la reparación de su vehículo fue autorizada al taller **TALLERO**. Por lo tanto, el taller iniciará con el proceso de reparación una vez que se tenga el suministro de repuestos.

Pronto nos estaremos comunicando nuevamente con usted para informarle el avance del proceso de reparación y la fecha estimada de entrega.

Cordialmente
Atención a clientes

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Seguimiento de Reparación - Siniestro ALLI200DAN-86 Inicio de reparación

 none-reply@audatex.com
Para

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/12/2020 4:00 PM

 Mensaje enviado con importancia Alta.



Siniestro: ALLI200DAN-86

Placa: 123ABC

Señor (a): |

e-Mail:

Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que el Taller **TALLERO** ha dado inicio al proceso de reparación.

Para su comodidad, hemos dispuesto el siguiente enlace para que usted pueda visualizar el proceso.

<https://acg-int1-co.audatex.com.mx/AudaTraceViewer/RepairProgress?id=74a24240-9ca6-4edc-962b-dc889a9303ad>

En caso de cualquier inquietud, por favor comunicarse a la línea de atención al cliente 01 8000 513 500 (desde un teléfono celular).

Cordialmente

Atención a clientes –

Seguimiento de Reparación - Siniestro ALLI200DAN-86 Vehículo listo para la entrega

 none-reply@audatex.com
Para

 Responder  Responder a todos  Reenviar 

viernes 6/12/2020 4:04 PM

 Mensaje enviado con importancia Alta.

Siniestro: ALLI200DAN-86

Placa: 123ABC

Señor (a):

e-Mail:

Celular:

Para nosotros es grato saludarlo(a) e informarle que el Taller **TALLERO** ha finalizado con éxito el proceso de reparación de su vehículo.

Agradecemos pueda comunicarse con el taller para coordinar la entrega del mismo.

<https://acg-int1-co.audatex.com.mx/AudaTraceViewer/RepairProgress?id=988165ee-fb6d-46e8-a580-a0316e6837f8>

En caso de cualquier inquietud, por favor comunicarse a la línea de atención al cliente 01 8000 513 500 (desde un teléfono fijo) o al #265 (desde un teléfono celular).

Cordialmente

Atención a clientes –

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



 Audatex
a Solera company

 AUTOonline
The Value Experts

 Inpart



 IDENTIFIX



 IMS

 Informex

 Hollander

 Market Scan

 Sidexa

 ABZ

 Explore

11. Contacto.



Contáctanos:

Página Web: www.audatex.com.mx

soporte@audatex.com

audatexcolombiasoporte@audatex.com

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION



Audatex
a Solera company

AUTOonline
The Value Experts

Inpart
a Solera company



IDENTIFIX
a Solera company



IMS
a Solera company

Informex
a Solera company

Hollander
a Solera company

Market Scan
a Solera company

Sidexa
a Solera company

ABZ
a Solera company

Explore
a Solera company



Audatex

a Solera company



www.audatex.com